

Votre demande de résiliation

1 message

Service clients CANAL <canal@servicesclients.canalplus.fr>
À : GABRIEL27082005@yahoo.fr

2 octobre 2017 à 14:14



Numéro client : M 56195362

Bonjour Monsieur PEREIRA,

Vous souhaitez résilier votre abonnement CANAL+ MULTI-ECRANS et nous le regrettons sincèrement.

Nous vous confirmons que nous avons bien enregistré votre demande et que votre résiliation sera effective à compter du **31/08/2018**.

Jusqu'à cette date, vous pouvez profiter de vos programmes et continuer à bénéficier des services inclus dans votre abonnement.

Par ailleurs, conformément aux Conditions Générales d'Abonnement, vous êtes redevable de toutes les mensualités jusqu'au **31/08/2018**, date d'échéance de votre contrat.

Si vous louez un décodeur CANAL, vous recevrez, dans les jours qui suivront l'arrêt des programmes, la démarche à suivre pour le restituer et récupérer votre dépôt de garantie*.

Nous espérons vous retrouver prochainement parmi nos abonnés.

Bien à vous,

Emmanuel TUROUNET
Directeur de la Relation Clients CANAL

*Sous réserve d'avoir versé un dépôt de garantie et déduction faite des éventuelles sommes restant dues au titre de votre abonnement.



ESPACECLIENTCANAL.FR
Votre espace client vous accompagne 24H/24-7J/7



SERVICE CLIENTS CANAL
0 892 39 39 10 Service 0,35 € / min + prix appel
du lundi au samedi de 08H00 à 22H00

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 06/01/78, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations personnelles vous concernant, que vous pouvez exercer auprès de GROUPE CANAL+ 95905 CERGY-PONTOISE CEDEX 9 en joignant un justificatif d'identité.

SOCIETE D'EDITION DE CANAL PLUS, S.A. au capital de 95 018 076€ - 329 211 734 RCS Nanterre -
GROUPE CANAL+, S.A. à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 100 000 000€ - 420 624 777 RCS Nanterre. Sièges sociaux : 1 Place du Spectacle -
92130 ISSY-LES-MOULINEAUX

Ce mail est généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.
CAN015