

New York, section criminelle | Free tv by CANAL sur plus de 1 |

https://assistance.canalplus.com/questions/2275789-free-tv-by-canal-10-equipements-3-dem

Galaxie CANAL+ **CANAL+ ASSISTANCE** S'abonner Se connecter

Répondre Suivi Signaler un abus

## Réponses de la communauté

 **Olivier - Equipe CANAL**   
Publié le 27 mars 2020 à 13h42

Bonjour,

Effectivement, dans votre cas, vous disposez d'un abonnement spécifique Free qui vous permet d'échanger avec nous sur l'Assistance et de créer des sujets si besoin (abonnement reconnaissable par votre pseudo "John + une série de chiffres". Toutes les réclamations d'ordre technique ou commercial sont habituellement à adresser à votre opérateur car c'est lui qui gère votre abonnement.

En revanche, dans votre cas spécifique, il est possible qu'il s'agisse simplement

Taper ici pour rechercher

20:46 28/03/2020

New York, section criminelle | Free tv by CANAL sur plus de 1 |

https://assistance.canalplus.com/questions/2275789-free-tv-by-canal-10-equipements-3-dem

Merci, problème résolu

 **gerarmanvuca**  
Publié le 27 mars 2020 à 13h08

Bonjour @John37390122

Je ne connais pas votre package avec Free.

Pour avoir accès, il vous faut bien un compte ou un contrat, n'est-ce pas ? Vous dites que vous n'êtes pas abonné Canal et pourtant vous parvenez à mettre un message sur ce forum d'entraide abonnés, expliquez-nous comment ? Cordialement.

Merci, problème résolu

 **John37390122**  
Publié le 27 mars 2020 à 12h26

Modifier Supprimer

Bonjour,  
comme indiqué sur mon 1er message je n'ai qu'un appareil de connecté (un PC). De plus je ne suis pas abonné canal, je n'ai pas de compte abonné et de mail associé, et donc je ne peux pas contacter l'assistance de canal.  
Merci quand même

Taper ici pour rechercher

20:46 28/03/2020