

Gestion de votre abonnement CANAL

1 message

Service clients CANAL <canal@servicesclients.canalplus.fr>
À : GABRIEL27082005@yahoo.fr

17 juin 2018 à 09:11



N° client : M 56195362
Date limite de résiliation : 31/07/2018

E-mail : GABRIEL27082005@YAHOO.FR

Bonjour Monsieur PEREIRA,

Nous sommes ravis de vous compter parmi nos abonnés et nous vous informons que la reconduction de votre contrat d'abonnement interviendra automatiquement à son échéance.
Si toutefois vous ne souhaitez pas que votre contrat soit reconduit, vous pouvez nous adresser votre demande par courrier ou à l'aide du formulaire disponible sur votre Espace Client, avant la date figurant dans l'encadré ci-dessus.

Nous vous informons que vos Conditions générales d'abonnement ont évolué depuis le 1er février 2017 à votre avantage. Les principales modifications ont porté sur des suppressions d'articles (articles 2.1 et 2.2), précisions de termes utilisés (article 3.2.2, 3.4.2, 4, 6.3 et 6.5 devenus 5.3 et 5.5, 7 devenu 6, 9.6 devenu 8.6, article 14 devenu 13) et modification des montants des pénalités prévues à l'article 12 devenu 11.

Nous vous rappelons que vous avez souscrit à un abonnement CANAL+ MULTI-ECRANS et que vous trouverez toutes les informations relatives à votre contrat, y compris les conditions générales d'abonnement, sur notre site ESPACECLIENTCANAL.FR, rubrique [Compte](#). Pour accéder à votre espace personnalisé, identifiez-vous, retrouvez dans la rubrique [Abonnement](#) toutes les informations concernant votre abonnement et dans la rubrique Contacts l'historique de vos échanges avec le Service Clients.

Pour vous remercier de votre fidélité, nous avons le plaisir de vous offrir gratuitement pendant 2 mois⁽¹⁾, LES 6 CHAINES CINE+⁽²⁾ (CINE+PREMIER, CINE+FRISSON, CINE+EMOTION, CINE+FAMIZ, CINE+ CLUB, CINE+CLASSIC) qui ne font pas partie de votre formule d'abonnement afin de vous les faire découvrir. Ces chaînes seront accessibles⁽³⁾ automatiquement à partir du 01 juillet 2018.

Nous sommes à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.

Bien à vous,

Emmanuel TUROUNET
Directeur de la Relation Clients CANAL

Si vous avez déjà effectué une demande de résiliation de votre contrat d'abonnement, celle-ci sera bien prise en compte.

- (1) Le retrait de ces chaînes se fera automatiquement à l'issue des 2 mois.
- (2) Hors options et programmes de catégorie V.
- (3) Pour les abonnés par la TNT et le réseau Internet, chaînes disponibles sur TV par le réseau Internet, sous réserve d'avoir connecté votre décodeur CANAL au réseau Internet. Chaînes également disponibles sur www.mycanal.fr ou via l'application myCANAL, sous réserve de disposer d'une connexion Internet haut débit. Voir conditions techniques d'accès sur www.mycanal.fr.



ESPACECLIENTCANAL.FR
Votre espace client vous accompagne 24H/24-7J/7



SERVICE CLIENTS CANAL
0 892 39 39 10 Service 0,35 € / min + prix appel
du lundi au samedi de 08H00 à 22H00

Les informations recueillies sont traitées par Groupe CANAL+ à des fins de gestion, statistiques, prospection commerciale et pour des services adaptés à vos besoins. Elles sont conservées pendant toute la durée du contrat et le temps de prescription légale. Vous disposez des droits d'accès, rectification, opposition, effacement, limitation et de portabilité, que vous pouvez exercer en écrivant à dpo@canal-plus.com ou DPO de GROUPE CANAL+ □ TSA 16723 - 95905 CERGY-PONTOISE CEDEX 9 avec un justificatif d'identité.

15 juin 2018 - Société d'Édition de Canal Plus, S.A. au capital de 95 018 076€ - 329 211 734 RCS Nanterre □ Groupe Canal+ SA à Directoire et Conseil de surveillance au capital de 100 000 000€ - 420 624 777 RCS Nanterre. 1 place du Spectacle 92130 Issy-les-Moulineaux

Ce mail est généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.
ESE001