

**FORMULAIRE DE DEMANDE D'ANNULATION D'UNE ERREUR DE TRANSACTION**

Je soussigné,

- **Nom et Prénom(s)**.....
- **Numéro de CNI (Avec copie jointre)**:.....
- **Numéro de téléphone (Orange money)** :.....
- **Adresse** :

Certifie avoir fait une erreur de transaction sur le service de :

- Paiement de factures**
- Transfert**
- Dépôt d'argent**
- Retrait d'argent**
- Autre service (à préciser)**

D'un montant de ..... F CFA

Effectué le ..... à ..... heures

Sur le numéro saisi par erreur suivant ..... en lieu et place du numéro ci-après  
.....

Je demande la correction de cette erreur de saisie par une récupération du montant ci-dessus

Je reconnais que ORANGE FINANCES MOBILES SENEGAL n'a aucune obligation de résultat pour la récupération du montant de la transaction envoyé par erreur notamment si tout ou partie dudit montant n'est plus disponible.

Je certifie que mes déclarations ci-dessus sont complètes, authentiques et faites de bonne foi. Je certifie être pleinement conscient que toute déclaration mensongère ou fausse est susceptible de déclencher une mise en œuvre de ma responsabilité civile et pénale devant les juridictions compétentes.

Je reste entièrement responsable de tout préjudice direct ou indirect occasionné par mes déclarations effectuées dans le présent formulaire.

Signature du client

Date et Signature de l'Agent Commercial