



Parcours #1413#

1

Dérangement

1. Signaler un dérangement
2. Suivre un dérangement déjà signalé

2

Facturation et infos compte

1. Connaître le statut de ma ligne
2. Mes factures
3. Mes numéros favoris
4. Mon solde crédit

3

Ma commande

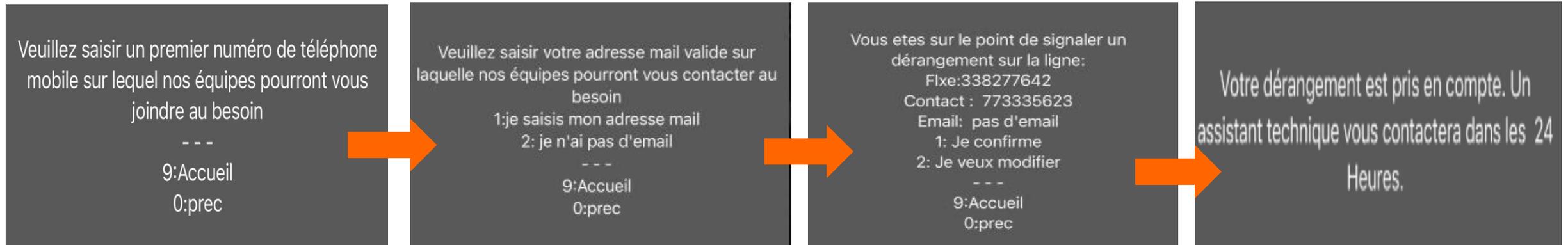
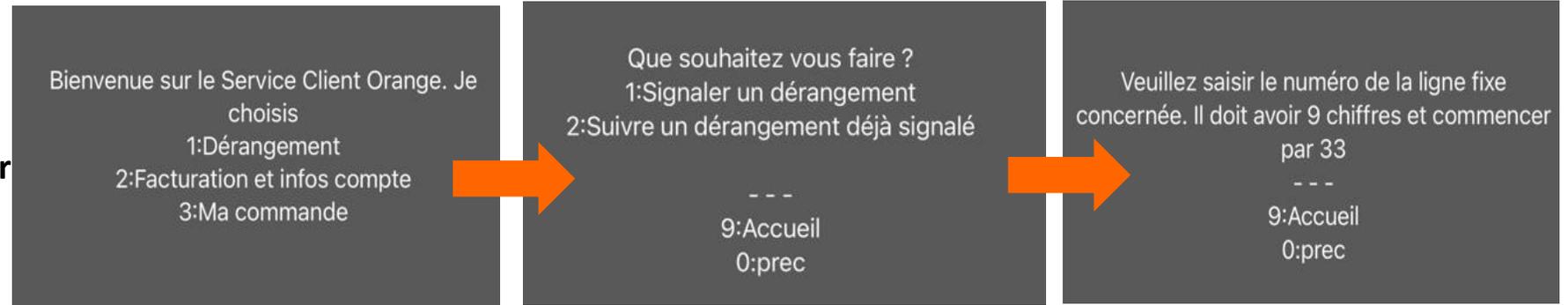
1. Suivre ma commande
2. Faire une commande en ligne
3. Demande de suspension provisoire
4. Tester mon éligibilité à la fibre



sonatel

Signaler un dérangement

- Taper le #1413#,
- Choisir l'option 1 « Dérangement »
- Puis sur signaler un dérangement
- Saisir le numéro de la ligne à signaler
- Saisir le numéro de contact
- Saisir l'email (facultatif)
- Confirmer



Notification SMS reçue par le client

Votre signalisation a bien ete enregistrée. Vous serez rappelle dans les 48 heures par un conseiller technique.

Suivre un dérangement déjà signalé

- Taper le #1413#,
- Choisir l'option 1 « Dérangement »
- Puis sur suivre un dérangement déjà signalé
- Saisir le numéro de la ligne à suivre

Bienvenue sur le Service Client Orange. Je choisis
1:Dérangement
2:Facturation et infos compte
3:Ma commande



Que souhaitez vous faire ?
1:Signaler un dérangement
2:Suivre un dérangement déjà signalé

9:Accueil
0:prec

Veillez saisir le numéro de la ligne fixe concernée. Il doit avoir 9 chiffres et commencer par 33

9:Accueil
0:prec



Un dérangement est déjà signalé sur votre ligne. Rassurez-vous, nos équipes vous recontacteront suite traitement. Merci de votre fidélité
1: Taper 1 si vous souhaitez relancer

Connaitre le statut de ma ligne

- Taper le #1413#,
- Choisir l'option 2 « Infos compte et facturation »
- Puis sur connaitre le statut de ma ligne
- Saisir le numéro de la ligne

Bienvenue sur le Service Client Orange. Je
choisis
1:Dérangement
2:Facturation et infos compte
3:Ma commande



Que souhaitez vous faire ?
1:Connaitre le statut de ma ligne
2: Mes factures
3: Mes numéros favoris
4: Mon solde crédit
- - -
9:Accueil
0:prec

Veuillez saisir le numéro de la ligne fixe
concernée. Il doit avoir 9 chiffres et commencer
par 33
- - -
9:Accueil
0:prec



Cette ligne fonctionne et ne présente pas de
factures impayées à date.
Merci pour votre fidélité.
- - -
9:Accueil
0:prec

Consulter mes factures

- Taper le #1413#,
- Choisir l'option 2 « Infos compte et facturation »
- Puis sur mes factures
- Saisir le numéro de la ligne
- Saisir le numéro d'identification

Bienvenue sur le Service Client Orange. Je
choisis
1:Dérangement
2:Facturation et infos compte
3:Ma commande



Que souhaitez vous faire ?
1:Connaitre le statut de ma ligne
2: Mes factures
3: Mes numéros favoris
4: Mon solde crédit
- - -
9:Accueil
0:prec

Veillez saisir le numéro de la ligne fixe
concernée. Il doit avoir 9 chiffres et commencer
par 33
- - -
9:Accueil
0:prec



Veillez saisir svp le numéro de la pièce
d'identité ou passeport ayant servi à
l'identification de la ligne fixe concernée.
- - -
9:Accueil
0:prec



Il n'y a pas à ce jour de facture disponible pour
paiement sur ce numéro. Vous pourrez à
nouveau vérifier dans 24H ou vous rapprocher
du service client Orange.
- - -
9:Accueil
0:prec

Consulter mes numéros favoris

- Taper le #1413#,
- Choisir l'option 2 « Infos compte et facturation »
- Puis sur mes numéros favoris
- Saisir le numéro de la ligne
- Saisir le numéro d'identification

Bienvenue sur le Service Client Orange. Je choisis
1:Dérangement
2:Facturation et infos compte
3:Ma commande



Que souhaitez vous faire ?
1:Connaitre le statut de ma ligne
2: Mes factures
3: Mes numéros favoris
4: Mon solde crédit
- - -
9:Accueil
0:prec

Veillez saisir le numéro de la ligne fixe concernée. Il doit avoir 9 chiffres et commencer par 33
- - -
9:Accueil
0:prec



Veillez saisir svp le numéro de la pièce d'identité ou passeport ayant servi à l'identification de la ligne fixe concernée.
- - -
9:Accueil
0:prec



Ci-dessous la liste des numéros favoris paramétrés sur votre ligne fixe
221773 [blacked out]
22178 [blacked out]
- - -
9:Accueil
0:prec

Consulter mon solde crédit

- Taper le #1413#,
- Choisir l'option 2 « Infos compte et facturation »
- Puis sur mon solde crédit
- Saisir le numéro de la ligne
- Saisir le numéro d'identification

Bienvenue sur le Service Client Orange. Je choisis
1:Dérangement
2:Facturation et infos compte
3:Ma commande



Que souhaitez vous faire ?
1:Connaitre le statut de ma ligne
2: Mes factures
3: Mes numéros favoris
4: Mon solde crédit
- - -
9:Accueil
0:prec

Veillez saisir le numéro de la ligne fixe concernée. Il doit avoir 9 chiffres et commencer par 33
- - -
9:Accueil
0:prec



Veillez saisir svp le numéro de la pièce d'identité ou passeport ayant servi à l'identification de la ligne fixe concernée.
- - -
9:Accueil
0:prec



Le solde de votre credit est de 4 000 FCFA.

Suivre ma commande

- Taper le #1413#,
- Choisir l'option 3 « Ma commande »
- Puis sur suivre ma commande
- Saisir le numéro de la ligne ou le numéro de la demande
- valider

Bienvenue sur le Service Client Orange. Je choisis
1:Dérangement
2:Facturation et infos compte
3:Ma commande



Que souhaitez vous faire ?
1:Suivre ma commande
2:Faire une commande en ligne
3:Demande de suspension Provisoire
4:Tester mon éligibilité à la fibre
- - -
9:Accueil
0:prec

Vous pouvez renseigner le numéro de la ligne fixe concernée ou le numéro de la demande :
1: Numéro ligne fixe
2: Numéro de la demande
- - -
9:Accueil
0:prec



Il n'y a pas à ce jour de demande en cours pour cette ligne. Vous pouvez nous contacter via Whatsapp en vocal ou texte sur le 771370101
- - -
9:Accueil
0:prec

Faire une commande en ligne

- Taper le #1413#,
- Choisir l'option 3 « Ma commande »
- Puis sur faire une commande en ligne

Bienvenue sur le Service Client Orange. Je choisis
1:Dérangement
2:Facturation et infos compte
3:Ma commande



Que souhaitez vous faire ?
1:Suivre ma commande
2:Faire une commande en ligne
3:Demande de suspension Provisoire
4:Tester mon éligibilité à la fibre
- - -
9:Accueil
0:prec

Pour toute commande rendez vous sur www.orange.sn Nous vous remercions pour votre fidélité

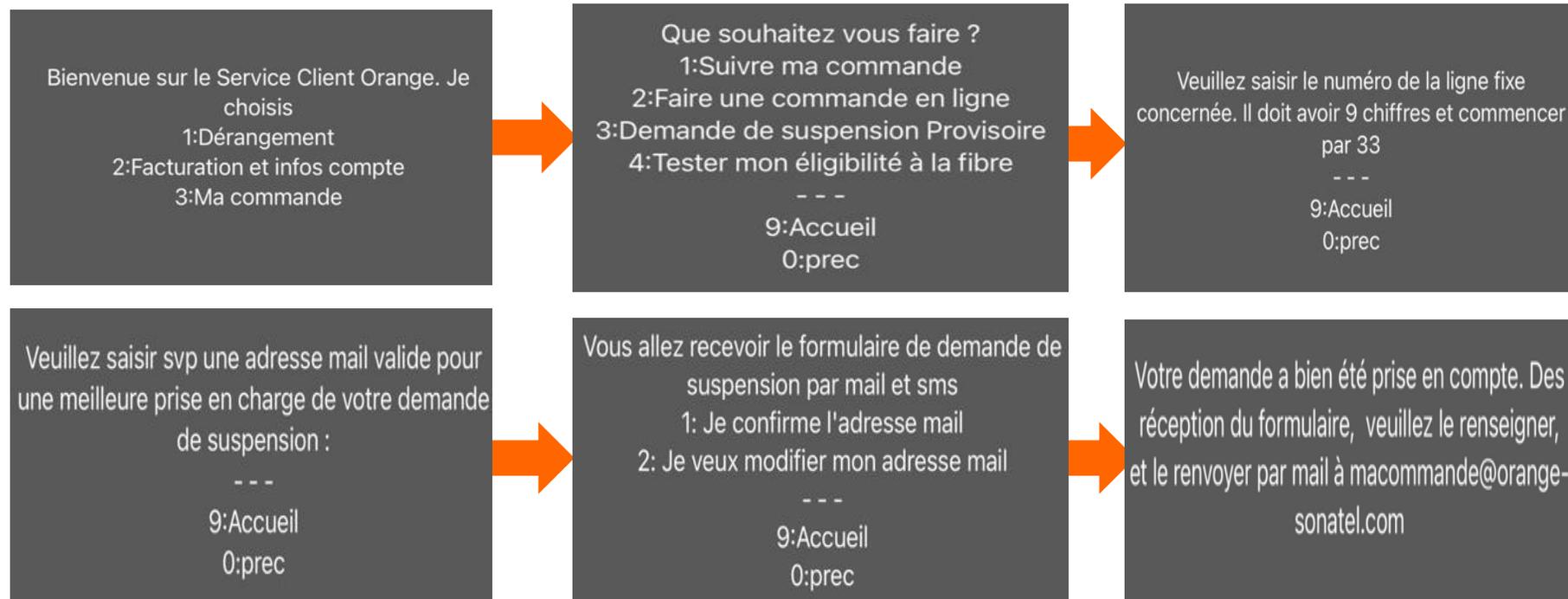


SMS

Pour toute commande rendez vous sur www.orange.sn, nous vous remercions pour votre fidélité

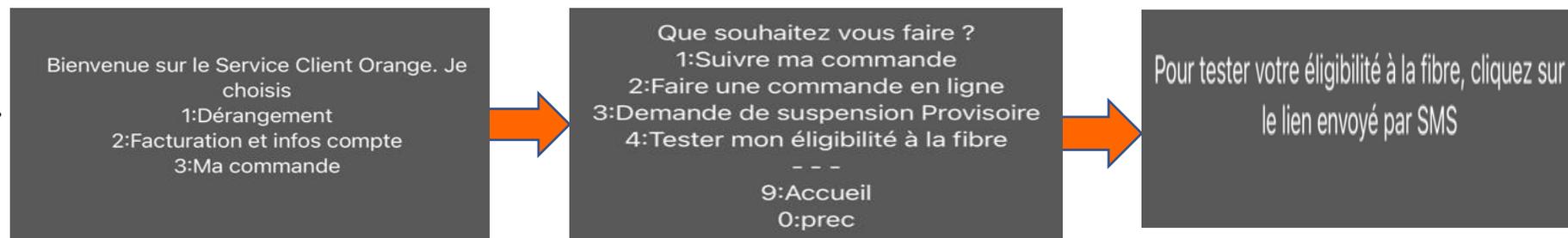
Demande de suspension provisoire

- Taper le #1413#,
- Choisir l'option 3 « Ma commande »
- Puis sur demande de suspension provisoire
- Saisir le numéro de la ligne
- Renseigner votre adresse email



Tester mon éligibilité à la fibre

- Taper le #1413#,
- Choisir l'option 3 « Ma commande »
- Puis sur éligibilité à la fibre



SMS

Bonjour, pour tester votre éligibilité à la fibre, c'est simple et rapide, cliquez ici <https://www.orange.sn/test-fibre>