

Problème création de compte sur alarmesomfy.net
Problème de connexion

Vérifier dans un premier temps que :

- « Activer DHCP » dans *Réglage du réseau* est bien décoché
- l'adresse IP a bien été modifiée (dernier numéro entre 201 et 240).
- « accès à distance » dans *Réglage de l'interface* a bien été coché

Si tout est correctement sélectionné mais que le problème persiste, cela peut venir des DNS.

HOME MOTION BY
somfy

Administrateur Actualiser → Déconnexion

Réglages du réseau

ATTENTION :
Une mauvaise configuration du réseau peut bloquer l'accès à l'alarme depuis votre navigateur.
Pour restaurer la configuration par défaut, appuyer 5 secondes sur le bouton de l'interface PC lors de sa mise sous tension.

→ RÉGLAGES DU RÉSEAU
→ RÉGLAGES DE L'INTERFACE
→ CARTE D'AUTHENTIFICATION

Adresse MAC [REDACTED]
Nom Netbios ALARMESOMFY
Port HTTP 80
Port HTTPS 443
 HTTPS seul
 Activer DHCP
Adresse IP centrale/transmetteur 192.168.0.211
Adresse IP box/modem adsl 192.168.0.254
Masque sous-réseau 255.255.255.0
DNS primaire 192.168.0.254
DNS secondaire 192.168.0.254

Copyright ©2008 Somfy

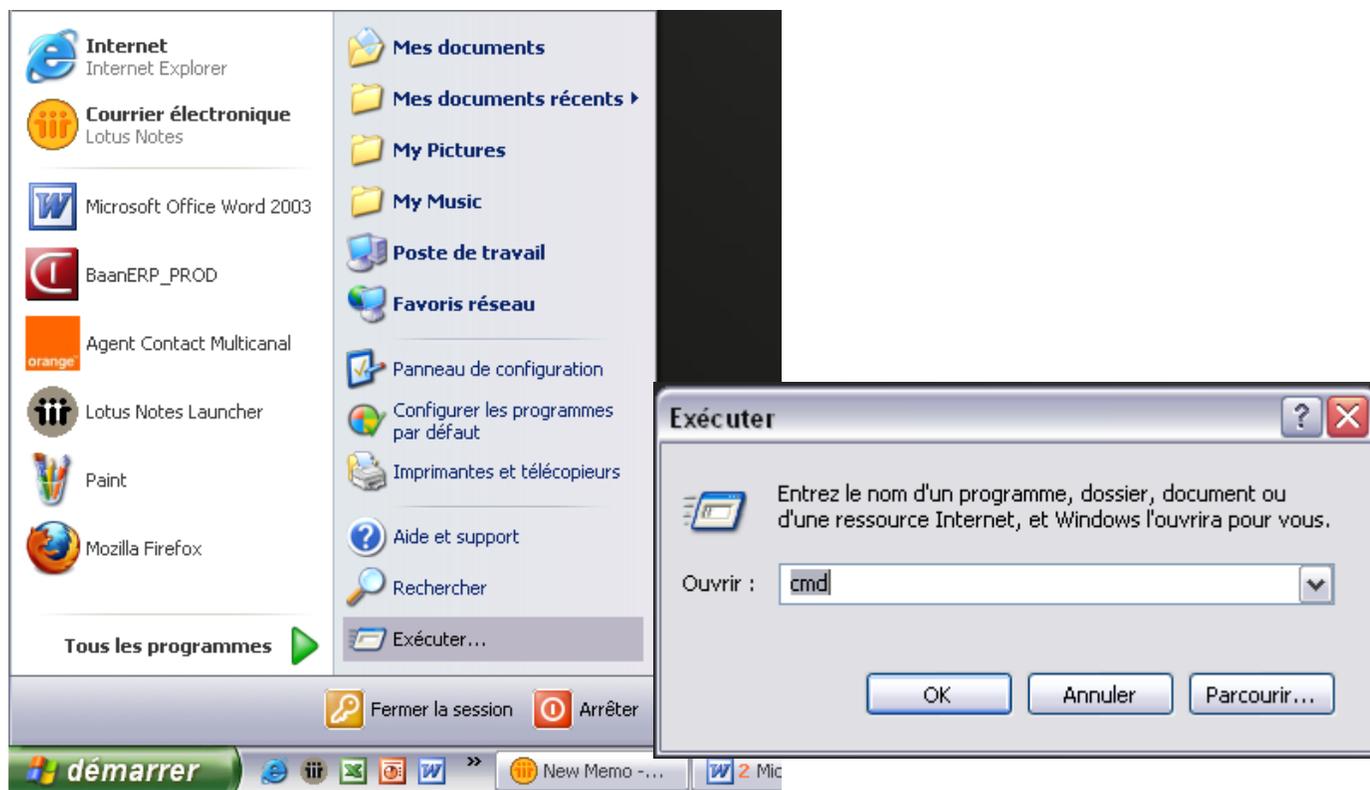
→ Restaurer → Appliquer

Afin de palier à ce problème il faut rechercher les DNS propre à la box.

Suivant les systèmes d'exploitation voici la démarche à suivre.

1 a) Pour Windows XP

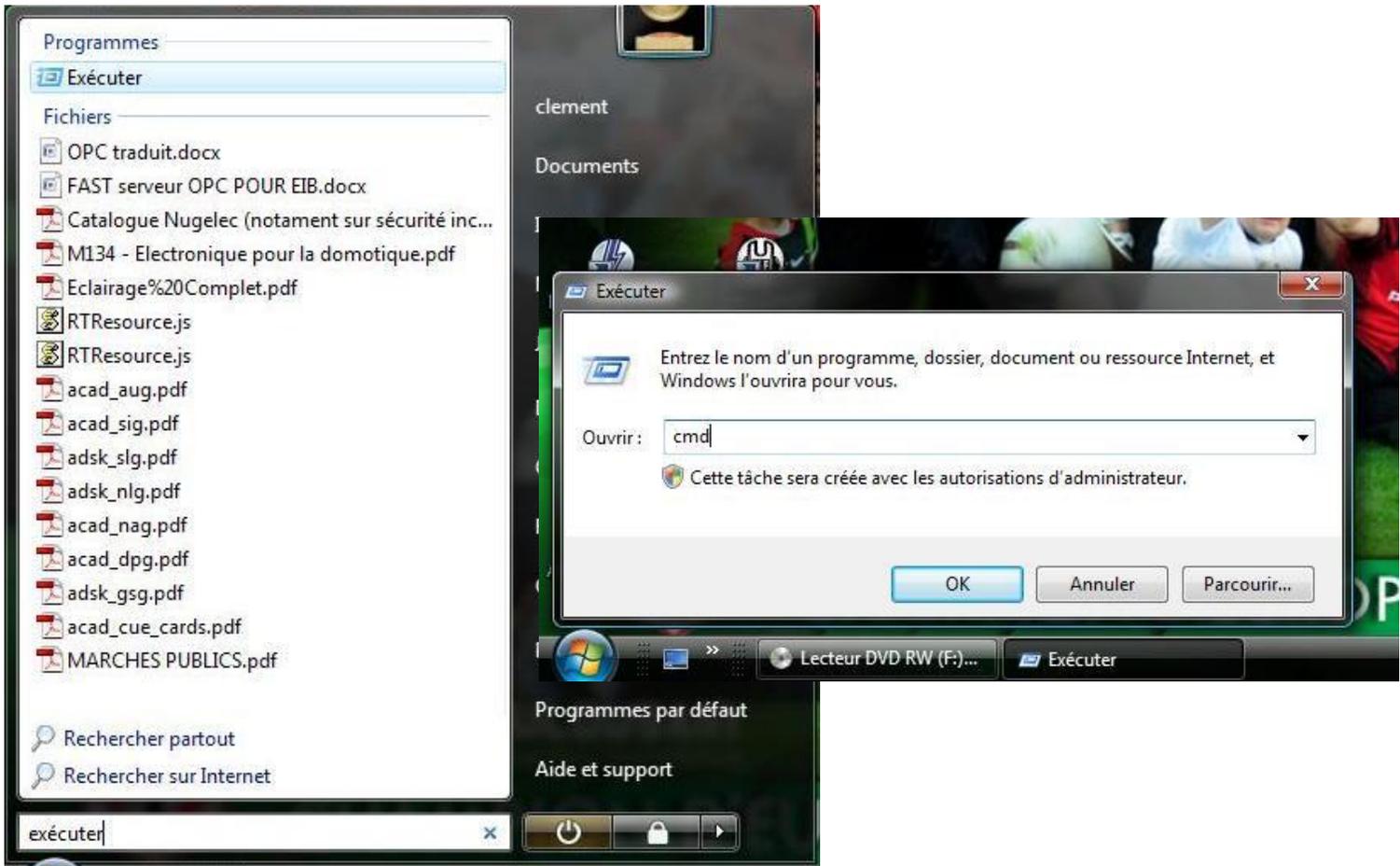
Cliquez sur «démarrer » puis « exécuter », une page s'ouvre.
Tapez « cmd » et OK



1 b) Pour Windows vista

Cliquez sur  puis tapez « exécuter » sur la barre de recherche.

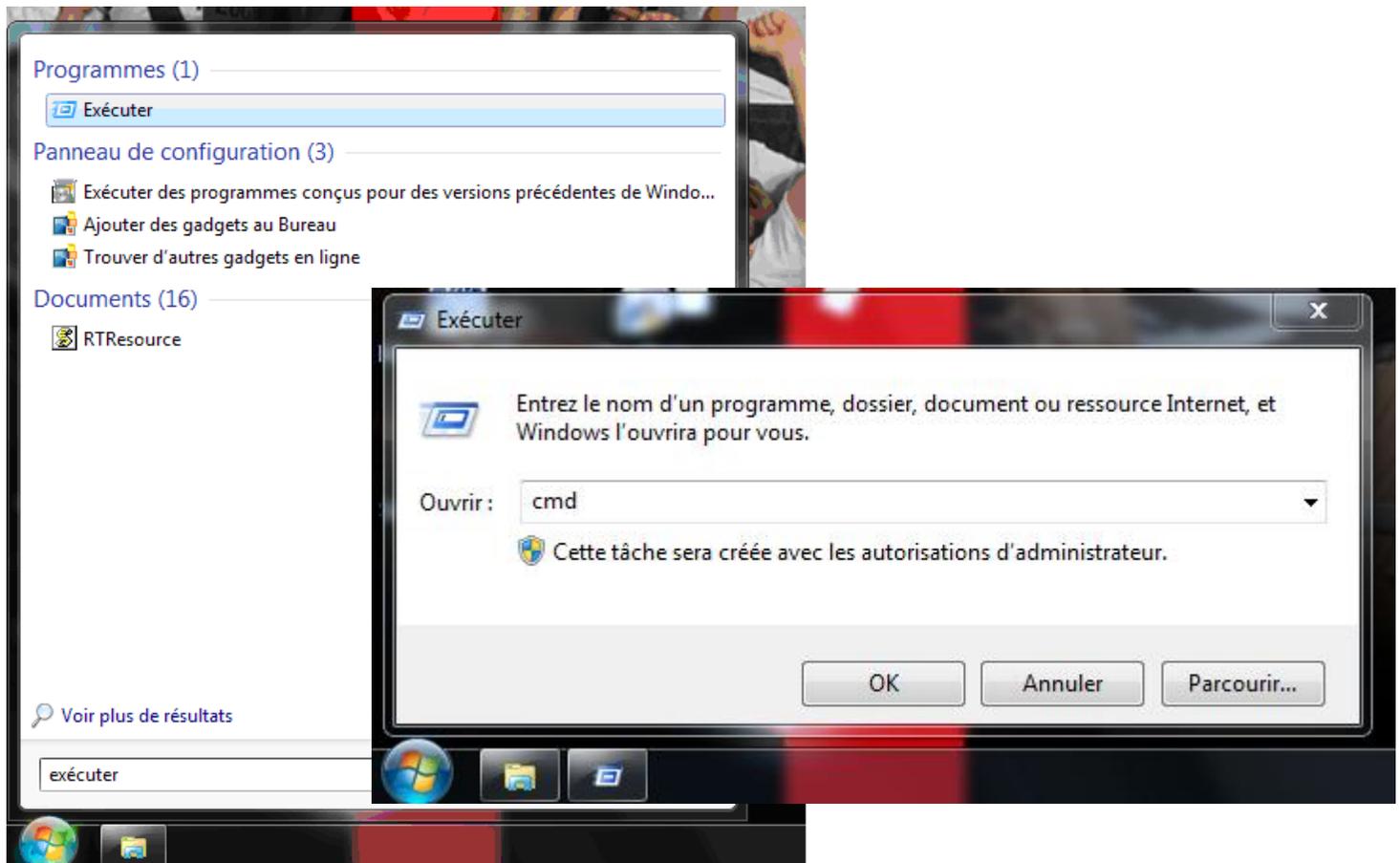
Cliquez sur l'onglet « Exécuter ».



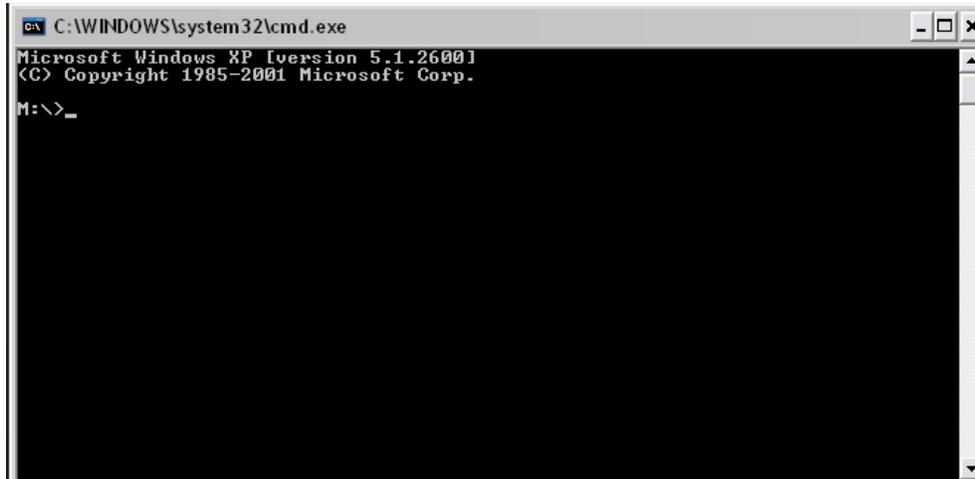
1 c) Pour Windows 7

Cliquez sur  puis tapez « exécuter » dans la barre de recherche.

Cliquez sur l'onglet « Exécuter ».



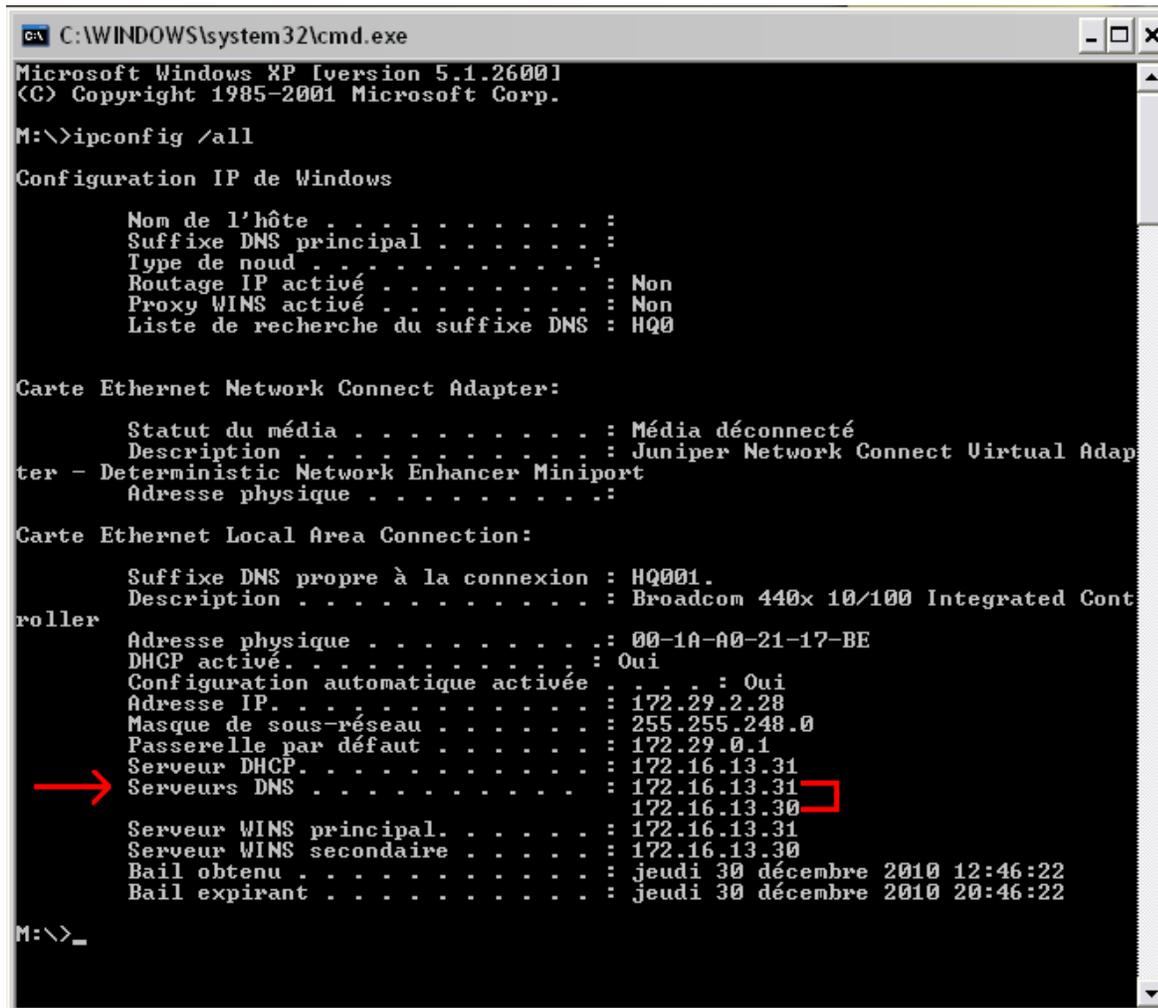
2) Après avoir appuyé sur ok, une page de commande apparaît, cette page est identique pour tous les systèmes d'exploitation Windows.



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.
M:\>_
```

A la suite de M:\> tapez **ipconfig/all** et entrée

S'affiche alors la configuration de votre réseau :



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.
M:\>ipconfig /all

Configuration IP de Windows

    Nom de l'hôte . . . . . :
    Suffixe DNS principal . . . . . :
    Type de noud . . . . . :
    Routage IP activé . . . . . : Non
    Proxy WINS activé . . . . . : Non
    Liste de recherche du suffixe DNS : HQ0

Carte Ethernet Network Connect Adapter:

    Statut du média . . . . . : Média déconnecté
    Description . . . . . : Juniper Network Connect Virtual Adapter - Deterministic Network Enhancer Miniport
    Adresse physique . . . . . :

Carte Ethernet Local Area Connection:

    Suffixe DNS propre à la connexion : HQ001.
    Description . . . . . : Broadcom 440x 10/100 Integrated Controller
    Adresse physique . . . . . : 00-1A-A0-21-17-BE
    DHCP activé . . . . . : Oui
    Configuration automatique activée . . . . . : Oui
    Adresse IP . . . . . : 172.29.2.28
    Masque de sous-réseau . . . . . : 255.255.248.0
    Passerelle par défaut . . . . . : 172.29.0.1
    Serveur DHCP . . . . . : 172.16.13.31
    Serveurs DNS . . . . . : 172.16.13.31
    . . . . . : 172.16.13.30
    Serveur WINS principal . . . . . : 172.16.13.31
    Serveur WINS secondaire . . . . . : 172.16.13.30
    Bail obtenu . . . . . : jeudi 30 décembre 2010 12:46:22
    Bail expirant . . . . . : jeudi 30 décembre 2010 20:46:22

M:\>_
```

Lire les DNS affichés ci-dessus.

D'après cet exemple :

DNS primaire : 172.16.13.31

DNS secondaire : 172.16.13.30

Remplacez les DNS inscrit sur le réglage du réseau par les DNS lus précédemment.

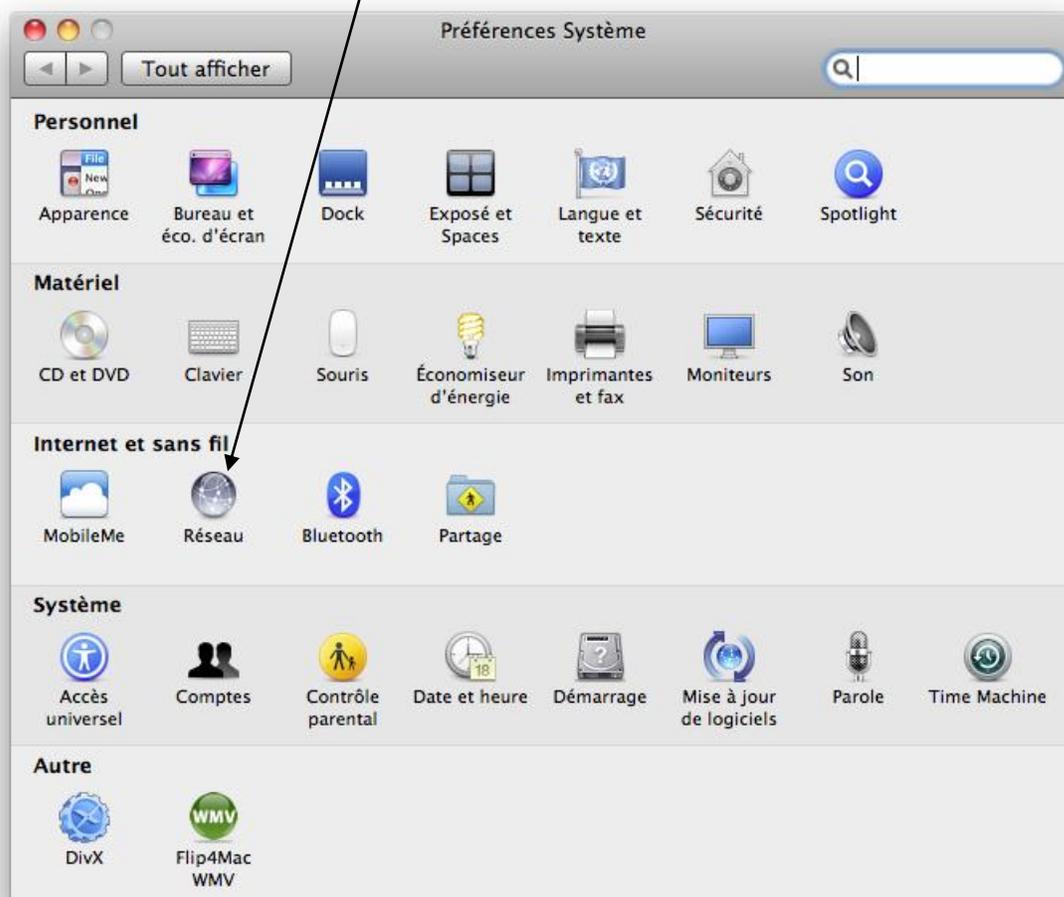
The screenshot shows the 'Réglages du réseau' (Network Settings) page in the Somfy administrator interface. The page has a yellow sidebar with navigation links: 'RÉGLAGES DU RÉSEAU', 'RÉGLAGES DE L'INTERFACE', and 'CARTE D'AUTHENTIFICATION'. The main content area is grey and contains a warning message: 'ATTENTION : Une mauvaise configuration du réseau peut bloquer l'accès à l'alarme depuis votre navigateur. Pour restaurer la configuration par défaut, appuyer 5 secondes sur le bouton de l'interface PC lors de sa mise sous tension.' Below the warning, there are several configuration fields: 'Adresse MAC' (blacked out), 'Nom Netbios' (ALARMESOMFY), 'Port HTTP' (80), 'Port HTTPS' (443), and checkboxes for 'HTTPS seul' and 'Activer DHCP'. The IP configuration section includes 'Adresse IP centrale/transmetteur' (192.168.0.211), 'Adresse IP box/modem adsl' (192.168.0.254), 'Masque sous-réseau' (255.255.255.0), 'DNS primaire' (192.168.0.254), and 'DNS secondaire' (192.168.0.254). Two arrows point from external boxes containing '172.16.13.31' and '172.16.13.30' to the 'DNS primaire' and 'DNS secondaire' fields respectively. At the bottom, there are 'Restaurer' and 'Appliquer' buttons.

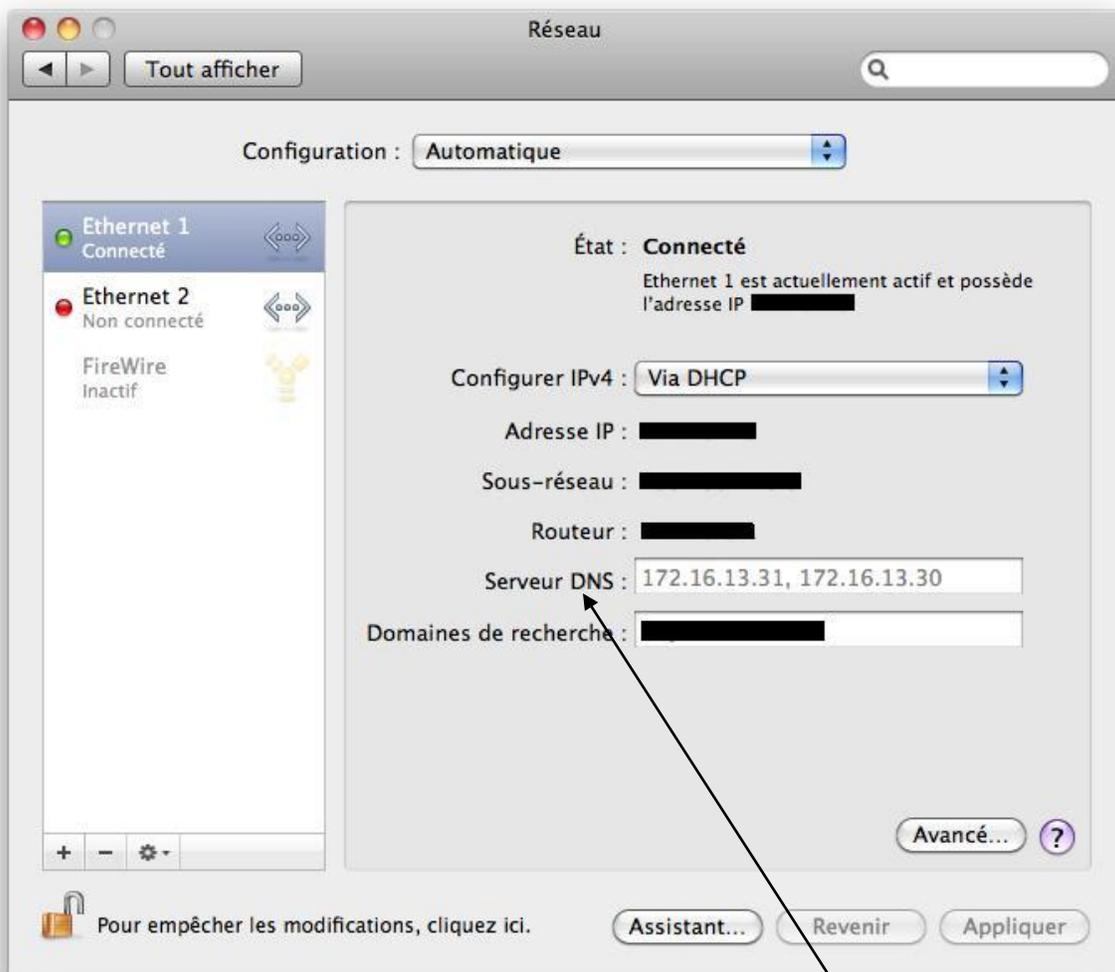
| | |
|---------------------------------------|---------------|
| Adresse MAC | [REDACTED] |
| Nom Netbios | ALARMESOMFY |
| Port HTTP | 80 |
| Port HTTPS | 443 |
| <input type="checkbox"/> HTTPS seul | |
| <input type="checkbox"/> Activer DHCP | |
| Adresse IP centrale/transmetteur | 192.168.0.211 |
| Adresse IP box/modem adsl | 192.168.0.254 |
| Masque sous-réseau | 255.255.255.0 |
| DNS primaire | 192.168.0.254 |
| DNS secondaire | 192.168.0.254 |

Après avoir modifié les DNS, cliquer sur « Appliquer ».

3) Pour Mac

Sur le Bureau, cliquez sur l'onglet « Préférences Système »
Cliquez ensuite sur Réseau





Sur la page réseau, les DNS primaire et secondaire, sont affichés dans « Serveur DNS »

- DNS primaire 172.16.13.31
- DNS secondaire 172.16.13.30

Retranscrire ces DNS dans le réglage du réseau de l'interface.

Administrateur Actualiser Déconnexion

Réglages du réseau

ATTENTION :
Une mauvaise configuration du réseau peut bloquer l'accès à l'alarme depuis votre navigateur.
Pour restaurer la configuration par défaut, appuyer 5 secondes sur le bouton de l'interface PC lors de sa mise sous tension.

Adresse MAC [REDACTED]
Nom Netbios ALARMESOMFY
Port HTTP 80
Port HTTPS 443
 HTTPS seul
 Activer DHCP
Adresse IP centrale/transmetteur 192.168.0.211
Adresse IP box/modem adsl 192.168.0.254
Masque sous-réseau 255.255.255.0
DNS primaire 192.168.0.254
DNS secondaire 192.168.0.254

Restaurer Appliquer

Copyright ©2008 Somfy

172.16.13.31
172.16.13.30

Après avoir modifié les DNS, cliquer sur « Appliquer ».