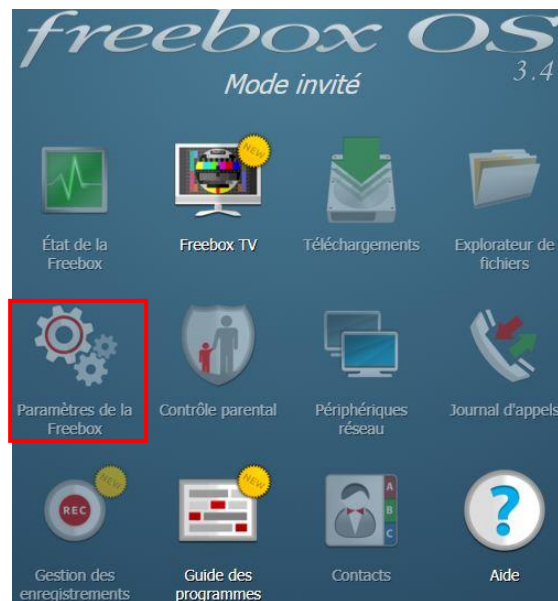


1. Connexion au Freebox OS

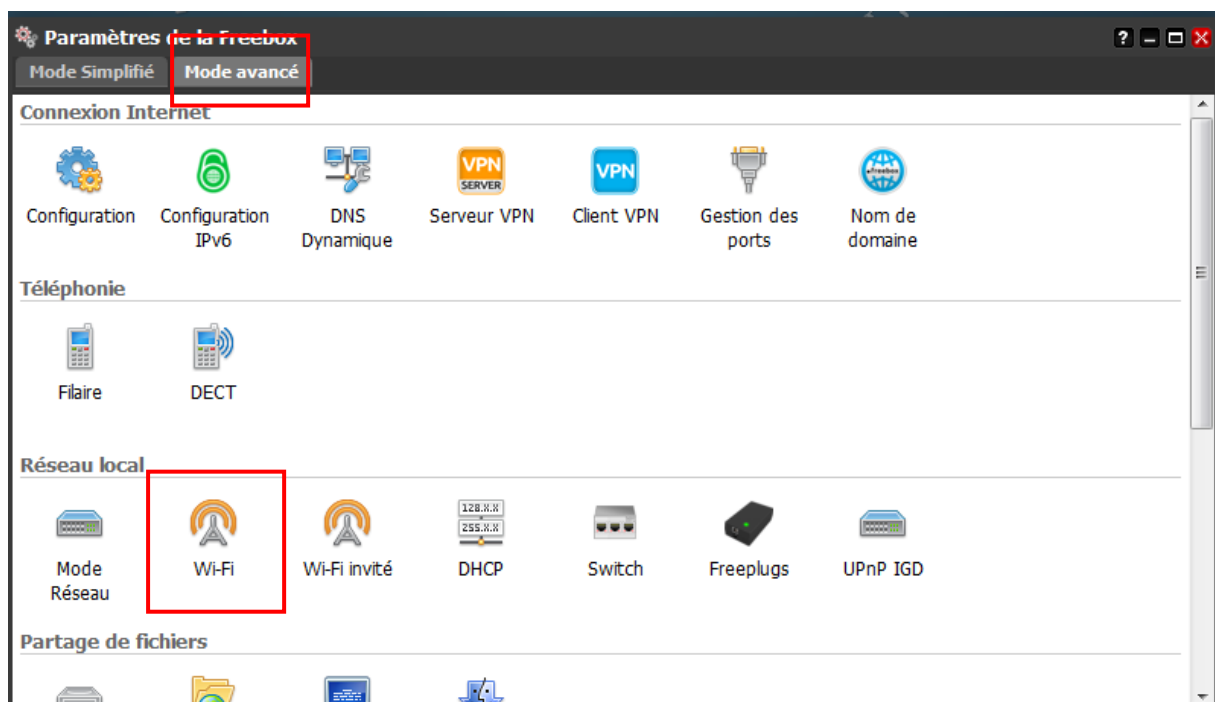
- Entrez l'adresse IP de votre Freebox dans la barre d'adresse de votre navigateur web en local (192.168.1.254 ou 192.168.0.254)
- Allez dans les paramètres de la Freebox



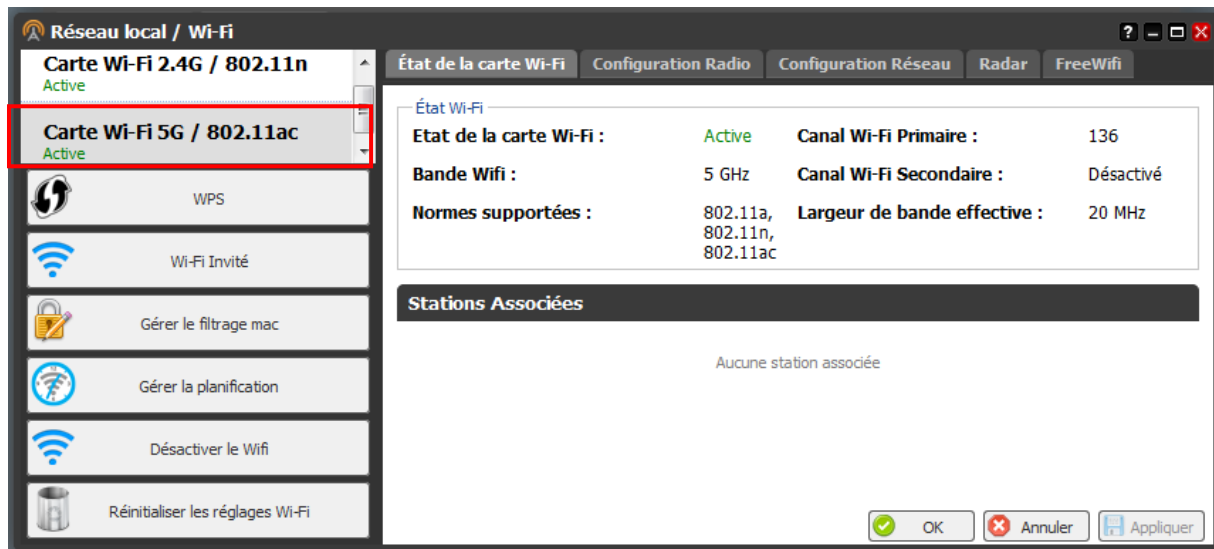
- Connectez-vous à votre Freebox OS

2. Configuration du Wi-Fi

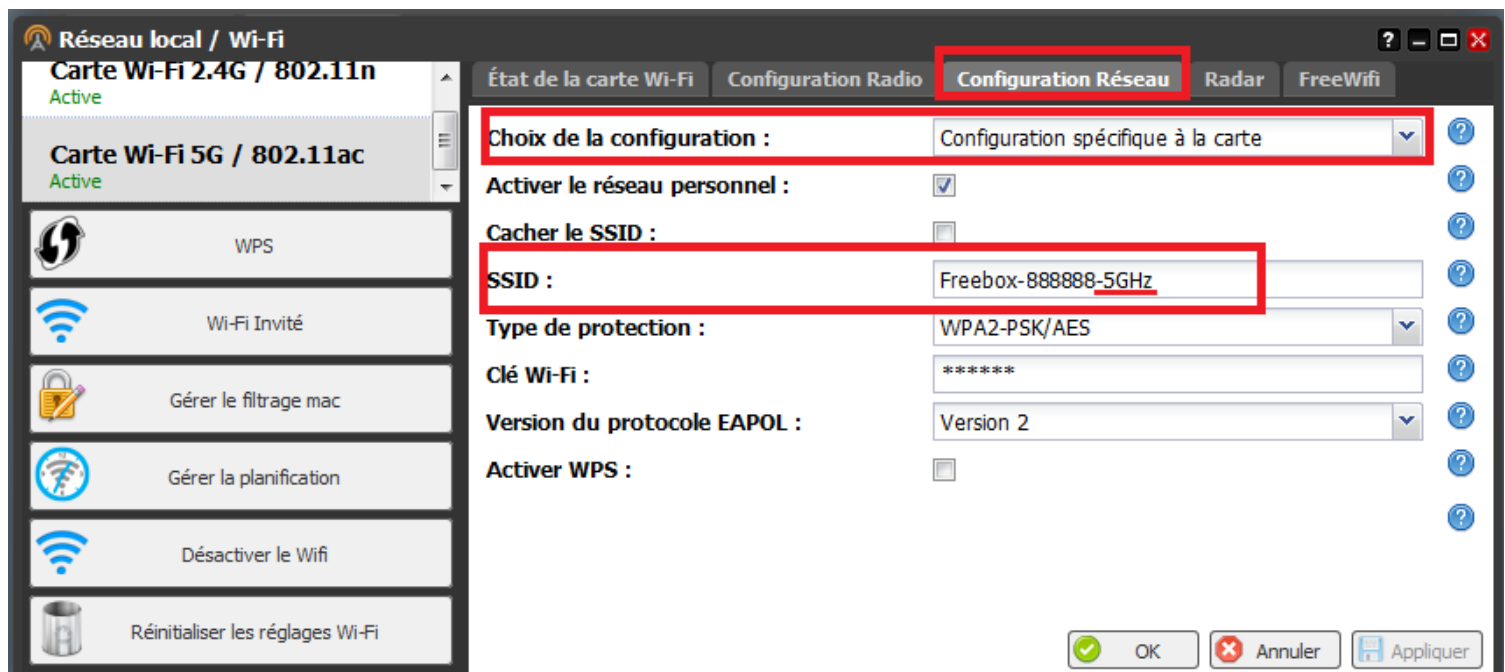
- Passer en « Mode avancé » et cliquer sur « Wi-Fi »



b. Cliquez sur « Carte Wi-Fi 5G / 802.11ac »



c. Sélectionnez l'onglet « Configuration Réseau » et Choisissez une configuration spécifique à la carte, puis Modifiez le SSID pour rajouter « -5GHz » à la fin.



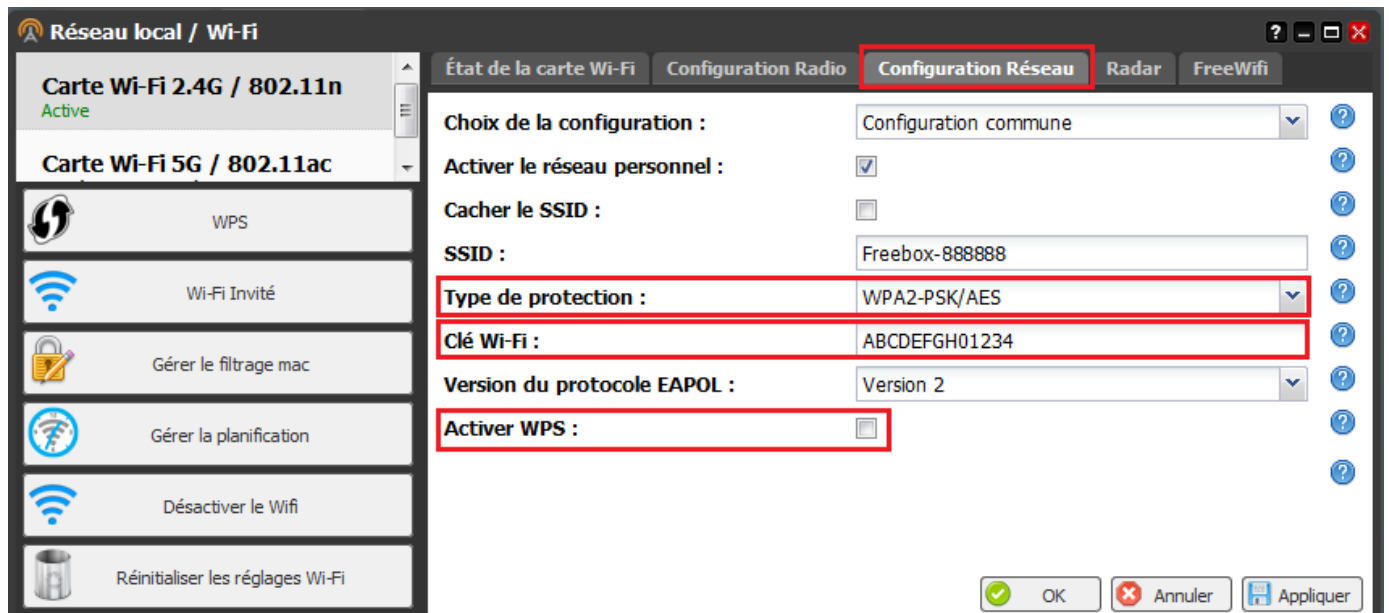
- d. Appliquez vos modifications et cliquez sur « Carte Wi-Fi 2.4G / 802.11n »

The screenshot shows the 'Réseau local / Wi-Fi' window. On the left sidebar, 'Carte Wi-Fi 2.4G / 802.11n' is selected and highlighted with a red box. The main panel shows the 'État de la carte Wi-Fi' tab. The status is 'Active'. The primary channel is 11, and the secondary channel is 'Désactivé'. The supported standards are 802.11b, 802.11g, and 802.11n. Below this, there is a list of 'Stations Associées' with two devices: HN160745 and ESP_1E88. At the bottom right, there are buttons for 'OK', 'Annuler', and 'Appliquer'.

- e. Sélectionnez l'onglet « Configuration Radio » : Désactivez le 802.11n et choisissez le Canal Automatique comme canal primaire

The screenshot shows the 'Réseau local / Wi-Fi' window with the 'Configuration Radio' tab selected and highlighted with a red box. The 'Activer le 802.11n' checkbox is unchecked and highlighted with a red box. The 'Largeur de bande' is set to '20 MHz'. The 'Canal Primaire' is set to 'Canal automatique' and is highlighted with a red box. The 'Canal Secondaire' is also set to 'Canal automatique'. At the bottom right, there are buttons for 'OK', 'Annuler', and 'Appliquer'.

- f. Sélectionnez l'onglet « Configuration Réseau » : Choisissez un Type de protection « WPA2-PSK/AES », faites attention à ce que votre clé Wi-Fi possède au maximum 26 caractères alphanumérique uniquement, pas de caractères spéciaux (&, !, @, ç, ...)



- g. Appliquez les changements et testez de nouveau la mémorisation de produit en veillant bien à ce que votre smartphone soit connecté sur votre réseau Wi-Fi qui ne porte pas la mention 5GHz. Pour rappel, les équipements de la gamme Somfy Protect ne sont pas compatibles avec la norme Wi-Fi 5Ghz.

3. Faires un RESET usine de la Freebox

Si vous rencontrez toujours des difficultés d'installation du Link, il arrive très souvent que remettre en configuration d'usine votre Freebox corrige le problème que vous rencontrez.

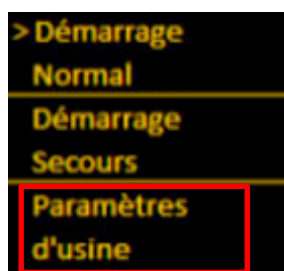
- a. Débranchez puis rebranchez l'alimentation électrique de votre Freebox



- b. Lorsque le logo « Free » apparaît sur l'écran digital de la Freebox Appuyez sur la flèche de droite de votre pavé digital



- c. 3 modes de démarrage apparaissent : sélectionnez « Paramètres d'usine »



Patientez jusqu'au redémarrage complet de votre Freebox (affichage de l'heure sur l'écran digital). Tous les paramètres et réglages (WiFi, routeurs, partages, etc.) ainsi que le disque dur sont désactivés et effacés. Les paramètres de la Freebox seront les mêmes que lorsque vous l'avez reçue. Après un simple redémarrage, la Freebox s'initialisera alors avec une configuration "vierge" comme au premier branchement.

- d. Recommencez la configuration du WiFi en reprenant la partie 2 de ce fichier.

Si le problème persiste, après tous ces paramétrages, merci de nous contacter sur le Forum d'entraide Somfy en exposant votre problème et L'adresse MAC de votre Link que vous trouverez sous l'adaptateur secteur de ce dernier.