

Rapport d'analyse SAV

N° de l'accord de retour : 6200063742

Date de l'accord de retour : 02.02.2026

Date de création/dernière modification : 13.02.2026

Numéro client : 1003588522

Votre réf. de commande : 10350758



PAGES Jean-Christophe
60 Chemin Chez l'André
01160 Saint-Martin-du-Mont
France

Document pour votre information

Ligne Cde	Code article	Description	Votre réf. article Code EAN	Quantité retournée	Type de retour
1000	1870916	CLAVIER A CODE 2 RTS DIY		1 Pce	SAV Standard à priori Garantie
Date de production : 05/07/2023 Date d'achat : 29/12/2023					
		Situation de la garantie :	Sous garantie		
		Prochaine action sur le produit :	A REBUTER		
		Prochaine étape :	REEMPLACEMENT		
		Traitemet SAV	Garantie - Rebut		
		Caractéristique(s) de l'inspection	Défaut(s)		
		ANALYSE EXTERNE	Aucun défaut visuel externe		
		ANALYSE FONCTIONNELLE	Le produit ne fonctionne pas du tout		

La présente vente est soumise à nos conditions Générales de Vente et de Garantie en vigueur disponibles sur somfy.fr qui prévoient notamment que les marchandises vendues resteront la propriété de SOMFY jusqu'à leur complet paiement et la compétence du tribunal d'ANNECY en cas de litige.
<https://www.somfy.fr/conditions-generales>

SOMFY ACTIVITES SA
1 place du Crêtet
BP 138 – 74307 Cluses Cedex
Tel : 09 69 32 03 00
(Appel gratuit depuis un fixe)
N° SIRET 303 970 230 00288

TVA FR25303970230
RC Annecy 303 970 230

BANQUE BNP PARIBAS
IBAN : FR76 3000 4028 6800 0102 0877 281
CODE BIC(SWIFT) : BNPAFRPPXXX