

# Rapport d'analyse SAV



N° de l'accord de retour : 6200063742  
Date de l'accord de retour : 02.02.2026  
Date de création/dernière modification : 13.02.2026  
Numéro client : 1003588522  
Votre réf. de commande : 10350758

PAGES Jean-Christophe  
60 Chemin Chez l'André  
01160 Saint-Martin-du-Mont  
France

Document pour votre information

Ligne Cde	Code article	Description	Votre réf. article Code EAN	Quantité retournée	Type de retour
1000	1870916	CLAVIER A CODE 2 RTS DIY		1 Pce	SAV Standard à priori Garantie
			3660849597450		
	Date de production : 05/07/2023 Date d'achat : 29/12/2023				
	Situation de la garantie :		Sous garantie		
	Prochaine action sur le produit :		A REBUTER		
	Prochaine étape :		REPLACEMENT		
	Traitement SAV		Garantie - Rebut		
	Caractéristique(s) de l'inspection		Défaut(s)		
	ANALYSE EXTERNE		Aucun défaut visuel externe		
	ANALYSE FONCTIONNELLE		Le produit ne fonctionne pas du tout		

La présente vente est soumise à nos conditions Générales de Vente et de Garantie en vigueur disponibles sur [somfy.fr](https://www.somfy.fr/conditions-generales) qui prévoient notamment que les marchandises vendues resteront la propriété de SOMFY jusqu'à leur complet paiement et la compétence du tribunal d'ANNECY en cas de litige. <https://www.somfy.fr/conditions-generales>

SOMFY ACTIVITES SA  
1 place du Crêtet  
BP 138 – 74307 Cluses Cedex  
Tel : 09 69 32 03 00  
(Appel gratuit depuis un fixe)  
N° SIRET 303 970 230 00288

TVA FR25303970230  
RC Annecy 303 970 230

BANQUE BNP PARIBAS  
IBAN : FR76 3000 4028 6800 0102 0877 281  
CODE BIC(SWIFT) : BNPAFRPPXXX