

# VISIDOM

**FR** NOTICE D'UTILISATION

**EN** OPERATING GUIDE

**DE** BEDIENUNGSANLEITUNG

**NL** HANDLEIDING

**IT** GUIDA D'USO

**PL** INSTRUKCJA OBSŁUGI

**ES** MANUAL DE USO

**PT** GUIA DO UTILIZADOR

**EL** ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ

**AR** دليل الاستعمال

**HE** מדריך למשתמש



# TABLE DES MATIÈRES

<b>PAGE D'ACCUEIL</b>	<b>2</b>	<b>Détection de mouvement</b>	<b>9</b>
		Activation et choix du mode de détection	9
		Comment êtes-vous alerté en cas de détection de mouvement ?	10
<b>REGARDER EN DIRECT</b>	<b>3</b>	<b>Notifications</b>	<b>10</b>
<b>Regarder la vidéo en direct</b>	<b>3</b>	Activer/désactiver les notifications d'une caméra	10
Activer/désactiver le son de la vidéo	3		
Changer l'orientation de la caméra	3	<b>Alertes e-mail</b>	<b>10</b>
<b>Capture d'écran de la vidéo</b>	<b>3</b>	Activer/désactiver les alertes e-mail d'une caméra	10
Faire une capture de la vidéo	3	Paramètres e-mail	11
Afficher les images capturées	3	<b>Fuseau horaire</b>	<b>11</b>
<b>Enregistrements vidéo</b>	<b>4</b>	<b>Paramètres vidéo</b>	<b>12</b>
Lancer un enregistrement vidéo	4	<b>Paramètres Wi-Fi</b>	<b>12</b>
Activer la détection de mouvement	4	Échec de la connexion Wi-Fi ?	13
Regarder les vidéos	4	<b>Carte SD</b>	<b>13</b>
Télécharger les vidéos sur smartphone/tablette	5	Autoriser l'écrasement de la carte SD	13
Sauvegarder les vidéos via la carte SD	5	Formater la carte SD	13
Supprimer une vidéo	5	<b>Profil paramètres caméra</b>	<b>14</b>
Supprimer toutes les vidéos	5		
<b>Push-To-Talk</b>	<b>6</b>	<b>INFOS SYSTÈME</b>	<b>14</b>
<b>Points de vue favori</b>	<b>6</b>	Code de déverrouillage	14
Enregistrer des points de vue favoris	6	à propos	14
Accéder aux points de vue favoris	6	<b>NIVEAUX DE SÉCURITÉ</b>	<b>14</b>
<b>AJOUTER UNE CAMÉRA</b>	<b>7</b>	<b>DÉPANNAGE</b>	<b>15</b>
Ajouter une caméra	7	<b>MISE À JOUR CAMÉRA</b>	<b>17</b>
Supprimer une caméra	7	<b>SYMBOLES DE L'APPLICATION</b>	<b>18</b>
<b>PARAMÈTRES AVANCÉS</b>	<b>8</b>		
<b>Mot de passe administrateur</b>	<b>9</b>		
Mot de passe administrateur oublié ?	9		
<b>Clé de sécurité de la caméra</b>	<b>9</b>		
Clé de sécurité oubliée ?	9		



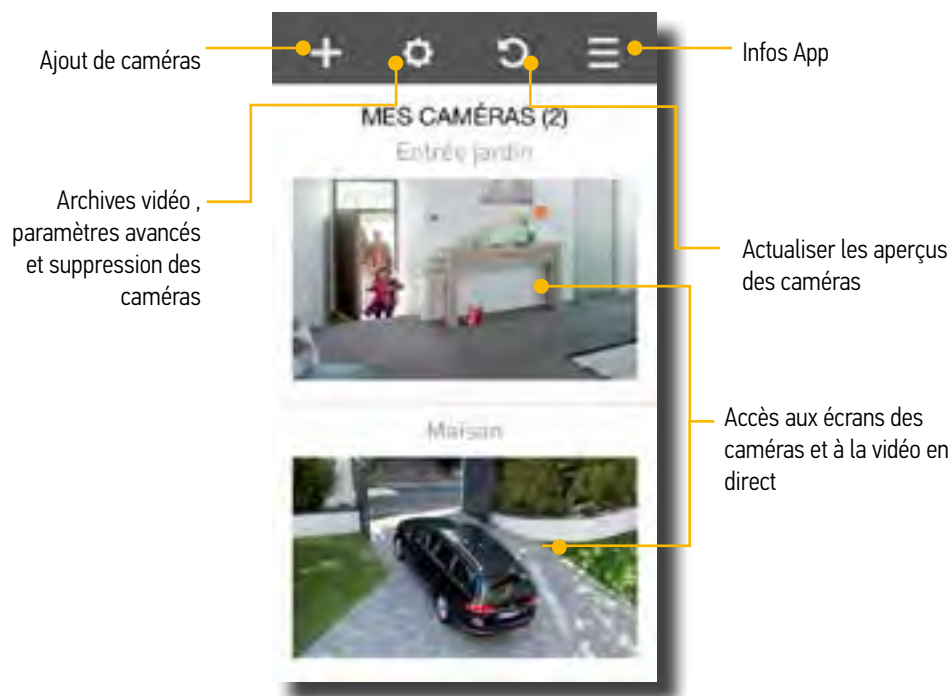
Les captures d'écran présentées dans ce manuel sont proposées à titre d'illustration uniquement. Elles peuvent être amenées à évoluer.

# visidom

- ✓ Regardez les images des caméras en direct
- ✓ Lancez un enregistrement vidéo, consultez-le, téléchargez-le
- ✓ Faites une capture de la vidéo en direct
- ✓ Configurez vos caméras
- ✓ Visualisez l'historique des détections de mouvement

## 1. PAGE D'ACCUEIL

Sur la page d'accueil de l'application, vous avez un aperçu de toutes les caméras connectées (dernière capture de la vidéo en direct).



## 2. VIDÉO EN DIRECT

### 2.1. Regarder la vidéo en direct

Sélectionnez une caméra pour regarder la vidéo en direct.

Pour voir la vidéo en plein écran, basculez votre smartphone ou tablette pour passer en mode paysage.

#### Activer/désactiver le son de la vidéo

Par défaut, le son de la vidéo est désactivé. Pour l'activer, appuyez sur .

#### Changer l'orientation de la caméra (uniquement sur caméra ICM100)

Accédez à l'écran de la caméra puis balayez l'écran pour changer l'orientation de la caméra.




La qualité de la vidéo dépend fortement de la qualité de la connexion Internet de votre smartphone / tablette.

**i**

Dans le cas d'une utilisation fréquente en faible qualité, il est conseillé de choisir la qualité vidéo «VGA» (voir «Paramètres vidéo», page 12).

### 2.2. Capture d'écran de la vidéo

#### Faire une capture de la vidéo

Accédez à l'écran d'une caméra puis appuyez sur  pour faire une capture de la vidéo.

#### Afficher les images capturées

Sous Android : les images sont sauvegardées dans «Galerie», dans un dossier «snapshot» et sont nommées avec les données d'horodatage du fichier.

Sous iOS : les images sont sauvegardées dans «Photos» et sont nommées avec les données d'horodatage du fichier.

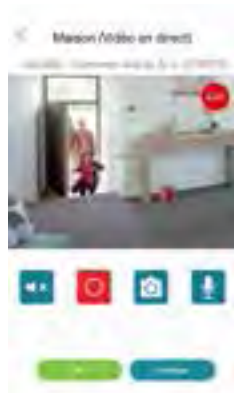



## 2.3. Enregistrements vidéo


Les enregistrements vidéos sont déclenchés soit :

- manuellement lorsque vous regardez les images d'une caméra en direct
- automatiquement par une détection de mouvement.

### Lancer un enregistrement vidéo



Accédez à l'écran d'une caméra puis appuyez sur  pour lancer un enregistrement vidéo.

 s'affiche pendant l'enregistrement. L'enregistrement dure une minute

*i* L'enregistrement ne peut pas être interrompu et un autre enregistrement ne peut pas être lancé tant qu'il y a un enregistrement en cours.



Pour lancer un enregistrement vidéo, la carte SD fournie avec la caméra doit être insérée dans le lecteur de la caméra.


### Activer la détection de mouvement

Lorsque la détection de mouvement est activée, dès que la caméra perçoit un mouvement, un enregistrement vidéo est automatiquement déclenché.



1. Accédez aux paramètres avancés (voir «[Paramètres avancés](#)», page 8).
2. Dans «Détection de mouvement», sélectionnez soit par capteur infrarouge (indisponible sur la caméra ICM 100) ou par analyse d'images (voir «[Activation et choix du mode de détection](#)», page 9 pour plus d'information sur le choix du mode de détection de mouvement)

### Regarder les vidéos

Pour accéder à un enregistrement vidéo d'une caméra :

1. Accédez à l'écran de la caméra puis appuyez sur .
2. Renseignez le filtre de sélection des événements puis sélectionnez l'extrait vidéo à regarder.



Vous pouvez également retrouver les enregistrements vidéo d'une caméra en appuyant sur  puis sur  de la caméra dont proviennent les enregistrements.

## Télécharger les vidéos sur smartphone/tablette

Vous pouvez récupérer les vidéos enregistrées sur la carte SD de la caméra.

Pour accéder à un enregistrement vidéo d'une caméra :

1. Accédez à l'écran de la caméra puis appuyez sur **Archives**.
2. Renseignez le filtre de sélection des événements
3. Appuyez longuement sur la vidéo à télécharger jusqu'au lancement du téléchargement.



Pendant le téléchargement, la vidéo en direct et les enregistrements sont interrompus. L'application informera tout utilisateur de la caméra que le système est occupé et que la connexion est interrompue.

Sous Android : les vidéos sont sauvegardées dans un dossier «record» (cela peut toutefois varier selon la marque).

Sous iOS : téléchargez un lecteur média afin de pouvoir regarder les vidéos (ex: VLC Media ou OPlayer)

## Sauvegarder les vidéos via la carte SD

Vous pouvez sauvegarder manuellement les vidéos sur votre ordinateur ou smartphone/tablette.

1. Retirez la carte SD de la caméra et insérez la dans votre appareil.
2. Utilisez l'adaptateur carte SD fourni pour l'insérer dans le lecteur de votre ordinateur.

## Supprimer une vidéo

Pour accéder aux enregistrements vidéo d'une caméra

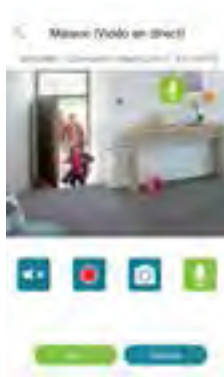
1. Accédez à l'écran de la caméra puis appuyez sur **Archives**.
2. Renseignez le filtre de sélection des événements pour afficher la liste des enregistrements vidéo.
3. Supprimer une vidéo en appuyant sur **X**.

## Supprimer toutes les vidéos



Pour accéder aux enregistrements vidéo d'une caméra

1. Accédez à l'écran de la caméra puis appuyez sur **Archives**.
2. Renseignez le filtre de sélection des événements pour afficher la liste des enregistrements vidéo.
3. Appuyez sur **Supprimer toute la liste** pour supprimer toutes les vidéos d'une caméra.

## 2.4. Push-To-Talk (uniquement sur caméras IC100 et ICM100)



La fonction Push-To-Talk vous permet de communiquer avec une personne se trouvant à proximité de la caméra.




1. Accédez à l'écran de la caméra puis maintenez l'appui sur  pour parler avec une personne se trouvant à proximité de la caméra.
2. Relâchez le bouton  pour entendre votre interlocuteur.

## 2.5. Points de vue favoris (uniquement sur caméra motorisée ICM100)



Vous pouvez enregistrer jusqu'à 3 points de vue favoris pour orienter votre caméra ICM 100 en un seul clic.

### Enregistrer des points de vue favoris

1. Accédez à l'écran de la caméra (ICM 100 uniquement)
2. Changez l'orientation de la caméra en balayant l'écran pour enregistrer un point de vue (voir «Changer l'orientation de la caméra», page 3).
3. Appuyez sur  puis sur .
4. Enregistrez le point de vue en appuyant sur .

### Accéder aux points de vue favoris



1. Accédez à l'écran de la caméra (ICM 100 uniquement).
2. Appuyez sur  puis sur le point de vue    auquel vous voulez accéder.

## 3. AJOUTER UNE CAMÉRA

---

Vous pouvez connecter jusqu'à 8 caméras sur votre smartphone/tablette.

### Ajouter une caméra

1. Appuyez sur  pour ajouter une caméra supplémentaire.
2. Si votre smartphone / tablette est connecté au même réseau Internet que la caméra à ajouter : appuyez sur . Tous les DID des caméras repérées sur le réseau sont affichés.
3. Sélectionnez la caméra à ajouter et renseignez le nom souhaité et sa clé de sécurité. Si vous enregistrez à distance la caméra, vous devez rentrer manuellement le DID de la caméra.



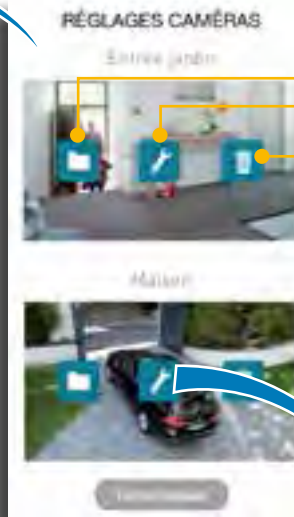
Une caméra configurée sur un smartphone / tablette peut être installée sur n'importe quel autre appareil mobile équipé de l'App Visidom.




---

### Supprimer une caméra

Appuyez sur  puis sur  de la caméra à supprimer.

## 4. PARAMÈTRES AVANCÉS



-  Archives vidéo
-  Configuration caméra
-  Suppression caméra



Mot de passe administrateur par défaut 123456



## 4.1. Mot de passe administrateur

Le mot de passe administrateur protège l'accès aux paramètres avancés.

Le mot de passe administrateur par défaut est 123456.

### Mot de passe administrateur oublié ?

Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, appuyez 5 secondes sur le bouton RESET de la caméra. Tous les paramètres par défaut sont restaurés. Vous devez reconfigurer votre caméra.

## 4.2. Clé de sécurité de la caméra

La clé de sécurité de la caméra est le mot de passe demandé lors de l'enregistrement de la caméra sur/via l'application.

La clé de sécurité par défaut est 123456.

Un changement de clé de sécurité est demandé lors de la première connexion à la caméra.

### Clé de sécurité oubliée ?

Si vous oubliez votre clé de sécurité, appuyez sur le bouton RESET de la caméra jusqu'au clignotement rapide du voyant de la caméra. Tous les paramètres par défaut sont restaurés. Vous devez recommencer la configuration de votre caméra.

## 4.3. Détection de mouvement

Lorsque la caméra détecte un mouvement, elle déclenche un enregistrement vidéo d'une minute. Vous pouvez être prévenu par e-mail et/ou par une notification sur votre smartphone/tablette.

### Activation et choix du mode de détection

Choisissez un des 2 modes de détection de mouvement pour activer la détection de mouvement sur une caméra :

- par capteur infrarouge (PIR) (indisponible sur la caméra ICM100)
- par analyse d'images :
  - Élevé : Adapté pour détecter le mouvement de petits objets situés de 5 à 6 mètres.
  - Faible : Adapté pour détecter le mouvement de grands objets situés de 3 à 5 mètres.



Le capteur infrarouge permet une détection plus fiable. Par exemple, il n'est pas sensible aux changements de luminosité.

## Comment êtes-vous alerté en cas de détection de mouvement ?

Si les notifications sont activées, vous recevrez une notification sur votre smartphone/tablette (voir «Activer/désactiver les notifications d'une caméra», page 10).

Si les alertes e-mail sont activées, vous recevrez un e-mail à l'adresse renseignée dans les paramètres e-mail de l'application (voir «Activer/désactiver les alertes e-mail d'une caméra», page 10).



Les deux systèmes d'alerte peuvent être activés en même temps.

### 4.4. Notifications

Une notification est envoyée sur votre smartphone/tablette lorsqu'une caméra détecte un mouvement.

La détection de mouvement doit être préalablement activée

#### Activer/désactiver les notifications d'une caméra

Appuyez sur  puis sur  de la caméra. En bas de la page CONFIGURATION de la caméra, vous activez/désactivez les notifications.

### 4.5. Alertes e-mail

Une alerte e-mail est envoyée à l'adresse renseignée lorsqu'une caméra détecte un mouvement.

La détection de mouvement doit être préalablement activée et les paramètres e-mail correctement renseignés.

#### Activer/désactiver les alertes e-mail d'une caméra

Dans les paramètres avancés de la caméra dans la partie «alerte e-mail» activez/désactivez l'envoi d'alertes e-mail.

## Paramètres e-mail

Vous pouvez activer ou désactiver la transmission sécurisée. L'alerte e-mail requiert une configuration SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). La plupart des fournisseurs d'accès à Internet utilise le protocole SMTP pour l'envoi d'e-mail par Internet. Utilisez un protocole SMTP qui supporte la technologie SSL (par exemple : smtp.gmail.com).



Nous vous recommandons de créer une adresse Gmail dédiée aux alertes e-mail.

Serveur SMTP	smtp.gmail.com	Entrez le serveur SMTP gmail
SMTP Port	465	Entrez le port SMTP 465
E-mail expéditeur	XXX@gmail.com	Entrez votre adresse e-mail
Mot de passe e-mail expéditeur	XXXXXXXX	Entrez le mot de passe de ce compte Gmail
E-mail destinataire	XXX@gmail.com	Entrez l'adresse e-mail du destinataire des alertes e-mail (elle peut être la même que l'adresse e-mail expéditeur)

Configuration compte Google à effectuer dans les paramètres de sécurité :

1. Vérifiez qu'il y a qu'une seule validation du mot passe (et non deux)
2. Activez le paramètre «Autoriser les applications moins sécurisées»

### 4.6. Fuseau horaire

Sélectionnez votre fuseau horaire.

Cochez «Heure d'été» si vous réalisez ce réglage pendant la période de l'heure d'été.



## 4.7. Paramètres vidéo

Qualité vidéo	VGA meilleure fluidité vidéo	<p>Vous pouvez choisir soit des images haute résolution soit des vidéos plus fluides (la qualité dépendra de votre connexion internet).</p> <p>VGA = résolution de 640x480</p> <p>HD = Résolution de 1280x720</p> <p>Sélectionnez une meilleure qualité d'image seulement si vous avez un débit suffisant et un appareil mobile récent.</p>
	VGA meilleure qualité d'image	
	HD meilleure fluidité vidéo	
	HD meilleure qualité d'image	
Orientation de l'image	Image normale	<p>Par exemple, pour une installation de la caméra au plafond, si nécessaire sélectionnez «Image retournée».</p>
	Image retournée	
	Image miroir	
	Image miroir retournée	
Environnement	Intérieur (50Hz)	<p>La fréquence de la ligne électrique peut varier selon les zones géographiques. Sélectionnez la puissance utilisée dans votre zone géographique. Si la bonne fréquence n'est pas sélectionnée, l'image peut trembler.</p> <p>Vous pouvez changer la tonalité de couleur de la vidéo : tons chauds pour l'intérieur ou tons froids pour l'extérieur.</p>
	Intérieur (60Hz)	
	Extérieur	
Amélioration vision nocturne	Niveau 1 à 5	<p>1 = plus sombre</p> <p>5 = plus lumineux</p>

## 4.8. Paramètres Wi-Fi

Lorsque vous appuyez sur «Réseau Wi-Fi», le système recherche les réseaux Wi-Fi à proximité. Choisissez votre réseau Wi-Fi et entrez la clé réseau Wi-Fi si besoin. Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons d'utiliser les protocoles WPA/ WPA2/ WPA2-PSK pour les réseaux Wi-Fi.



Si la caméra est connectée par câble Ethernet, débranchez le câble à la fin de la configuration. La caméra va redémarrer et la connexion sera rétablie en quelques minutes. Relancez l'application lorsque le voyant vert de la caméra s'allume.

---

## Échec de la connexion Wi-Fi ?

Si la connexion au réseau Wi-Fi échoue, appuyez sur le bouton RESET de la caméra jusqu'au clignotement rapide du voyant de la caméra pour réinitialiser le système puis recommencer la procédure d'enregistrement (voir le manuel d'installation de la caméra).

## 4.9. Carte SD

L'enregistrement des vidéos se fait exclusivement sur la carte SD de la caméra.

La carte micro SD doit être insérée dans l'emplacement prévu à l'arrière de la caméra (voir le manuel d'installation de la caméra).

Vous pouvez gérer la mémoire de la carte SD de deux façons :

1. Lorsque la carte SD est pleine, les enregistrements sont arrêtés. Vous devez supprimer manuellement des vidéos pour que les enregistrements reprennent (réglage par défaut).
2. Lorsque la carte SD est pleine et que vous avez autorisé l'écrasement de la carte SD, les vidéos les plus anciennes sont effacées automatiquement pour libérer de la mémoire.

### Autoriser l'écrasement de la carte SD

Sélectionnez «Autoriser l'écrasement de la carte SD» si vous voulez que les enregistrements les plus anciens soient écrasés lorsque la mémoire de la carte SD est pleine.

### Formater la carte SD

Appuyez sur «Formater carte SD» pour supprimer toutes les données de la carte. Pensez à sauvegarder vos vidéos avant de formater la carte SD.

---



Formatez régulièrement la carte SD.  
Utilisez une carte mémoire de classe 10.

---

## 4.10. Profil paramètres caméra

Sauvegardez les paramètres d'une caméra pour les copier sur une autre caméra de même type ou pour retrouver vos paramètres favoris : Fuseau horaire, paramètres vidéo, détection de mouvement, paramètres e-mail, écrasement de la carte SD.

# 5. INFOS SYSTÈME

---

## 5.1. Code de déverrouillage

Vous pouvez protéger l'accès à l'application par un code de déverrouillage à 4 chiffres.

## 5.2. À propos

Affichage de la version de l'application et du firmware actuellement utilisés.

# 6. NIVEAUX DE SÉCURITÉ

---

Afin de garantir au maximum une connexion sécurisée, l'App Visidom est constituée de 3 niveaux de sécurité :



















1. Code de déverrouillage de l'App : protège l'ouverture de l'App
2. Clé de sécurité de la caméra : protège la connexion à la caméra. Elle est liée au DID.
3. Mot de passe administrateur : protège l'accès aux paramètres avancés de la caméra.

## 7. DÉPANNAGE

L'application ne reconnaît pas la caméra	<p>Assurez-vous que la caméra et votre appareil mobile sont connectés au même réseau Internet pour la première installation.</p> <p>Vérifiez que le routeur Wi-Fi est activé.</p> <p>Vérifiez que la caméra est branchée.</p> <p>Utilisez la fonction "Ajout caméra" pour ajouter manuellement la caméra.</p>
Le routeur Wi-Fi n'apparaît pas dans la liste des réseaux Wi-Fi disponibles	<p>Assurez-vous que la fonction de diffusion du SSID (nom de votre réseau sans fil) de votre routeur Wi-Fi est activée.</p> <p>Changez le protocole de sécurité de votre réseau sans fil en WPA/WPA2/WPA2-PSK. Pour des raisons de sécurité, le protocole WEP n'est pas recommandé.</p> <p>Note: Les protocoles de chiffrement WPA/WPA2/WPA2-PSK sont plus récents et assurent une meilleure sécurité des réseaux sans fil que les anciens protocoles WEP.</p>
Aucune image ne s'affiche	<p>Vérifiez que l'adaptateur secteur n'est pas endommagé et qu'il est branché sur une prise électrique alimentée.</p> <p>Si caméra connectée en Wi-Fi, déplacez la caméra pour avoir une meilleure réception Wi-Fi.</p> <p>Vérifiez que la caméra est correctement configurée dans l'application.</p> <p>Assurez-vous que l'appareil mobile est bien connecté aux réseaux 3G/4G/Wi-Fi.</p>
Signal sans fil faible	<p>Les appareils sans fil comme les systèmes audio sans fil peuvent réduire la force du signal. Laissez autant d'espace possible entre la caméra/appareil mobile et ces appareils sans fil.</p> <p>Si caméra connectée en Wi-Fi, déplacez la caméra pour avoir une meilleure réception Wi-Fi.</p>
Mauvaise qualité d'image	<p>Nettoyez la lentille de la caméra avec un chiffon de nettoyage pour lentille. Les taches et la poussière sur la lentille de la caméra peuvent détériorer la qualité de l'image.</p> <p>Si caméra connectée en Wi-Fi, déplacez la caméra pour avoir une meilleure réception Wi-Fi.</p>
La détection de mouvement ne fonctionne pas	<p>Vérifiez que la détection de mouvement est activée.</p> <p>Lorsque la détection de mouvement est activée, un objet en mouvement dans l'angle de vue de la caméra est nécessaire pour déclencher un enregistrement.</p>

La caméra a perdu la connexion Wi-Fi (voyant de connexion éteint)	Débranchez la caméra pour réinitialiser la connexion.
L'application ne peut pas enregistrer d'extraits vidéo	Assurez-vous que la carte SD est correctement insérée dans la caméra. Assurez-vous que la détection de mouvement est activée. Si le problème persiste, formatez la carte SD. Assurez-vous que vous utilisez bien une carte mémoire de classe 10.
Les alertes e-mail ne fonctionnent pas	Assurez-vous que les alertes e-mail sont activées. L'utilisation d'un compte Gmail est recommandée. Vérifiez que les consignes données dans la partie «Paramétrage e-mail» sont bien respectées. Vérifiez l'adresse e-mail renseignée.
Des taches blanches lumineuses apparaissent la nuit.	Les leds infrarouges de la caméra produisent une lumière invisible qui se reflète sur certaines surfaces comme le verre. Installez la caméra de l'autre côté des fenêtres ou placez la lentille contre la surface pour améliorer la vision nocturne. Évitez de mettre des objets au 1er plan ou de filmer une surface plane.
Erreur carte mémoire	Assurez-vous que la carte mémoire est correctement insérée et formatée. Utilisez la carte mémoire fournie avec la caméra pour assurer un fonctionnement correct. Assurez-vous que vous utilisez bien une carte mémoire de classe 10. Note : Pensez à sauvegarder les données de la carte mémoire avant de la formater. Le formatage effacera toutes les données de la carte mémoire.
L'heure et/ou la date des enregistrements sont incorrectes	Assurez-vous d'avoir sélectionné le bon fuseau horaire et d'avoir activé/désactivé l'heure d'été. Vérifiez la date et l'heure de l'appareil mobile.

## 8. SYMBOLES DE L'APPLICATION

	Ajouter une caméra
	Accéder aux paramètres
	Actualiser les aperçus des caméras
	Informations sur l'application
	Activer/couper le son des caméras
	Lancer un enregistrement vidéo
	Enregistrement vidéo en cours
	Faire une capture de la vidéo en direct
	Parler avec une personne proche d'une caméra IC100 ou ICM100 - fonction Push-To-Talk
	Fonction Push-To-Talk en cours d'utilisation
	Accéder aux points de vue favoris d'une caméra motorisée ICM100 uniquement
	Enregistrer un point de vue favori sur une caméra motorisée ICM100 uniquement
	Accéder aux archives des enregistrements vidéos d'une caméra
	Accéder aux paramètres avancés
	Supprimer une caméra
	Activer/modifier le code de déverrouillage de l'application
	Accéder aux informations sur la version d'application utilisée
	Télécharger le manuel d'utilisation de l'application

# TABLE OF CONTENTS

<b>HOME PAGE</b>	<b>2</b>	<b>Motion detection</b>	<b>9</b>
		Activation and detection mode selection	9
		Notification settings in the event that motion is detected	10
<b>LIVE VIDEO</b>	<b>3</b>	<b>Notifications</b>	<b>10</b>
<b>Watch live video</b>	<b>3</b>	Activate/deactivate notifications from a camera	10
Activate/deactivate the video's sound	3	<b>Email alerts</b>	<b>10</b>
Change the camera orientation (only with ICM100 camera)	3	Activate/deactivate email alerts from a camera	10
		Email settings	11
<b>Video screen shot</b>	<b>3</b>	<b>Time zone</b>	<b>11</b>
Take a screen shot of the video	3	<b>Video settings</b>	<b>12</b>
Display screen shots	3	<b>Wi-Fi settings</b>	<b>12</b>
		Wi-Fi connection failure	13
<b>Video recordings</b>	<b>4</b>	<b>SD card</b>	<b>13</b>
Start video recording	4	Allow overwriting of the SD card	13
Activate motion detection	4	Format the SD card	13
Watch videos	4	<b>Camera settings profile</b>	<b>13</b>
Download the videos to smartphone/tablet	5		
Save videos via the SD card	5	<b>SYSTEM INFORMATION</b>	<b>14</b>
Delete a video	5	<b>PIN code</b>	<b>14</b>
Delete all videos	5	<b>About</b>	<b>14</b>
<b>Push-To-Talk</b>	<b>6</b>		
<b>Favourite points of view</b>	<b>6</b>	<b>SECURITY LEVEL</b>	<b>14</b>
Save favourite points of view	6	<b>TROUBLESHOOTING</b>	<b>15</b>
Access favourite points of view	6	<b>APPLICATION SYMBOLS</b>	<b>17</b>
<b>ADD A CAMERA</b>	<b>7</b>		
Add a camera	7		
Remove a camera	7		
<b>ADVANCED SETTINGS</b>	<b>8</b>		
<b>Administrator password</b>	<b>9</b>		
Forgotten administrator password?	9		
<b>Camera security code</b>	<b>9</b>		
Forgotten camera security code?	9		



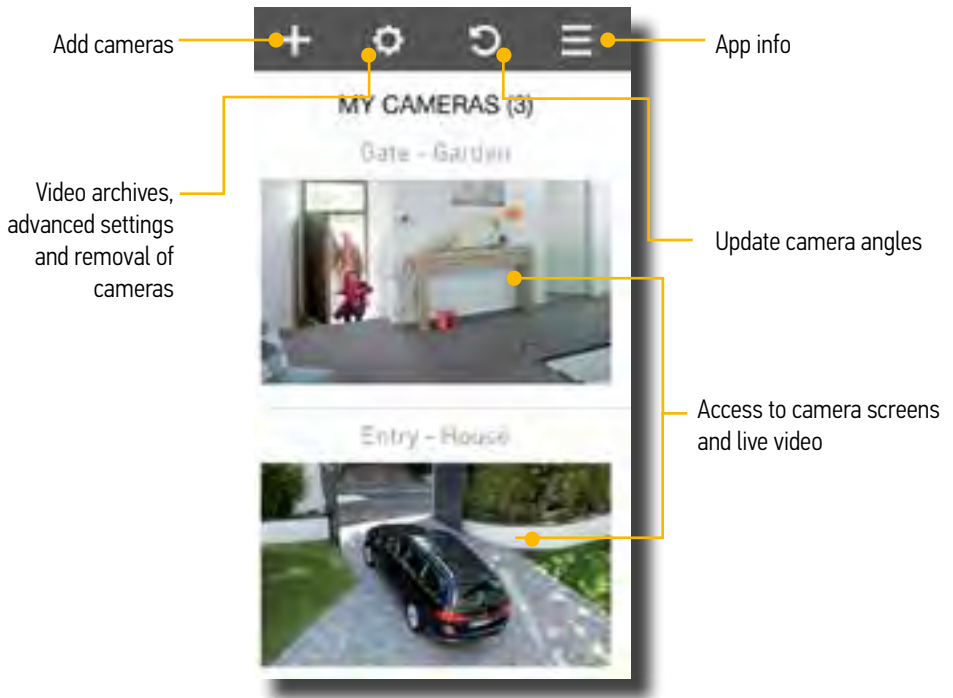
The screen shots shown in this manual are for illustrative purposes only. They may be subject to changes.

# visidom

- ✓ View live camera footage
- ✓ Start a video recording, view it, download it
- ✓ Take live video screen shots
- ✓ Configure your cameras
- ✓ View the motion detection history

## 1. HOME PAGE

On the application home page, you will see images from all the connected cameras (latest live video capture).





## 2. LIVE VIDEO

---

### 2.1. Watch live video

Select a camera to watch live video.

To see the video in full screen, rotate your smartphone or tablet to landscape view.

#### Activate/deactivate the video's sound

The default setting for audio is deactivated. To activate it, press .

#### Change the camera orientation (only with ICM100 camera)

Access the camera screen then swipe the screen to change the camera orientation.



---


**i** Video quality depends greatly on the quality of the internet connection to your smartphone / tablet.

If video quality is frequently poor, it is suggested that "VGA" video quality be used (see "Video settings", page 12).

---

### 2.2. Video screen shot

#### Take a screen shot of the video

Access the screen for the camera and then press  to take a screen shot of the video.

#### Display screen shots

Using Android: the images are saved in "Gallery", in a file named "snapshot" and are named according to the file's time stamp data.

Using iOS: the images are saved in "Snapshots" and are named according to the file's time stamp data.


## 2.3. Video recordings


Video recordings are activated either:

- manually when viewing the live images from a camera
- or automatically when motion is detected.

### Start video recording



Access the screen for the camera and then press  to start video recording.

 is displayed during recording. Recording will last one minute



Recording cannot be paused and another recording cannot be started when recording is in progress.



To start video recording, the SD card supplied with the camera must be inserted in the camera's SD card slot.


### Activate motion detection

When motion detection is activated, as soon as the camera detects movement, video recording is automatically started.



1. Go into advanced settings (see [“Advanced settings”, page 8](#)).
2. In "Motion detection", select either detection by infra-red sensor (not available with the ICM 100 camera) or software analysis detection (see [“Activation and detection mode selection”, page 9](#) for more information on the options for motion detection mode)

### Watch videos

To access a camera's video recording:

1. Access the camera's screen and press .
2. Enter the event selection filter and select the video excerpt you want to watch.



You can also find video recordings from a camera by pressing  and then  on the camera that made the recordings.

## Download the videos to smartphone/tablet

You can retrieve videos saved to the SD card of the camera.

To access a camera's video recording:

1. Access the camera's screen and press **Archives**.
2. Enter the events selection filter
3. Press and hold the video to be downloaded until downloading begins.



During the download, all live video and recordings are stopped. The application will inform all users of the camera that the system is busy and the connection has been paused.

Using Android: the videos are saved in a "record" folder (this may differ depending on the make).

Using iOS: download a media player in order to be able to watch the videos (e.g: VLC Media or OPlayer)

## Save videos via the SD card

You can manually save the videos to your computer or smartphone/tablet.

1. Remove the SD card from the camera and insert it into your device.
2. Use the SD card adapter provided to insert it into your computer's card reader.

## Delete a video

To access the video recordings from a camera

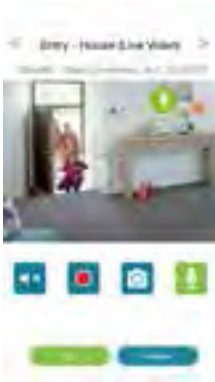
1. Access the camera's screen and press **Archives**.
2. Enter the events selection filter to display the list of video recordings.
3. Delete a video by pressing on **X**.

## Delete all videos



To access the video recordings from a camera

1. Access the camera's screen and press **Archives**.
2. Enter the events selection filter to display the list of video recordings.
3. Press on **Delete the whole list** to delete all the videos from one camera.

## 2.4. Push-To-Talk (only with IC100 and ICM100 cameras)



The Push-To-Talk function allows you to communicate with a person who is near to the camera.




1. Access the camera screen and keep pressing  to speak to the person close to the camera.
2. Release button  to listen to the person you are speaking with.

## 2.5. Favourite points of view (only for ICM100 motorised camera)



You can save up to 3 favourite points of view to move your ICM 100 in a single click.

### Save favourite points of view

1. Access the camera screen (ICM 100 only)
2. Change the orientation of the camera by swiping the screen to save a point of view (see “Change the camera orientation”, page 3).
3. Press  and then .
4. Save the point of view by pressing .

### Access favourite points of view



1. Access the camera screen (ICM 100 only).
2. Press  then on the point of view    you wish to access.

### 3. ADD A CAMERA

---

You can connect up to 8 cameras to your smartphone/tablet.

#### Add a camera

1. Press  to add another camera.
2. If your smartphone / tablet is connected to the same Internet network as the camera to be added: press . All the DID for the cameras found on the network are displayed.
3. Select the camera to be added and enter the required name and its security code.  
If you are saving a camera remotely, you must manually enter the DID for the camera.



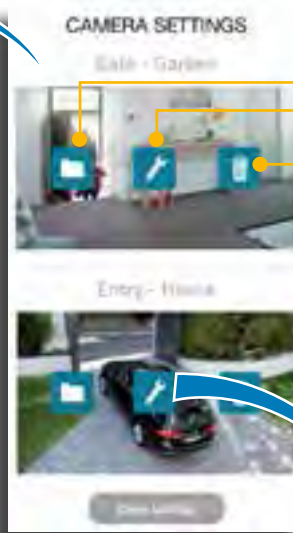
A camera that is configured to a smartphone / tablet can be installed to any other mobile device with the Visidom app.

---

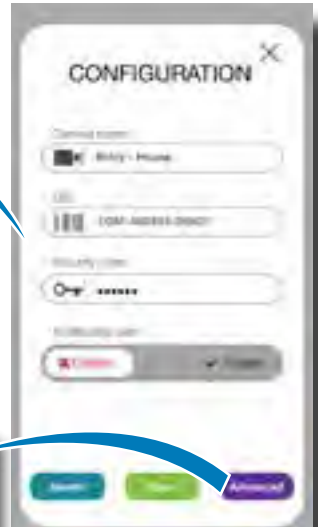
#### Remove a camera

Press  then  on the camera to be removed.

## 4. ADVANCED SETTINGS



- Video archives
- Camera settings
- Remove camera



Default administrator password 123456

## 4.1. Administrator password

The administrator password protects access to advanced settings.

The default administrator password is 123456.

### Forgotten administrator password?

If you forget your administrator password, press the RESET button on the camera for 5 seconds. All default settings are restored. You will have to reconfigure your camera.

## 4.2. Camera security code

The security code for the camera is the password required when the camera is saved on or via the application.

The default security code is 123456.

A security code change is requested during the initial connection to the camera.

### Forgotten camera security code?

If you forget your security code, press the RESET button on the camera until the camera's indicator light flashes quickly. All default settings are restored. You will have to reconfigure your camera from the beginning.

## 4.3. Motion detection

When the camera detects motion, it starts a minute-long recording. You can receive email notifications and/or notifications to your smartphone/tablet.

### Activation and detection mode selection

Select one of the 2 motion detection modes to activate motion detection on a camera:

- by infra-red sensor (PIR) (not available with ICM100 camera)
- by software analysis:
  - High: Adapted to detect movement of small objects at a distance of 5 to 6 metres.
  - Low: Adapted to detect movement of large objects at a distance of 3 to 5 metres.



The infra-red sensor offers more reliable detection. For example, it is not affected by changes in light levels.

---

## Notification settings in the event that motion is detected

If notifications are active, you will receive notifications on your smartphone/tablet (see “Activate/deactivate notifications from a camera”, page 10).

If email alerts are active, you will receive an email at the address entered in the email settings of the application (see “Activate/deactivate email alerts from a camera”, page 10).



The two alert systems can be active at the same time.

## 4.4. Notifications

A notification is sent to your smartphone/tablet when a camera detects movement.

Motion detection must have been activated prior to this

### Activate/deactivate notifications from a camera

Press  then  on the camera. At the bottom of the SETTINGS page of the camera, you can activate/deactivate notifications.

## 4.5. Email alerts

An email alert is sent to the saved email address when a camera detects any movement.

Motion detection must have been activated and the email address correctly entered prior to this.

### Activate/deactivate email alerts from a camera

In the camera's advanced settings in the "email alerts" section, activate or deactivate email alerts.



## Email settings

You can activate or deactivate secure transmission. Email alerts require an SMTP configuration (Simple Mail Transfer Protocol). Most Internet service providers use the SMTP protocol to send emails over the internet. Use an SMTP protocol that supports SSL technology (for example: smtp.gmail.com).



We recommend creating a dedicated Gmail account just for email alerts.

SMTP server	smtp.gmail.com	Enter the gmail SMTP server
SMTP Port	465	Enter the SMTP port 465
Sender e-mail:	XXX@gmail.com	Enter your email address
Sender e-mail password:	XXXXXXXX	Enter the Gmail account password
Receiver e-mail:	XXX@gmail.com	Enter the email address of the recipient of the email alerts (it can be the same as the sender)

Google account configuration to be carried out in the security settings:

1. Check that there is only one password validation (rather than two)
2. Activate the setting "Authorise less secure applications"

### 4.6. Time zone

Select your time zone.

Click the "Daylight saving" checkbox if you are configuring these settings during summer time.

## 4.7. Video settings

Video quality	VGA improved video streaming	<p>You can select either high resolution images or better video streaming (the quality will depend on your internet connection).</p> <p>VGA = 640x480 resolution</p> <p>HD = 1280x720 resolution</p> <p>Only select greater image quality if you have fast enough streaming and a recent mobile device.</p>
	VGA better image	
	VGA better streaming	
	HD better image	
Image orientation	Normal image	<p>For example, for an installation with the camera on the ceiling, if needed, select "Image inverted".</p>
	Flip image	
	Mirror image	
	Flip and mirror image	
Environment	Indoor (50Hz)	<p>The frequency of the mains electrical feed may vary depending on geographical location. Select the power used in your geographical area. If the correct frequency is not selected, the image can flicker.</p> <p>You can change the colour tones of the video: warm tones for indoor or cold tones for outdoor.</p>
	Indoor (60Hz)	
	Outdoor	
Night vision enhancement	Level 1 to 5	<p>1 = darker</p> <p>5 = lighter</p>

## 4.8. Wi-Fi settings

When you press on "Wi-Fi network", the system searches for nearby Wi-Fi networks. Select your Wi-Fi network and enter the Wi-Fi password if required. For security reasons, we recommend using WPA/WPA2/ WPA2-PSK protocols for Wi-Fi networks.



If the camera is connected via an Ethernet cable, disconnect the cable after the camera is configured. The camera will restart and the connection will be re-established in a few minutes. Restart the application when the green indicator light on the camera comes on.

## Wi-Fi connection failure

If the connection to the Wi-Fi network fails, press the RESET button on the camera until the indicator light on the camera flashes quickly to reset the system, then start the saving procedure from the beginning (see the installation manual of the camera).

## 4.9. SD card

Videos are saved to the camera's SD card only.

The micro SD card must be inserted in the slot at the rear of the camera (see the camera's installation manual).

You may also manage the SD card memory in two ways:

1. When the SD card is full, recording stops. You must manually delete some videos to allow recording to resume (default setting).
2. When the SD card is full and you have allowed the SD card to be overwritten, the oldest videos are automatically deleted to free up space.

### Allow overwriting of the SD card

Select "Allow overwriting of the SD card" if you want the oldest recordings to be overwritten when the SD card is full.

### Format the SD card

Press "Format SD card" to delete all data on the card.

Remember to save your videos before formatting the SD card.



Format the SD card regularly.

Use a class 10 memory card.

---

## 4.10. Camera settings profile

Save the settings for one camera in order to copy them to another camera of the same type or to save your favourite settings: Time zone, video settings, motion detection, email settings, SD card overwriting.

## 5. SYSTEM INFORMATION

---

### 5.1. PIN code

You can protect access to the application with a 4-digit PIN code.

### 5.2. About

View the application and firmware versions currently in use.

## 6. SECURITY LEVEL

---

In order to ensure the most secure connection possible, the Visidom app has 3 security levels:



















1. App PIN code: protects the opening of the app
2. Camera security code: protects the connection to the camera. It is related to the DID.
3. Administrator password: protects access to the camera's advanced settings.

## 7. TROUBLESHOOTING

<p>The application does not recognise the camera</p>	<p>Ensure that the camera and your mobile device are connected to the same internet network for the initial installation.          Check that the Wi-Fi router is on.          Check that the camera is connected.          Use the "Add camera" function to manually add the camera.</p>
<p>The Wi-Fi router does not appear in the list of available Wi-Fi networks</p>	<p>Ensure that SSID broadcasting function (name of your wireless network) for your Wi-Fi router is active.          Change the security protocol of your wireless network to WPA/WPA2/WPA2-PSK. For security reasons, the WEP protocol is not recommended.          Note: The WPA/WPA2/WPA2-PSK encryption protocols are more recent and provide greater security for wireless networks than the older WEP protocols.</p>
<p>No image is displayed</p>	<p>Ensure the mains adapter is not damaged and is connected to a live socket.          If the camera is connected to Wi-Fi, move the camera to get better Wi-Fi reception.          Ensure that the camera is correctly configured in the application.          Ensure that the mobile device is connected to 3G/4G/Wi-Fi.</p>
<p>Weak wireless signal</p>	<p>Wireless devices such as wireless audio systems can reduce signal strength. Leave as much space as possible between the camera/mobile device and other wireless devices.          If the camera is connected to Wi-Fi, move the camera to get better Wi-Fi reception.</p>
<p>Poor image quality</p>	<p>Clean the camera lens with a lens cleaning cloth. Dirt and dust on the camera lens can affect image quality.          If the camera is connected to Wi-Fi, move the camera to get better Wi-Fi reception.</p>
<p>Motion detection is not working</p>	<p>Ensure that motion detection is activated.          When motion detection is activated, a moving object must be in the field of view of the camera for recording to be triggered.</p>
<p>The camera has lost the Wi-Fi connection (connection indicator light off)</p>	<p>Disconnect the camera to reset the connection.</p>

The application cannot save video clips	<p>Ensure that the SD card is correctly inserted in the camera.</p> <p>Ensure that motion detection is activated.</p> <p>If the problem persists, format the SD card.</p> <p>Ensure that you are using a class 10 memory card.</p>
Email alerts are not working	<p>Ensure that email alerts are activated.</p> <p>It is recommended that a Gmail account be used.</p> <p>Ensure that the instructions given in the "email settings" section have been followed.</p> <p>Check the email address entered.</p>
White luminous blotches appear at night.	<p>The infra-red LEDs of the camera create invisible light which is reflected off certain surfaces such as glass. Install the camera the other side of the window or place the lens against the surface to improve night vision.</p> <p>Avoid placing objects in the foreground or filming a flat surface.</p>
Memory card error	<p>Ensure that the memory card is correctly inserted and formatted.</p> <p>Use the memory card provided with the camera to ensure correct operation.</p> <p>Ensure that you are using a class 10 memory card.</p> <p>Note: Remember to save the data on the memory card before formatting it. Formatting will delete all data on the memory card.</p>
The time and/or date of recordings are incorrect	<p>Ensure you have selected the correct time zone and have activated or deactivated daylight saving.</p> <p>Check the date and time on the mobile device.</p>

## 8. APPLICATION SYMBOLS

	Add a camera
	Access settings
	Update camera angles
	Information on the application
	Activate/deactivate camera audio
	Start video recording
	Video recording in progress
	Take live video screen shots
	Speak with a person close to an IC100 or ICM100 camera - Push-To-Talk function
	Push-To-Talk function in use
	Access favourite points of view with a motorised ICM100 camera only
	Save a favourite point of view with a motorised ICM100 camera only
	Access the video recording archives from a camera
	Access advanced settings
	Remove a camera
	Activate/modify the PIN code for the application
	Access the version information for the application in use
	Download the application user manual

# INHALTSVERZEICHNIS

<b>STARTSEITE</b>	<b>2</b>	<b>Bewegungserkennung</b>	<b>9</b>
		Bewegungserkennung aktivieren und Modus wählen	9
		Benachrichtigung über Auslösung der Bewegungserkennung	10
<b>LIVE-VIDEO</b>	<b>3</b>	<b>Benachrichtigungen</b>	<b>10</b>
<b>Live-Video anzeigen</b>	<b>3</b>	Kamerabenachrichtigungen aktivieren/deaktivieren	10
Videoton aktivieren/deaktivieren	3		
Kameraausrichtung ändern	3	<b>eMail-Benachrichtigungen</b>	<b>10</b>
<b>Bildaufnahme von Videos machen</b>	<b>3</b>	eMail-Benachrichtigungen einer Kamera aktivieren/deaktivieren	10
Bildaufnahme machen	3	eMail-Einstellung	11
Bildaufnahmen anzeigen	3	<b>Zeitzone</b>	<b>11</b>
<b>Videoaufnahmen</b>	<b>4</b>	<b>Videoeinstellung</b>	<b>12</b>
Videoaufnahme starten	4	<b>WLAN-Einstellung</b>	<b>12</b>
Bewegungserkennung aktivieren	4	Fehlschlag der WLAN-Verbindung	13
Videos anzeigen	4	<b>SD-Karte</b>	<b>13</b>
Videos auf Smartphone/Tablet herunterladen	5	SD-Karte überschreiben	13
Videos auf der SD-Karte speichern	5	SD-Karte formatieren	13
Einzelnes Video löschen	5	<b>Profileinstellungen</b>	<b>14</b>
Alle Videos löschen	5	<b>SYSTEMINFORMATIONEN</b>	<b>14</b>
<b>Gegensprechfunktion</b>	<b>6</b>	PIN	14
<b>Bevorzugte Kamerapositionen</b>	<b>6</b>	<b>INFORMATIONEN ÜBER DIE APP</b>	<b>14</b>
Bevorzugte Kamerapositionen speichern	6	<b>SICHERHEITSEBENEN</b>	<b>14</b>
Bevorzugte Kamerapositionen aufrufen	6	<b>FEHLERSUCHE</b>	<b>15</b>
<b>KAMERA HINZUFÜGEN</b>	<b>7</b>	<b>ICONS DER APP</b>	<b>17</b>
Kamera hinzufügen	7		
Kamera löschen	7		
<b>WEITERE EINSTELLUNGEN</b>	<b>8</b>		
<b>Admin-Kennwort</b>	<b>9</b>		
Admin-Kennwort vergessen?	9		
<b>Sicherheitsschlüssel der Kamera</b>	<b>9</b>		
Sicherheitsschlüssel vergessen?	9		



Die in dieser Anleitung dargestellten Bildschirmaufnahmen dienen nur der Illustration. Die Benutzeroberfläche kann sich geändert haben.

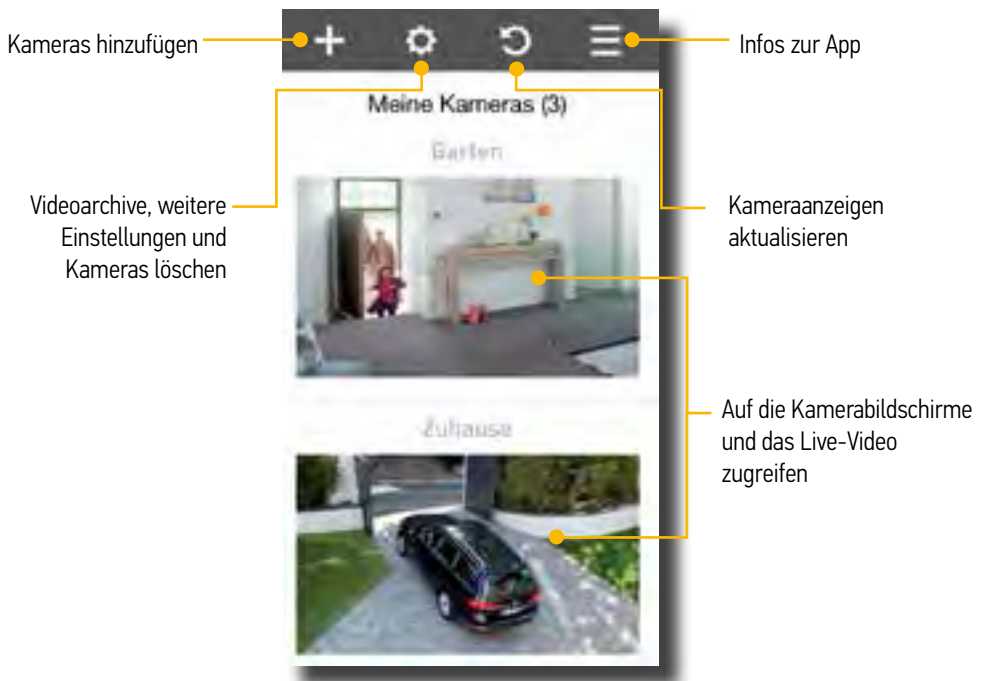


# visidom

- ✓ Live-Video der Kamera anzeigen
- ✓ Videoaufnahmen starten, ansehen und herunterladen
- ✓ Bildaufnahme vom Live-Video machen
- ✓ Kameras konfigurieren
- ✓ Erfasste Bewegungserkennungen anzeigen

## 1. STARTSEITE

Auf der Startseite der App finden Sie einen Überblick über alle verbundenen Kameras (letzte Aufnahme des Live-Videos).



## 2. LIVE-VIDEO

### 2.1. Live-Video anzeigen

Wählen Sie eine Kamera aus, um das Live-Video anzuzeigen.

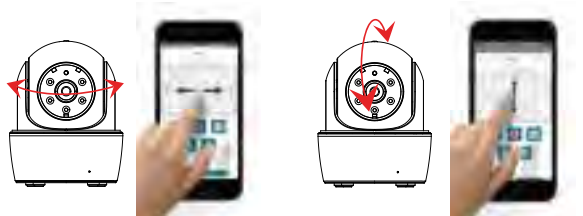
Drehen Sie Ihr Smartphone oder Ihr Tablet quer, um das Video als Vollbild anzuzeigen.

#### Videoton aktivieren/deaktivieren

Standardmäßig ist der Videoton deaktiviert. Betätigen Sie , um den Ton zu aktivieren.

#### Kameraausrichtung ändern (nur Kamera ICM100)

Rufen Sie den Bildschirm der Kamera auf. Ändern Sie dann mit einer Wischbewegung auf dem Bildschirm die Ausrichtung der Kamera.




Die Videoqualität ist stark von der Qualität der Internetverbindung Ihres Smartphones/Tablets abhängig.

Bei häufiger Verwendung mit niedriger Qualität wird die Videoqualität „VGA“ empfohlen (siehe „Videoeinstellung“, Seite 12).

### 2.2. Bildaufnahme von Videos machen

#### Bildaufnahme machen

Rufen Sie den Bildschirm einer Kamera auf. Betätigen Sie dann , um eine Bildschirmaufnahme des Videos zu machen.

#### Bildaufnahmen anzeigen

Android: Die Bilder werden in der „Galerie“ im Ordner „Snapshot“ abgespeichert und sind mit Uhrzeit und Datum der Datei benannt.

iOS: Die Bilder werden in den „Fotos“ abgespeichert und sind mit Uhrzeit und Datum der Datei benannt.


## 2.3. Videoaufnahmen

Videoaufnahmen können wie folgt gestartet werden:

- Manuell durch Anzeige der Live-Videoaufnahmen einer Kamera
- Automatisch durch die Bewegungserkennung

### Videoaufnahme starten



Rufen Sie den Bildschirm einer Kamera auf. Betätigen Sie dann , um die Videoaufnahme zu starten.

Während der Aufnahme wird  angezeigt. Die Aufnahme dauert 1 Minute.



Die Aufnahme kann nicht unterbrochen werden und es können keine weiteren Aufnahmen gestartet werden, während eine Aufnahme läuft.



Die mit der Kamera gelieferte SD-Karte muss in den Steckplatz der Kamera eingeschoben sein, um eine Videoaufnahme zu starten.


### Bewegungserkennung aktivieren

Wenn die Bewegungserkennung aktiviert ist, wird automatisch eine Videoaufnahme gestartet, sobald die Kamera eine Bewegung erfasst.



1. Rufen Sie die weiteren Einstellungen auf (siehe „[Weitere Einstellungen](#)“, Seite 8).
2. Wählen Sie unter „Bewegungserkennung“ entweder den Infrarotmelder (nicht verfügbar für Kamera ICM100) oder die Bildanalyse aus (siehe „[Bewegungserkennung aktivieren und Modus wählen](#)“, Seite 9, mit weiteren Informationen über die Wahl des Bewegungserkennungsmodus).

### Videos anzeigen

So rufen Sie eine Videoaufnahme einer Kamera auf:

1. Rufen Sie den Bildschirm der Kamera auf. Betätigen Sie dann .
2. Wählen Sie den Filter zur Auswahl der Vorkommnisse aus. Wählen Sie dann den anzuzeigenden Videoauszug.



Sie können die Videoaufnahmen einer Kamera auch auswählen, indem Sie zunächst  und dann  für die Kamera betätigen, die die Aufnahmen gemacht hat.

## Videos auf Smartphone/Tablet herunterladen

Sie können die Videoaufnahmen auf der SD-Karte der Kamera abspeichern.

So rufen Sie eine Videoaufnahme einer Kamera auf:

1. Rufen Sie den Bildschirm der Kamera auf. Betätigen Sie dann **Archiv**.
2. Wählen Sie den Filter zur Auswahl der Vorkommnisse aus.
3. Halten Sie das Video, das heruntergeladen werden soll, bis der Download beginnt.



Während des Downloads werden das Live-Video und die Videoaufnahme unterbrochen. Die App zeigt dem Benutzer der Kamera an, dass das System arbeitet und die Verbindung unterbrochen ist.

**Android:** Die Videos werden im Ordner „Record“ abgespeichert (der Name kann je nach Marke unterschiedlich sein).

**iOS:** Laden Sie einen Mediaplayer herunter, um die Videos ansehen zu können (z. B. VLC Media oder OPlayer).

## Videos auf der SD-Karte speichern

Sie können die Videos manuell auf Ihrem Computer oder Smartphone/Tablet speichern.

1. Entnehmen Sie die SD-Karte aus der Kamera und schieben Sie sie in Ihr Endgerät.
2. Verwenden Sie den mitgelieferten SD-Kartenadapter, um die Karte in den Kartensteckplatz an Ihrem Computer zu schieben.

## Einzelnes Video löschen

So rufen Sie die Videoaufnahmen einer Kamera auf:

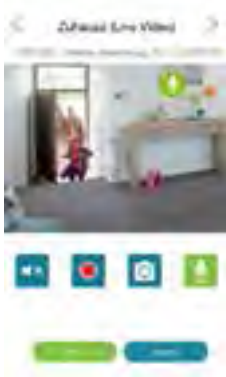
1. Rufen Sie den Bildschirm der Kamera auf. Betätigen Sie dann **Archiv**.
2. Wählen Sie den Filter zur Auswahl der Vorkommnisse aus, um eine Liste der Videoaufnahmen anzuzeigen.
3. Betätigen Sie **X**, um ein Video zu löschen.

## Alle Videos löschen



So rufen Sie die Videoaufnahmen einer Kamera auf:

1. Rufen Sie den Bildschirm der Kamera auf. Betätigen Sie dann **Archiv**.
2. Wählen Sie den Filter zur Auswahl der Vorkommnisse aus, um eine Liste der Videoaufnahmen anzuzeigen.
3. Betätigen Sie **Alle löschen**, um alle Videos einer Kamera zu löschen.

## 2.4. Gegensprechfunktion (nur für Kamera IC100 und ICM100)



Die Gegensprechfunktion erlaubt es Ihnen, mit einer Person in der Nähe der Kamera zu sprechen.


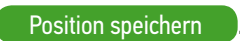

1. Rufen Sie den Bildschirm der Kamera auf und halten Sie dann  gedrückt, um mit einer Person in der Nähe der Kamera zu sprechen.
2. Lassen Sie die Schaltfläche  los, um die Person hören zu können.

## 2.5. Bevorzugte Kamerapositionen (nur motorisierte Kamera ICM100)







Sie können maximal 3 bevorzugte Kamerapositionen speichern, um Ihre Kamera ICM100 mit einem Klick entsprechend auszurichten.

### Bevorzugte Kamerapositionen speichern

1. Rufen Sie den Bildschirm der Kamera auf (nur ICM100).
2. Ändern Sie die Ausrichtung der Kamera mit einer Wischbewegung auf dem Bildschirm nach Wunsch, um eine Kameraposition zu speichern (siehe „Kameraausrichtung ändern“, Seite 3).
3. Betätigen Sie  und dann .
4. Betätigen Sie , um die Kameraposition zu speichern.

### Bevorzugte Kamerapositionen aufrufen



1. Rufen Sie den Bildschirm der Kamera auf (nur ICM100).
2. Betätigen Sie  und dann die Kameraposition   , die Sie aufrufen möchten.

## 3. KAMERA HINZUFÜGEN

---

Sie können auf Ihrem Smartphone/Tablet bis zu 8 Kameras hinzufügen.

### Kamera hinzufügen

1. Betätigen Sie , um eine weitere Kamera hinzuzufügen.
2. Wenn Ihr Smartphone/Tablet an dasselbe WLAN-Netzwerk angeschlossen ist wie die hinzuzufügende Kamera: Betätigen Sie . Die Verbindungsdaten der im Netzwerk erkannten Kameras werden angezeigt.
3. Wählen Sie die hinzuzufügende Kamera aus und weisen Sie den gewünschten Namen sowie den Sicherheitsschlüssel zu.



Wenn Sie die Kamera von einem anderen Ort aus registrieren, müssen Sie die Verbindungsdaten der Kamera manuell eingeben.



Eine für ein Smartphone/Tablet konfigurierte Kamera kann zusätzlich auf jedem anderen mobilen Endgerät mit der Visidom-App registriert werden.

---

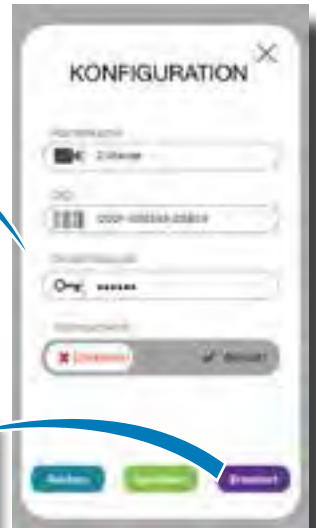
### Kamera löschen

Betätigen Sie  und dann  für die Kamera, die gelöscht werden soll.

# 4. WEITERE EINSTELLUNGEN



- Videearchive
- Kamera konfigurieren
- Kamera löschen



Standard-Admin-Kennwort:  
123456

## 4.1. Admin-Kennwort

Die weiteren Einstellungen sind durch ein Admin-Kennwort geschützt.  
Das Standard-Admin-Kennwort lautet 123456.

### Admin-Kennwort vergessen?

Wenn Sie das Admin-Kennwort vergessen haben, halten Sie den RESET-Knopf der Kamera 5 Sekunden lang gedrückt. Alle Parameter werden auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt. Sie müssen die Kamera neu konfigurieren.

## 4.2. Sicherheitsschlüssel der Kamera

Der Sicherheitsschlüssel der Kamera ist das Kennwort, das angefordert wird, wenn die Kamera über die App registriert wird.

Der Standard-Sicherheitsschlüssel lautet 123456.

Bei der ersten Verbindungsaufnahme mit der Kamera werden Sie aufgefordert, den Sicherheitsschlüssel zu ändern.

### Sicherheitsschlüssel vergessen?

Wenn Sie den Sicherheitsschlüssel vergessen haben, drücken Sie die RESET-Taste der Kamera, bis die Leuchte der Kamera schnell blinkt. Alle Parameter werden auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt. Sie müssen die Kamera neu konfigurieren.

## 4.3. Bewegungserkennung

Wenn die Kamera eine Bewegung erfasst, löst sie eine Videoaufnahme von 1 Minute aus. Sie können sich per eMail und/oder Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone/ Tablet informieren lassen.

### Bewegungserkennung aktivieren und Modus wählen

Für die Bewegungserkennung gibt es 2 Modi, von denen Sie einen auswählen müssen, um diese Funktion für eine Kamera zu aktivieren:

- Infrarotmelder (nicht verfügbar für Kamera ICM100)
- Bildanalyse:
  - Hohe Auflösung: geeignet zur Erfassung von Bewegungen kleiner Objekte im Abstand von 5-6 Metern.
  - Niedrige Auflösung: geeignet zur Erfassung von Bewegungen großer Objekte im Abstand von 3-5 Metern.





Mit dem Infrarotmelder ist eine zuverlässigere Erfassung möglich. So wird er beispielsweise nicht durch Veränderungen der Helligkeit beeinträchtigt.

## Benachrichtigung über Auslösung der Bewegungserkennung

Wenn die Benachrichtigungen aktiviert sind, erhalten Sie eine Mitteilung auf Ihrem Smartphone/Tablet (siehe „Kamerabenachrichtigungen aktivieren/deaktivieren“, Seite 10).

Wenn die eMail-Benachrichtigungen aktiviert sind, erhalten Sie eine eMail an die Adresse, die unter den eMail-Einstellungen der App eingegeben ist (siehe „eMail-Benachrichtigungen einer Kamera aktivieren/deaktivieren“, Seite 10).



Beide Benachrichtigungssysteme können gleichzeitig aktiviert sein.

## 4.4. Benachrichtigungen

Wenn die Kamera eine Bewegung erfasst, wird eine Benachrichtigung an Ihr Smartphone/Tablet geschickt.

Die Bewegungserkennung muss zuvor aktiviert worden sein.

### Kamerabenachrichtigungen aktivieren/deaktivieren

Betätigen Sie  und dann  für die Kamera. Unten auf der Seite „KONFIGURATION“ der Kamera können Sie die Benachrichtigungen aktivieren/deaktivieren.

## 4.5. eMail-Benachrichtigungen

Wenn die Kamera eine Bewegung erfasst, wird eine eMail-Benachrichtigung an die eingegebene Adresse geschickt.

Die Bewegungserkennung muss zuvor aktiviert worden sein und die eMail-Einstellungen müssen korrekt eingegeben sein.

### eMail-Benachrichtigungen einer Kamera aktivieren/deaktivieren

Unter den weiteren Einstellungen der Kamera können Sie im Abschnitt „eMail-Alarmierung“ die eMail-Benachrichtigungen aktivieren/deaktivieren.

## eMail-Einstellung

Sie können die sichere Übermittlung der Nachrichten aktivieren oder deaktivieren. Für eMail-Benachrichtigungen ist eine SMTP-Konfiguration (Simple Mail Transfer Protocol) erforderlich. Die Mehrzahl der Internetanbieter verwendet das SMTP-Protokoll zum Versand von eMails über das Internet. Verwenden Sie ein SMTP-Protokoll, das die SSL-Technologie unterstützt (beispielsweise: smtp.gmail.com).



Wir empfehlen Ihnen, eine eigene Gmail-Adresse für eMail-Benachrichtigungen anzulegen.

SMTP Server	smtp.gmail.com	Geben Sie den Gmail-SMTP-Server ein.
SMTP Port	465	Geben Sie den SMTP-Port 465 ein.
eMail-Absender	XXX@gmail.com	Geben Sie Ihre eMail-Adresse ein.
Kennwort des eMail-Absenders	XXXXXXXX	Geben Sie das Kennwort für das Gmail-Konto ein.
eMail-Empfänger	XXX@gmail.com	Geben Sie die eMail-Adresse ein, an die die eMail-Benachrichtigungen geschickt werden sollen (dies kann dieselbe Adresse wie die Absenderadresse sein).

So konfigurieren Sie das Google-Konto in den Sicherheitseinstellungen:

1. Stellen Sie sicher, dass das Kennwort nur einmal bestätigt ist (und nicht zweimal).
2. Aktivieren Sie die Option „Zugriff weniger sicherer Apps auf Ihr Konto zulassen“.

### 4.6. Zeitzone

Wählen Sie Ihre Zeitzone aus.

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Sommerzeit“, wenn diese Einstellung während der Sommerzeit gelten soll.

## 4.7. Videoeinstellung

Videoqualität	Besseres VGA Streamen	Sie können sich entweder für eine bessere Auflösung der Bilder oder für eine bessere Bewegungsschärfe entscheiden (die Qualität ist von der Internetverbindung abhängig).
	Besseres VGA Bild	
	Besseres HD Streamen	VGA = Auflösung 640x480 HD = Auflösung 1280x720
	Besseres HD Bild	Wählen Sie nur dann eine bessere Bildqualität, wenn Sie über eine ausreichend gute Internetverbindung und ein modernes Endgerät verfügen.
Bildausrichtung	Normales Bild	Wenn beispielsweise die Kamera an der Decke installiert ist, ist bei Bedarf „umgekehrtes Bild“ zu wählen.
	Gedrehtes Bild	
	Spiegelbild	
	Gedrehtes Spiegelbild	
Umgebungsmodus	Innen (50Hz)	Die Frequenz der Netzstromversorgung kann je nach Land unterschiedlich sein. Wählen Sie den in Ihrem Land üblichen Wert. Wenn die falsche Frequenz gewählt wird, kann das Bild zittern.  Sie können den Farbton des Videos ändern: Warme Farben sind für Innenräume und kalte Farben für Aufnahmen im Freien geeignet.
	Innen (60Hz)	
	Außen	
Verbesserte Nachtsicht	Level 1-5	1 = am dunkelsten 5 = am hellsten

## 4.8. WLAN-Einstellung

Wenn Sie „WLAN-Netzwerk wählen“ betätigen, sucht das System nach verfügbaren WLAN-Netzwerken. Wählen Sie Ihr WLAN-Netzwerk und geben Sie gegebenenfalls das WLAN-Passwort ein. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir die Verwendung von WPA/WPA2/WPA2-PSK-Protokollen für WLAN-Netzwerke.

---

**i** Wenn die Kamera per Ethernet-Kabel angeschlossen ist, trennen Sie das Kabel am Ende der Konfiguration. Die Kamera startet neu und die Verbindung wird innerhalb einiger Minuten hergestellt. Starten Sie die App, wenn die grüne Leuchte der Kamera aufleuchtet.

---

## Fehlschlag der WLAN-Verbindung

Wenn die WLAN-Verbindung nicht hergestellt werden kann, halten Sie die RESET-Taste der Kamera, bis die Leuchte schnell blinkt, um das System zurückzusetzen. Führen Sie dann erneut den Registrierungsvorgang durch (siehe Installationshandbuch der Kamera).

## 4.9. SD-Karte

Die Videoaufnahmen der Kamera werden ausschließlich auf der SD-Karte der Kamera abgespeichert.

Die Micro-SD-Karte muss in den vorgesehenen Steckplatz hinten an der Kamera geschoben werden (siehe Installationshandbuch der Kamera).

Sie können den Speicherplatz auf der SD-Karte mit den folgenden zwei Methoden verwalten:

1. Wenn die SD-Karte voll ist, werden keine Aufnahmen mehr gemacht. Sie müssen manuell Videos löschen, damit wieder Aufnahmen gefertigt werden können (Standardeinstellung).
2. Wenn die SD-Karte voll ist und Sie das Löschen der SD-Karte zugelassen haben, werden die ältesten Videos automatisch gelöscht, um Speicherplatz freizugeben.

### SD-Karte überschreiben

Wählen Sie „SD-Karte überschreiben“, wenn die ältesten Videos automatisch gelöscht werden sollen, sobald der Speicher der SD-Karte voll ist.

### SD-Karte formatieren

Betätigen Sie „SD-Karte formatieren“, um alle Daten auf der Karte zu löschen. Denken Sie daran, Ihre Videos zu speichern, bevor Sie die SD-Karte formatieren.

---

**i** Formatieren Sie die SD-Karte regelmäßig.  
Verwenden Sie eine Speicherkarte der Klasse 10.

---

## 4.10. Profileinstellungen

Speichern Sie die Kameraeinstellungen, um diese auf eine andere Kamera gleichen Typs zu kopieren oder um Ihre bevorzugten Einstellungen wiederherstellen zu können: Zeitzone, Videoeinstellung, Bewegungserkennung, eMail-Einstellung und Löschen der SD-Karte.

# 5. SYSTEMINFORMATIONEN

---

## 5.1. PIN

Sie können den Zugriff auf die App durch ein Kennwort aus 4 Zahlen schützen.

## 5.2. INFORMATIONEN ÜBER DIE APP

Hier lassen sich die Version der aktuell verwendeten App und Firmware anzeigen.

# 6. SICHERHEITSEBENEN

---

Um eine möglichst sichere Verbindung zu gewährleisten, verfügt die Visidom-App über 3 Sicherheitsebenen:



















1. PIN: schützt das Öffnen der App.
2. Sicherheitsschlüssel der Kamera: schützt die Verbindung der Kamera mit dem Internet. Dies steht in Verbindung mit den Verbindungsdaten zum Internet.
3. Admin-Kennwort: schützt den Zugriff auf die weiteren Einstellungen der Kamera.

## 7. FEHLERSUCHE

<p>Die App erkennt die Kamera nicht.</p>	<p>Stellen Sie sicher, dass die Kamera und Ihr mobiles Endgerät für die Erstinstallation mit demselben WLAN-Netzwerk verbunden sind.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass der WLAN-Router läuft.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Kamera an die Stromversorgung angeschlossen ist.</p> <p>Verwenden Sie die Funktion „Kamera hinzufügen“, um die Kamera manuell hinzuzufügen.</p>
<p>Der WLAN-Router erscheint nicht in der Liste der verfügbaren WLAN-Netzwerke.</p>	<p>Stellen Sie sicher, dass die Funktion zur Anzeige der SSID (d. h. des Namens Ihres WLAN-Netzwerks) an Ihrem WLAN-Router aktiviert ist.</p> <p>Ändern Sie das Sicherheitsprotokoll Ihres WLAN-Netzwerks in WPA/WPA2/WPA2-PSK. Aus Sicherheitsgründen wird das WEP-Protokoll nicht empfohlen.</p> <p>Hinweis: Die Verschlüsselungsprotokolle WPA/WPA2/WPA2-PSK sind moderner und gewährleisten eine bessere Sicherheit von WLAN-Netzwerken als die älteren WEP-Protokolle.</p>
<p>Es wird kein Bild angezeigt.</p>	<p>Stellen Sie sicher, dass der Netzstromadapter unbeschädigt und an eine funktionsfähige Steckdose angeschlossen ist.</p> <p>Wenn die Kamera mit einem WLAN-Netzwerk verbunden ist, ändern Sie ihre Position, um einen besseren WLAN-Empfang zu erhalten.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Kamera in der App korrekt konfiguriert ist.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass das mobile Endgerät mit einem 3G/4G/WLAN-Netzwerk verbunden ist.</p>
<p>Schwaches Funksignal</p>	<p>Andere Funkgeräte (wie Radios) können die Signalstärke beeinträchtigen. Halten Sie zwischen Kamera/mobilem Endgerät und diesen Funkgeräten möglichst viel Abstand.</p> <p>Wenn die Kamera mit einem WLAN-Netzwerk verbunden ist, ändern Sie ihre Position, um einen besseren WLAN-Empfang zu erhalten.</p>
<p>Schlechte Bildqualität</p>	<p>Reinigen Sie die Linse der Kamera mit einem Linsenreinigungstuch. Flecken und Staub auf der Linsenkamera können die Bildqualität beeinträchtigen.</p> <p>Wenn die Kamera mit einem WLAN-Netzwerk verbunden ist, ändern Sie ihre Position, um einen besseren WLAN-Empfang zu erhalten.</p>

Die Bewegungserkennung funktioniert nicht.	Stellen Sie sicher, dass die Bewegungserkennung aktiviert ist. Wenn die Bewegungserkennung aktiviert ist, muss sich ein Objekt im Sichtfeld der Kamera bewegen, um eine Aufnahme auszulösen.
Die Verbindung zwischen Kamera und WLAN-Netzwerk ist unterbrochen (Verbindungsleuchte ist erloschen).	Trennen Sie die Kamera kurz von der Stromversorgung, um die Verbindung neu zu initialisieren.
Die App kann keine Videoaufzüge speichern.	Stellen Sie sicher, dass die SD-Karte korrekt in die Kamera eingeschoben ist. Stellen Sie sicher, dass die Bewegungserkennung aktiviert ist. Formatieren Sie die SD-Karte, wenn das Problem weiter besteht. Stellen Sie sicher, dass Sie eine Speicherkarte der Klasse 10 verwenden.
Die eMail-Benachrichtigungen funktionieren nicht.	Stellen Sie sicher, dass die eMail-Benachrichtigungen aktiviert sind. Es wird empfohlen, ein Gmail-Konto zu verwenden. Stellen Sie sicher, dass die Eingaben im Abschnitt „eMail-Einstellung“ korrekt sind. Überprüfen Sie die eingegebene eMail-Adresse.
Nachts erscheinen leuchtende, helle Flecken.	Die Infrarot-LEDs der Kamera erzeugen ein nicht sichtbares Licht, das sich in bestimmten Oberflächen spiegeln kann, z. B. Glasscheiben. Installieren Sie die Kamera auf der anderen Seite von Fenstern oder richten Sie die Linse auf die Oberfläche aus, um die Nachtaufnahmen zu verbessern. Vermeiden Sie Objekte im Vordergrund oder Aufnahmen flacher Flächen.
Störung der Speicherkarte	Stellen Sie sicher, dass die Speicherkarte korrekt eingeschoben und formatiert ist. Verwenden Sie die mit der Kamera gelieferte Speicherkarte, um das ordnungsgemäße Funktionieren zu gewährleisten. Stellen Sie sicher, dass Sie eine Speicherkarte der Kategorie 10 verwenden. Hinweis: Vergessen Sie nicht, die aktuellen Daten der Speicherkarte zu sichern, bevor Sie diese formatieren. Durch das Formatieren werden alle Daten auf der Speicherkarte gelöscht.
Uhrzeit und/oder Datum der Aufnahmen sind nicht korrekt.	Stellen Sie sicher, dass Sie die korrekte Zeitzone gewählt und die Sommerzeit aktiviert/deaktiviert haben. Überprüfen Sie Datum und Uhrzeit auf dem mobilen Endgerät.

## 8. ICONS DER APP

	Kamera hinzufügen
	Einstellungen aufrufen
	Kameraanzeigen aktualisieren
	Informationen über die App
	Kameraton aktivieren/deaktivieren
	Videoaufnahme starten
	Videoaufnahme läuft
	Bildschirmaufnahme vom Live-Video machen
	Gegensprechfunktion – mit einer Person in der Nähe einer Kamera IC100 oder ICM100 sprechen
	Gegensprechfunktion wird aktuell verwendet
	Bevorzugte Kamerapositionen aufrufen (nur motorisierte Kamera ICM100)
	Bevorzugte Kamerapositionen speichern (nur motorisierte Kamera ICM100)
	Archive der Videoaufnahmen einer Kamera aufrufen
	Weitere Einstellungen aufrufen
	Kamera löschen
	PIN aktivieren/ändern
	Informationen über die verwendete Version der App aufrufen
	Bedienungsanleitung der App herunterladen



# INHOUDSOPGAVE

<b>HOMEPAGE</b>	<b>2</b>	<b>Bewegingsdetectie</b>	<b>9</b>
		Detectiemodus kiezen en activeren	9
		Hoe wordt u gewaarschuwd bij detectie van beweging?	10
<b>REALTIMEVIDEO</b>	<b>3</b>	<b>Meldingen</b>	<b>10</b>
<b>De video in realtime bekijken</b>	<b>3</b>	Meldingen van een camera in-/uitschakelen	10
Het geluid van de video aan- of uitzetten	3		
De richting van de camera wijzigen	3		
<b>Stilstaand videobeeld</b>	<b>3</b>	<b>E-mailwaarschuwingen</b>	<b>10</b>
<b>Maak een stilstaand beeld uit de video-opname</b>	<b>3</b>	E-mailwaarschuwingen van een camera in-/uitschakelen	10
<b>De stilstaande beelden weergeven</b>	<b>3</b>	E-mailinstellingen	11
<b>Video-opnames</b>	<b>4</b>	<b>Tijdzone</b>	<b>11</b>
Een video-opname starten	4		
Bewegingsdetectie activeren	4	<b>Video-instellingen</b>	<b>12</b>
Video's bekijken	4		
Video's downloaden op smartphone/tablet	5	<b>Wifi-instellingen</b>	<b>12</b>
Video's opslaan via de SD-kaart	5	Wifiverbinding mislukt?	13
Een video verwijderen	5	<b>SD-kaart</b>	<b>13</b>
Alle video's verwijderen	5	Overschrijven van de SD-kaart toestaan	13
<b>Push-To-Talk</b>	<b>6</b>	Formateer de SD-kaart	13
<b>Favoriete standpunten</b>	<b>6</b>	<b>Profiel camera-instellingen</b>	<b>14</b>
Favoriete standpunten opslaan	6		
Favoriete standpunten openen	6		
<b>EEN CAMERA TOEVOEGEN</b>	<b>7</b>	<b>SYSTEMEGEGEVENS</b>	<b>14</b>
Een camera toevoegen	7	Ontgrendelingscode	14
Een camera verwijderen	7	OVER	14
<b>GEAVANCEERDE INSTELLINGEN</b>	<b>8</b>	<b>BEVEILIGINGSNIVEAU</b>	<b>14</b>
<b>Beheerderswachtwoord</b>	<b>9</b>	<b>PROBLEMEN OPLOSSEN</b>	<b>15</b>
Beheerderswachtwoord vergeten?	9	<b>TOEPASSINGSSYMBOLLEN</b>	<b>17</b>
<b>Beveiligings sleutel van de camera</b>	<b>9</b>		
Beveiligings sleutel vergeten?	9		



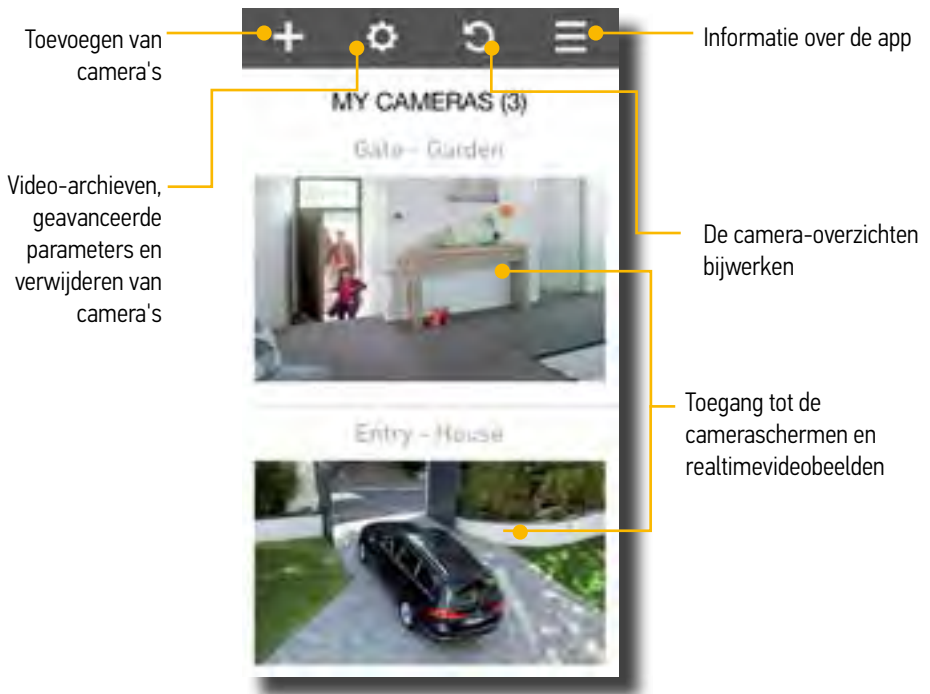
De screenshots in deze handleiding zijn uitsluitend bij wijze van illustratie opgenomen. Ze kunnen nog veranderen.

# visidom

- ✓ Bekijk de camerabeelden in realtime
- ✓ Video's opslaan, bekijken, downloaden
- ✓ Maak in realtime een stilstand beeld uit de video-opname
- ✓ Configureer uw camera's
- ✓ Bekijk de bewegingsdetectiegeschiedenis

## 1. HOMEPAGE

Op de homepage van de toepassing ziet u een overzicht van alle aangesloten camera's (laatste realtime stilstand videobeeld).



## 2. REALTIMEVIDEO


---

### 2.1. De video in realtime bekijken

Selecteer een camera om de video in realtime te bekijken.

Om de video op volledig scherm te bekijken, kantelt u uw smartphone of tablet in landschapsstand.

#### Het geluid van de video aan- of uitzetten

Het geluid van de video staat standaard uitgeschakeld. Druk op  om het in te schakelen.

#### De richting van de camera wijzigen (alleen bij cameratype ICM100)

Ga naar het scherm van de camera en veeg over het scherm om de richting van de camera te wijzigen.




De kwaliteit van de video is sterk afhankelijk van de kwaliteit van de internetverbinding van uw smartphone/tablet.

In geval van veelvuldig gebruik in matige kwaliteit wordt geadviseerd om voor "VGA"-videokwaliteit te kiezen (zie "Video-instellingen", page 12).

---

### 2.2. Stilstaand videobeeld

#### Maak een stilstaand beeld uit de video-opname

Ga naar het scherm van een camera en druk dan op  om een stilstaand beeld uit de video-opname te maken.

#### De stilstaande beelden weergeven

Met Android: de beelden worden opgeslagen in de Galerij, in een album met de naam "snapshot", met de tijdsgegevens van het bestand erbij.

Met iOS: de beelden worden opgeslagen onder Foto's met als naam de tijdsgegevens van het bestand.


## 2.3. Video-opnames


Video-opnames starten:


- handmatig als u de beelden van een camera in realtime bekijkt
- automatisch bij bewegingsdetectie.


### Een video-opname starten



Ga naar het scherm van een camera en druk dan op  om een video-opname te starten.

Tijdens het opnemen is  in beeld te zien. Het opnemen duurt een minuut

 Het opnemen kan niet worden onderbroken en er kan geen andere opname starten zolang er een opname bezig is.

 Om een video-opname te starten moet de bij de camera geleverde SD-kaart in de camera worden geplaatst.


### Bewegingsdetectie activeren




Als de bewegingsdetectie wordt geactiveerd, zodra de camera een beweging opmerkt, wordt automatisch een video-opname gestart.

1. Ga naar de geavanceerde instellingen (zie [“Geavanceerde instellingen”](#), page 8).
2. Selecteer onder "Bewegingsdetectie" ofwel via infraroodsensor (niet beschikbaar bij cameratype ICM 100) of via beeldanalyse (zie [“Detectiemodus kiezen en activeren”](#), page 9 voor meer informatie over de keuze van de bewegingsdetectiemodus)

### Video's bekijken

Om een video-opname van een camera te bekijken:

1. Ga naar het scherm van de camera en druk op .
2. Vul het filter in voor selectie van gebeurtenissen en selecteer dan het te bekijken beeldfragment.

 U kunt de video-opnames van een camera ook terugvinden door op  en dan  te drukken van de camera waarmee de opnames zijn gemaakt.

## Video's downloaden op smartphone/tablet

U kunt de op de SD-kaart van de camera opgeslagen video's terughalen.

Om een video-opname van een camera te bekijken:

1. Ga naar het scherm van de camera en druk op **Archiveren**.
2. Vul het filter in voor selectie van gebeurtenissen
3. Houd de te downloaden video lang ingedrukt totdat het downloaden begint.



Tijdens het downloaden worden de realtimevideo en de opnames gestopt. De toepassing laat alle gebruikers van de camera weten dat het systeem bezet is en de verbinding onderbroken wordt.

Met Android: de video's worden opgeslagen in een map "documenten" (dit kan per merk verschillen).

Met iOS: download een mediaspeler om de video's mee af te spelen (bijv.: VLC Media of OPlayer)

## Video's opslaan via de SD-kaart

U kunt de video's handmatig opslaan op uw pc of smartphone/tablet.

1. Verwijder de SD-kaart uit de camera en steek deze in uw apparaat.
2. Gebruik de meegeleverde SD-kaartadapter om deze in uw pc te kunnen plaatsen.

## Een video verwijderen

Voor toegang tot de video-opnames van een camera

1. Ga naar het scherm van de camera en druk op **Archiveren**.
2. Vul het filter in voor selectie van gebeurtenissen om de lijst met video-opnames weer te geven.
3. Verwijder een video door op **X** te drukken.

## Alle video's verwijderen



Voor toegang tot de video-opnames van een camera

1. Ga naar het scherm van de camera en druk op **Archiveren**.
2. Vul het filter in voor selectie van gebeurtenissen om de lijst met video-opnames weer te geven.
3. Druk op **De hele lijst verwijderen** om alle video's van een camera te verwijderen.

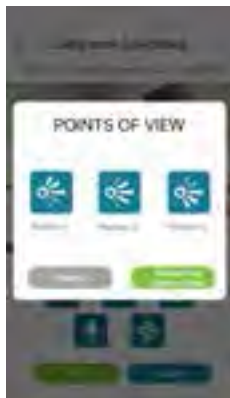
## 2.4. Push-To-Talk (alleen bij cameratypes IC100 en ICM100)



Met de functie Push-To-Talk kunt u communiceren met iemand die zich in de buurt van de camera bevindt.

1. Ga naar het scherm van de camera en houd  ingedrukt om tegen iemand te praten die zich in de buurt van de camera bevindt.
2. Laat de knop  los om naar uw gesprekspartner te luisteren.

## 2.5. Favoriete standpunten (alleen bij gemotoriseerde camera van het type ICM100)







U kunt tot 3 favoriete standpunten opslaan om uw camera type ICM 100 met één klik te richten.

### Favoriete standpunten opslaan

1. Ga naar het scherm van de camera (alleen ICM 100)
2. Verander de richting van de camera door over het scherm te vegen om een standpunt op te slaan (zie “De richting van de camera wijzigen”, page 3).
3. Druk op  en dan op .
4. Sla het standpunt op door op  te drukken.

### Favoriete standpunten openen

1. Ga naar het scherm van de camera (alleen ICM 100).
2. Druk op  en vervolgens op het standpunt    dat u wilt openen.



Position 1 Position 2 Position 3

## 3. EEN CAMERA TOEVOEGEN

---

U kunt tot 8 camera's toevoegen op uw smartphone/tablet.

### Een camera toevoegen

1. Druk op  om een extra camera toe te voegen.
2. Als uw smartphone/tablet is verbonden met hetzelfde netwerk als de toe te voegen camera: druk op . Alle DID's van de met het netwerk verbonden camera's worden weergegeven.
3. Selecteer de toe te voegen camera en vul de gewenste naam en de beveiligingsleutel in.

Als u de camera op afstand aanmeldt, moet u het DID van de camera handmatig invoeren.



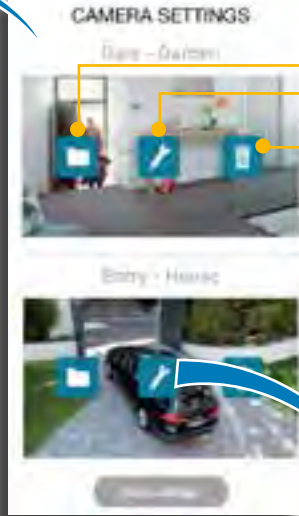
Een camera die is geconfigureerd op een smartphone/tablet, kan op ieder ander mobiel apparaat met de Visidom-app worden geïnstalleerd.

---

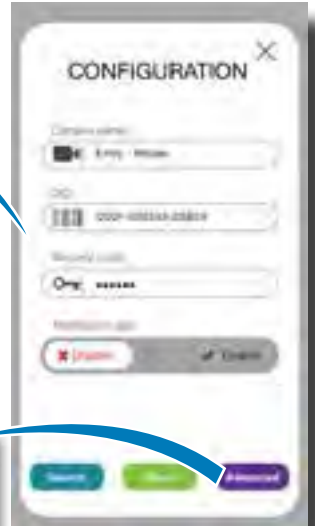
### Een camera verwijderen

Druk op  en dan op  van de te verwijderen camera.

## 4. GEAVANCEERDE INSTELLINGEN



- Video-archieven
- Camera configureren
- Camera verwijderen



Standaard  
beheerderswachtwoord  
123456





## 4.1. Beheerderswachtwoord

Het beheerderswachtwoord beveiligt tegen ongewenste toegang tot de parameterinstellingen.

Het standaard beheerderswachtwoord is 123456.

### Beheerderswachtwoord vergeten?

Als u uw beheerderswachtwoord bent vergeten, druk dan 5 seconden op de RESET-knop van de camera. Alle standaard instellingen worden hersteld. U moet uw camera opnieuw configureren.

## 4.2. Beveiligingsleutel van de camera

De beveiligingsleutel van de camera is het wachtwoord dat werd gevraagd tijdens het registreren van de camera via de toepassing.

De standaard beveiligingsleutel is 123456.

Als voor het eerst verbinding wordt gemaakt met de camera, wordt gevraagd om de beveiligingsleutel te wijzigen.

### Beveiligingsleutel vergeten?

Als u uw beheerderswachtwoord bent vergeten, druk dan op de RESET-knop van de camera totdat het lampje van de camera snel begint te knipperen. Alle standaard instellingen worden hersteld. U moet uw camera opnieuw configureren.

## 4.3. Bewegingsdetectie

Als de camera een beweging opmerkt, wordt gedurende een minuut een video-opname gemaakt. U kunt gewaarschuwd worden per e-mail en/of door een melding op uw smartphone/tablet.

### Detectiemodus kiezen en activeren

Kies een van de 2 bewegingsdetectiemodi om de bewegingsdetectie op een camera te activeren:

- via infraroodsensor (niet beschikbaar bij cameratype ICM100)
- via beeldanalyse:
  - Sterk: Speciaal voor het detecteren van beweging van kleine voorwerpen op een afstand van 5 tot 6 meter.
  - Zwak: Speciaal voor het detecteren van beweging van grote voorwerpen op een afstand van 3 tot 5 meter.

---

**i** Met de infraroodsensor is een betrouwbaardere detectie mogelijk. Deze is bijvoorbeeld niet gevoelig voor veranderingen in lichtsterkte.

---

### Hoe wordt u gewaarschuwd bij detectie van beweging?

Als de meldingen zijn ingeschakeld, ontvangt u een melding op uw smartphone/tablet (zie “Meldingen van een camera in-/uitschakelen”, page 10).

Als de e-mailwaarschuwingen zijn geactiveerd, ontvangt u een e-mail op het adres dat u hebt opgegeven in de e-mailinstellingen van de toepassing (zie “E-mailwaarschuwingen van een camera in-/uitschakelen”, page 10).



De twee waarschuwingssystemen kunnen tegelijkertijd geactiveerd worden.

## 4.4. Meldingen

Er wordt een melding naar uw smartphone/tablet gestuurd zodra een camera een beweging opmerkt.

Hiervoor moet wel vooraf de bewegingsdetectie zijn ingeschakeld

### Meldingen van een camera in-/uitschakelen

Druk op  en dan op  van de camera. Onderaan de pagina INSTELLINGEN van de camera kunt u de meldingen in/ of uitschakelen.

## 4.5. E-mailwaarschuwingen

Er wordt een e-mailwaarschuwing verstuurd naar het opgegeven adres zodra een camera een beweging opmerkt.

De bewegingsdetectie moet vooraf ingeschakeld zijn en de e-mailinstellingen moeten correct ingevoerd zijn.

### E-mailwaarschuwingen van een camera in-/uitschakelen

In de geavanceerde instellingen van de camera onder “e-mailwaarschuwingen” kunt u e-mailwaarschuwingen in- of uitschakelen.

## E-mailinstellingen

U kunt beveiligde verzending in- of uitschakelen. Voor e-mailwaarschuwingen is een SMTP-configuratie vereist (Simple Mail Transfer Protocol). De meeste internetproviders gebruiken het SMTP-protocol voor het versturen van e-mails via internet. Gebruik een SMTP-protocol dat SSL-technologie ondersteunt (bijvoorbeeld: smtp.gmail.com).

**i** Wij raden u aan een speciaal Gmail-adres aan te maken waar u e-mailwaarschuwingen op ontvangt.

SMTP-server	smtp.gmail.com	Voer de SMTP-server van gmail in
SMTP Port	465	Voer SMTP-poort 465 in
E-mail afzender	XXX@gmail.com	Vul uw e-mailadres in
E-mailwachtwoord afzender	XXXXXXXX	Vul het wachtwoord voor dit Gmail-account in
E-mail geadresseerde	XXX@gmail.com	Vul het e-mailadres in van degene die de e-mailwaarschuwingen ontvangt (adres kan hetzelfde zijn als het adres van verzender)

Configuratie Google-account uit te voeren in de beveiligingsinstellingen:

1. Controleer of het wachtwoord één keer wordt bevestigd (en geen twee keer)
2. Activeer de parameter "Minder beveiligde toepassingen toestaan"

### 4.6. Tijdzone

Selecteer uw tijdzone.

Vink "Zomertijd" aan als u de tijd instelt tijdens de zomertijd.

## 4.7. Video-instellingen

Videokwaliteit	VGA vloeiendere beelden	U kunt kiezen voor afbeeldingen met hoge resolutie of vloeiendere videobeelden (de kwaliteit is afhankelijk van uw internetverbinding). VGA = resolutie van 640x480 HD = resolutie van 1280x720 Kies alleen voor een betere beeldkwaliteit als uw verbinding snel genoeg is en u over een recent mobiel apparaat beschikt.
	VGA betere beeldkwaliteit	
	HD vloeiendere beelden	
	HD betere beeldkwaliteit	
Beeldoriëntatie	Normaal beeld	Selecteer voor de installatie van een plafondcamera indien nodig bijvoorbeeld "Omgekeerd beeld".
	Omgekeerd beeld	
	Spiegelbeeld	
	Omgekeerd spiegelbeeld	
Omgeving	Binnen (50Hz)	De frequentie van de elektriciteitsleiding kan geografisch gezien verschillen. Selecteer het vermogen dat in uw geografische zone gebruikt wordt. Als u niet de juiste frequentie selecteert, kan het beeld gaan trillen.  U kunt de kleuren van de video aanpassen: warme tinten voor binnen of koele tinten voor buiten.
	Binnen (60Hz)	
	Buiten	
Beter nachtzicht	Niveau 1 tot 5	1 = donkerder 5 = lichter

## 4.8. Wifi-instellingen

Als u op "Wifinetwerk" drukt, zoekt het systeem naar wifinetwerken in de buurt. Kies uw wifinetwerk en voer indien nodig het wifiwachtwoord in. Om veiligheidsredenen raden wij u aan WPA-, WPA2- of WPA2-PSK-protocol te gebruiken voor wifinetwerken.

---

**i** Als de camera via een ethernetkabel is verbonden, koppel de kabel dan los na het configureren. De camera start opnieuw op en de verbinding wordt binnen enkele minuten hersteld. Start de toepassing opnieuw zodra het groene lampje van de camera brandt.

---

### Wifiverbinding mislukt?

Als de verbinding met het wifinetwerk mislukt, druk dan op de RESET-knop van de camera totdat het lampje van de camera snel gaat knipperen om het systeem te resetten. Begin daarna opnieuw met de registratie (zie handleiding van de camera).

### 4.9. SD-kaart

Video's worden uitsluitend opgeslagen op de SD-kaart van de camera.

De micro SD-kaart moet in de achterzijde van de camera worden geplaatst (zie de handleiding van de camera).

U kunt het geheugen van de SD-kaart op twee manieren beheren:

1. Als de SD-kaart vol is, worden geen opnames meer gemaakt. U moet handmatig video's verwijderen om de opnames weer te doen starten (gebeurt automatisch).
2. Als de SD-kaart vol is en u toestemming hebt gegeven voor overschrijving van de SD-kaart, worden de oudste video's automatisch gewist om geheugen vrij te maken.

### Overschrijven van de SD-kaart toestaan

Selecteer "Overschrijven van de SD-kaart toestaan" als u wil dat de oudste opnames worden overschreven zodra het geheugen van de SD-kaart vol is.

### Formateer de SD-kaart

Druk op "SD-kaart formatteren" om alle gegevens van de kaart te verwijderen.

Vergeet niet uw video's op te slaan alvorens de SD-kaart te formatteren.

---

**i** Formateer de SD-kaart regelmatig.  
Gebruik een klasse 10 geheugenkaart.

---

## 4.10. Profiel camera-instellingen

Sla de instellingen van een camera op om ze te kopiëren naar een andere camera van hetzelfde type of om uw favoriete instellingen te bewaren: Tijdzone, video-instellingen, bewegingsdetectie, e-mailinstellingen, overschrijven van de SD-kaart.

# 5. SYSTEEMGEGEVENS

---

## 5.1. Ontgrendelingscode

U kunt de toepassing beveiligen met een ontgrendelingscode van 4 cijfers.

## 5.2. OVER

Weergave van de versie van de toepassing en de huidige firmware.

# 6. BEVEILIGINGSNIVEAU

---

Om een beveiligde verbinding te garanderen is de app Visidom voorzien van 3 beveiligingsniveaus:

1. Ontgrendelingscode van de app: zorgt dat de app niet zomaar geopend kan worden
2. Beveiligingsleutel van de camera: voor beveiliging van de verbinding met de camera. Deze is gekoppeld aan het DID.
3. Beheerderswachtwoord: voor beveiliging van de geavanceerde instellingen van de camera.



















## 7. PROBLEMEN OPLOSSEN

De toepassing herkent de camera niet	<p>Zorg dat de camera en uw mobiele apparaat bij de eerste installatie op hetzelfde netwerk zijn aangesloten.</p> <p>Controleer of de wifirouter geactiveerd is.</p> <p>Controleer of de camera aangesloten is.</p> <p>Gebruik de functie "Camera toevoegen" om de camera handmatig toe te voegen.</p>
De wifirouter verschijnt niet in de lijst met beschikbare wifinetwerken	<p>Zorg dat de SSID (naam van uw draadloos netwerk) van uw wifirouter zichtbaar is.</p> <p>Verander het beveiligingsprotocol van uw draadloos netwerk in WPA/WPA2/WPA2-PSK. Om veiligheidsredenen is het WEP-protocol niet aan te raden.</p> <p>Opmerking: De encryptieprotocollen WPA/WPA2/WPA2-PSK zijn recenter en zorgen voor een betere beveiliging van draadloze netwerken dan de oudere WEP-protocollen.</p>
Er verschijnt geen beeld	<p>Controleer of de stroomadapter niet beschadigd is en of hij is aangesloten op een werkend stopcontact.</p> <p>Als de camera via wifi is aangesloten, verplaats de camera dan voor een betere wifi-ontvangst.</p> <p>Controleer of de camera correct geconfigureerd is in de toepassing.</p> <p>Zorg dat het mobiele apparaat is verbonden met een 3G-/4G-/wifi-netwerk.</p>
Draadloos signaal is zwak	<p>Draadloze apparaten zoals audiosystemen kunnen de signaalsterkte verminderen. Laat zoveel mogelijk ruimte tussen de camera/het mobiele apparaat en deze draadloze apparaten.</p> <p>Als de camera via wifi is aangesloten, verplaats de camera dan voor een betere wifi-ontvangst.</p>
Slechte afbeeldingskwaliteit	<p>Reinig de lens van de camera met een speciale lensdoek.</p> <p>Vlekken en stof op de lens van de camera kunnen de beeldkwaliteit aantasten.</p> <p>Als de camera via wifi is aangesloten, verplaats de camera dan voor een betere wifi-ontvangst.</p>
De bewegingsdetectie werkt niet	<p>Controleer of de bewegingsdetectie is ingeschakeld.</p> <p>Als de bewegingsdetectie is ingeschakeld, is een beweging binnen de zichthoek nodig om een opname te starten.</p>

De wiferverbinding met de camera is verbroken (verbindingslampje is uit)	Koppel de camera los om de verbinding te herstellen.
De toepassing kan geen videofragmenten opnemen	Zorg ervoor dat de SD-kaart correct in de camera geplaatst is. Zorg dat de bewegingsdetectie is ingeschakeld. Als het probleem aanhoudt, formatteer dan de SD-kaart. Zorg dat u een klasse 10 geheugenkaart gebruikt.
De e-mailwaarschuwingen werken niet	Controleer of de e-mailwaarschuwingen zijn ingeschakeld. Het gebruik van een Gmail-account wordt aanbevolen. Controleer of de instructies onder "E-mailinstellingen" zijn opgevolgd. Controleer het opgegeven e-mailadres.
In het donker verschijnen witte lichtvlekken.	De infraroodleds van de camera produceren een onzichtbaar licht dat reflecteert op bepaalde oppervlakken, zoals glas. Plaats de camera aan de andere kant van de ramen of plaats de lens tegen het oppervlak om het nachtzicht te verbeteren. Probeer geen voorwerpen op de voorgrond te hebben of een vlak oppervlak te filmen.
Geheugenkaartfout	Zorg dat de geheugenkaart correct geplaatst en geformatteerd is. Gebruik voor een correcte werking de bij de camera geleverde geheugenkaart. Zorg dat u een klasse 10 geheugenkaart gebruikt. Opmerking: Vergeet de gegevens op de geheugenkaart niet op te slaan voordat u de kaart formatteert. Met het formatteren worden alle gegevens van de geheugenkaart gewist.
De tijd en/of de datum waarmee alles wordt opgeslagen, is niet correct	Zorg dat u de juiste tijdzone hebt gekozen en de zomertijd hebt in-/uitgeschakeld. Controleer de datum en de tijd op het mobiele apparaat.



## 8. TOEPASSINGSSYMBOLEN

	Een camera toevoegen
	Parameterinstellingen openen
	De camera-overzichten bijwerken
	Informatie over de toepassing
	Het geluid van de camera's in-/uitschakelen
	Een video-opname starten
	Video-opname bezig
	In realtime een stilstaand videobeeld maken
	Communiceren met iemand in de buurt van een camera type IC100 of ICM100 - Push-To-Talk-functie
	Push-To-Talk-functie in gebruik
	Favoriete standpunten openen, alleen bij gemotoriseerde camera van het type ICM100
	Een favoriet standpunt opslaan, alleen bij gemotoriseerde camera van het type ICM100
	De video-archieven van een camera bekijken
	Geavanceerde instellingen openen
	Een camera verwijderen
	De ontgrendelingscode van de toepassing activeren/wijzigen
	De gegevens over de gebruikte versie van de toepassing raadplegen
	Handleiding van de toepassing downloaden

# INDICE DEGLI ARGOMENTI

<b>HOMEPAGE</b>	<b>2</b>	<b>Rilevamento di movimento</b>	<b>9</b>
		Attivazione e scelta della modalità di rilevamento	9
		Che tipo di notifica è prevista in caso di rilevamento movimento?	10
<b>VIDEO LIVE</b>	<b>3</b>	<b>Notifiche</b>	<b>10</b>
<b>Guardare il video live</b>	<b>3</b>	Attivare/disattivare le notifiche di una telecamera	10
Attivare/disattivare l'audio del video	3		
Cambiare l'orientamento della telecamera	3	<b>E-mail di avviso</b>	<b>10</b>
<b>Screenshot video</b>	<b>3</b>	Attivare/disattivare le e-mail di notifica di una telecamera	10
Fare uno screenshot del video	3	Parametri e-mail	11
Mostrare le immagini ottenute	3	<b>Fuso orario</b>	<b>11</b>
<b>Registrazioni video</b>	<b>4</b>	<b>Parametri video</b>	<b>12</b>
Avviare una registrazione video	4	<b>Parametri Wi-Fi</b>	<b>12</b>
Attivare il rilevamento di movimento	4	Connessione Wi-Fi non riuscita?	13
Guardare i video	4	<b>Scheda SD</b>	<b>13</b>
Scaricare i video su smartphone/tablet	5	Autorizzare la sovrascrittura della scheda SD	13
Salvare i video sulla scheda SD	5	Formattare la scheda SD	13
Cancellare un video	5	<b>Profilo parametri telecamera</b>	<b>14</b>
Cancellare tutti i video	5		
<b>Push-To-Talk</b>	<b>6</b>	<b>INFO SISTEMA</b>	<b>14</b>
<b>Posizioni preferite</b>	<b>6</b>	Imposta blocco PIN	14
Salvare posizioni preferite	6	INFO	14
Accedere alle posizioni preferite	6	<b>LIVELLI DI SICUREZZA</b>	<b>14</b>
<b>AGGIUNGERE UNA TELECAMERA</b>	<b>7</b>	<b>RISOLUZIONE DEI PROBLEMI</b>	<b>15</b>
Aggiungere una telecamera	7	<b>SIMBOLI DELL'APPLICAZIONE</b>	<b>17</b>
Eliminare una telecamera	7		
<b>AVANZATE</b>	<b>8</b>		
<b>Password amministratore</b>	<b>9</b>		
Password amministratore dimenticata?	9		
<b>Codice di sicurezza della telecamera</b>	<b>9</b>		
Codice di sicurezza dimenticato?	9		



Gli screenshot presenti in questo manuale hanno solo scopo illustrativo. Questi potrebbero essere soggetti a cambiamenti.

# visidom

- ✓ Guardare le immagini delle telecamere in diretta
- ✓ Iniziare una registrazione video, guardarla, scaricarla
- ✓ Fare uno screenshot del video live
- ✓ Configurare le proprie telecamere
- ✓ Visualizzare la cronologia dei rilevamenti di movimento

## 1. HOMEPAGE

Nella homepage dell'applicazione, è disponibile un'anteprima di tutte le telecamere collegate (ultimo screenshot del video live).



## 2. VIDEO LIVE

---

### 2.1. Guardare il video live

Selezionare una telecamera per guardare il video live.

Per vedere il video a schermo intero, ruotare lo smartphone o il tablet per passare alla modalità paesaggio.

#### Attivare/disattivare l'audio del video

Di default, l'audio del video è disattivato. Per attivarlo, cliccare su .

#### Cambiare l'orientamento della telecamera (solo su telecamera ICM100)

Accedere allo schermo della telecamera, muovere lo schermo per cambiare l'orientamento della telecamera.




La qualità del video dipende molto dalla qualità della connessione Internet dello smartphone / tablet.

In caso di utilizzo frequente a bassa qualità, si consiglia di scegliere la qualità video «VGA» (vedere “Parametri video”, page 12).

---

### 2.2. Screenshot video

#### Fare uno screenshot del video

Accedere allo schermo di una telecamera e poi premere su  per fare uno screenshot del video.

#### Mostrare le immagini ottenute

Android: le immagini vengono salvate in «Galleria», nella cartella «snapshot» e vengono rinominate con i dati temporali del file.

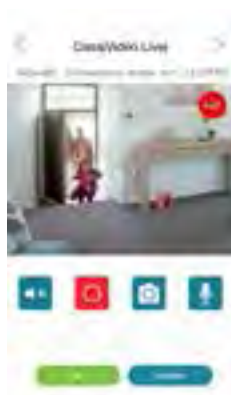
iOS: le immagini vengono salvate in «Foto» e rinominate con i dati temporali del file.


## 2.3. Registrazioni video


Le registrazioni video vengono effettuate secondo le seguenti modalità:

- manualmente mentre si osservano le immagini di una telecamera in diretta
- automaticamente tramite il rilevamento di movimento.

### Avviare una registrazione video



Accedere allo schermo di una telecamera e poi premere su  per iniziare una registrazione video.

 compare durante la registrazione. La registrazione dura un minuto



La registrazione non può essere interrotta e un'altra registrazione non può essere iniziata mentre ne è in corso una.



Per avviare una registrazione video, la scheda SD in dotazione alla telecamera deve essere inserita nel lettore della telecamera.


### Attivare il rilevamento di movimento

Quando il rilevamento di movimento è attivato, non appena la telecamera percepisce un movimento, questa avvia automaticamente una registrazione video.



1. Accedere a Avanzate (vedere [“Avanzate”](#), page 8).
2. In «Rilevamento del movimento», selezionare tramite sensore a infrarossi (non disponibile per telecamera ICM 100) o analisi di immagini (vedere [“Attivazione e scelta della modalità di rilevamento”](#), page 9 per maggiori informazioni sulla scelta della modalità di rilevamento di movimento)

### Guardare i video

Per accedere a una registrazione video di una telecamera:

1. Accedere allo schermo della telecamera poi premere su .
2. Scegliere il filtro di selezione degli eventi e poi selezionare l'estratto video da guardare.



È possibile inoltre rintracciare le registrazioni video di una telecamera premendo  e poi  sulla telecamera con la quale sono state effettuate le registrazioni.

## Scaricare i video su smartphone/tablet

È possibile recuperare i video registrati sulla scheda SD della telecamera.

Per accedere a una registrazione video di una telecamera:

1. Accedere allo schermo della telecamera poi premere su **Archivi**.
2. Scegliere il filtro di selezione degli eventi
3. Premere a lungo sul video da scaricare fino all'avvio del download.



Durante il download il video live e le registrazioni sono interrotti. L'applicazione avviserà l'utilizzatore della telecamera che il sistema è occupato e la connessione è interrotta.

**Android:** i video sono salvati in una cartella «record» (variazioni possibili in base alla marca).

**iOS:** scaricare un lettore multimediale per poter guardare i video (es: VLC Media o OPlayer)

## Salvare i video sulla scheda SD

È possibile salvare manualmente i video sul proprio computer o sul proprio smartphone/tablet.

1. Estrarre la scheda SD dalla telecamera e inserirla nel proprio dispositivo.
2. Utilizzare l'adattatore scheda SD in dotazione per inserirla nel lettore del computer.

## Cancellare un video

Per accedere alle registrazioni video di una telecamera

1. Accedere allo schermo della telecamera poi premere su **Archivi**.
2. Scegliere il filtro di selezione degli eventi per visualizzare la lista delle registrazioni video.
3. Cancellare un video premendo su **X**.

## Cancellare tutti i video



Per accedere alle registrazioni video di una telecamera

1. Accedere allo schermo della telecamera poi premere su **Archivi**.
2. Scegliere il filtro di selezione degli eventi per visualizzare la lista delle registrazioni video.
3. Premere su **Cancellare tutta la lista** per cancellare tutti i video da una telecamera.

## 2.4. Push-To-Talk (solamente per le telecamere IC100 e ICM100)



La funzione Push-To-Talk permette di comunicare con una persona che si trova in prossimità della telecamera.



1. Accedere allo schermo della telecamera e tenere premuto su  per parlare con una persona che si trova vicino alla telecamera.
2. Rilasciare il pulsante  per ascoltare l'interlocutore.

## 2.5. Posizioni preferite (solamente per telecamera motorizzata ICM100)



È possibile salvare fino a 3 posizioni preferite per orientare la telecamera ICM 100 con un solo clic.

### Salvare posizioni preferite

1. Accedere allo schermo della telecamera (solo ICM 100)
2. Cambiare l'orientamento della telecamera ruotando lo schermo per salvare una posizione (vedere "Cambiare l'orientamento della telecamera", page 3).
3. Premere su  poi su **Salvare la posizione preferita**.
4. Registrare la posizione premendo su .

### Accedere alle posizioni preferite



1. Accedere allo schermo della telecamera (solo ICM 100).
2. Premere su  poi sulla posizione    alla quale si vuole accedere.

## 3. AGGIUNGERE UNA TELECAMERA

---

È possibile collegare al proprio smartphone/tablet fino a 8 telecamere.

### Aggiungere una telecamera

1. Premere su  per aggiungere un'altra telecamera.
2. Se lo smartphone / tablet è collegato alla stessa rete Internet della telecamera da aggiungere: premere su . Sono mostrati tutti i DID delle telecamere reperibili sulla rete.
3. Selezionare la telecamera da aggiungere e scegliere il nome desiderato e il codice di sicurezza.



Se si registra la telecamera a distanza, si deve inserire manualmente il DID della telecamera.



Una telecamera configurata su uno smartphone / tablet può essere installata su qualsiasi altro dispositivo mobile dotato dell'App Visidom.

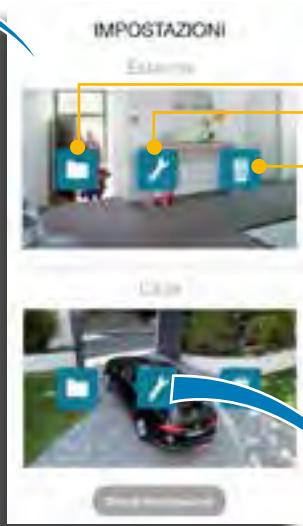
---

### Eliminare una telecamera

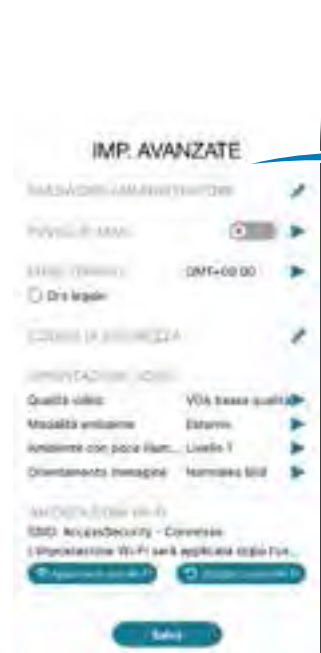
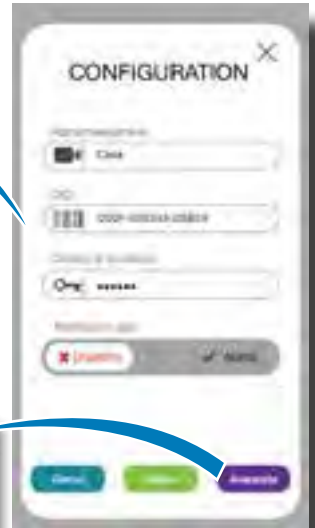
Premere  poi  sulla telecamera da eliminare.



# 4. AVANZATE



- Archivi video
- Configurazione telecamera
- Eliminazione telecamera



Password amministratore predefinita 123456

## 4.1. Password amministratore

La password amministratore protegge l'accesso a Avanzate.

La password amministratore predefinita è 123456.

### Password amministratore dimenticata?

Se si dimentica la password amministratore, premere per 5 secondi sul tasto RESET della telecamera. Tutti i parametri predefiniti sono ristabiliti. Si deve procedere alla riconfigurazione della telecamera.

## 4.2. Codice di sicurezza della telecamera

Il codice di sicurezza della telecamera è la password richiesta al momento della registrazione della telecamera su/tramite l'applicazione.

Il codice di sicurezza predefinito è 123456.

Al momento della prima connessione alla telecamera sarà richiesto di cambiare il codice di sicurezza.

### Codice di sicurezza dimenticato?

Se si dimentica il codice di sicurezza, premere sul tasto RESET della telecamera fino a quando la spia della telecamera non lampeggia rapidamente. Tutti i parametri predefiniti sono ristabiliti. Si deve procedere alla riconfigurazione della telecamera.

## 4.3. Rilevamento di movimento

Quando la telecamera individua un movimento, avvia una registrazione video di un minuto. Si riceverà un'e-mail di avviso e/o per notifica sul proprio smartphone/tablet.

### Attivazione e scelta della modalità di rilevamento

Scegliere una delle 2 modalità di rilevamento di movimento per attivare il rilevamento di movimento su una telecamera:

- tramite sensore a infrarossi (PIR) (non disponibile per telecamera ICM100)
- tramite analisi delle immagini:
  - Alto: Utile a rilevare il movimento di oggetti piccoli situati a 5-6 metri.
  - Basso: Utile a rilevare il movimento di oggetti grandi situati a 3-5 metri.



Il sensore a infrarossi permette un rilevamento più affidabile. Ad esempio, non è sensibile ai cambiamenti di luminosità.

## Che tipo di notifica è prevista in caso di rilevamento movimento?

Se le notifiche sono attivate, si riceverà una notifica su smartphone/tablet (vedere "Attivare/disattivare le notifiche di una telecamera", page 10).

Se le e-mail di avviso sono attivate, un'e-mail verrà inviata all'indirizzo indicato nei parametri e-mail dell'applicazione (vedere "Attivare/disattivare le e-mail di notifica di una telecamera", page 10).



È possibile attivare contemporaneamente i due sistemi di avviso.

## 4.4. Notifiche

Una notifica è inviata allo smartphone/tablet quando una telecamera individua un movimento.

Il rilevamento di movimento deve essere attivato prima

### Attivare/disattivare le notifiche di una telecamera

Premere su  poi su  della telecamera. Nella parte inferiore della pagina CONFIGURAZIONE della telecamera, è possibile attivare/disattivare le notifiche.

## 4.5. E-mail di avviso

Un'e-mail di avviso è inviata all'indirizzo indicato quando la telecamera individua un movimento.

Il rilevamento di movimento deve essere attivato prima e i parametri e-mail inseriti devono essere corretti.

### Attivare/disattivare le e-mail di notifica di una telecamera

Nei parametri avanzati della telecamera nella parte «e-mail di avviso» attivare/disattivare l'invio di e-mail di avviso.

## Parametri e-mail

È possibile attivare o disattivare la trasmissione sicura. L'email di avviso richiede una configurazione SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). La maggior parte dei fornitori di accesso Internet utilizza il protocollo SMTP per l'invio di e-mail tramite Internet. Utilizzare un protocollo SMTP che supporti la tecnologia SSL (ad esempio: smtp.gmail.com).



Si raccomanda di creare un indirizzo Gmail dedicato per la ricezione delle e-mail di avviso.

Server SMTP	smtp.gmail.com	Inserire il server SMTP gmail
Porta SMTP	465	Inserire la porta SMTP 465
E-mail mittente	XXX@gmail.com	Inserire il proprio indirizzo e-mail
Password e-mail mittente	XXXXXXXX	Inserire la password di questo account Gmail
E-mail destinatario	XXX@gmail.com	Inserire l'indirizzo e-mail del destinatario delle e-mail di avviso (può essere uguale all'indirizzo e-mail mittente)

Configurazione account Google da effettuare nei parametri di sicurezza:

1. Verificare che ci sia una sola convalida della password (e non due)
2. Attivare il parametro «Autorizzare le applicazioni meno sicure»

### 4.6. Fuso orario

Selezionare il proprio fuso orario.

Spuntare «Ora legale» se si realizza questa regolazione durante il periodo dell'ora legale.

## 4.7. Parametri video

Qualità video	VGA migliore fluidità video	Si possono scegliere o immagini ad alta risoluzione o video più fluidi (la qualità dipenderà dalla propria connessione internet). VGA = risoluzione di 640x480 HD = Risoluzione di 1280x720 Selezionare una migliore qualità dell'immagine se si dispone di banda sufficiente e di un dispositivo mobile recente.
	VGA migliore qualità dell'immagine	
	HD migliore fluidità video	
	HD migliore qualità dell'immagine	
Orientamento dell'immagine	Immagine normale	Ad esempio, per un'installazione della telecamera su soffitto, se necessario, selezionare «Immagine capovolta».
	Immagine capovolta	
	Immagine specchio	
	Immagine specchio capovolta	
Ambiente	Interno (50Hz)	La frequenza della linea elettrica può variare in base alle zone geografiche. Selezionare la potenza utilizzata nella propria zona geografica. In caso venga selezionata la frequenza scorretta, l'immagine può tremare. È possibile cambiare la tonalità del colore del video: tonalità calde per l'interno o tonalità fredde per l'esterno.
	Interno (60Hz)	
	Esterno	
Miglioramento visione notturna	Livello da 1 a 5	1 = più scuro 5 = più luminoso

## 4.8. Parametri Wi-Fi

Quando si preme su «Rete Wi-Fi», il sistema ricerca le reti Wi-Fi vicine. Scegliere la propria Wi-Fi e inserire la chiave rete Wi-Fi ove necessario. Per ragioni di sicurezza, si raccomanda di utilizzare i protocolli WPA/WPA2/ WPA2-PSK per le reti Wi-Fi.

---

**i** Se la telecamera è collegata tramite cavo Ethernet, staccare il cavo al fine di procedere alla configurazione. La telecamera si riavvia e la connessione si ristabilisce dopo qualche minuto. Riavviare l'applicazione quando la spia verde della telecamera si accende.

---

### Connessione Wi-Fi non riuscita?

Se si presentano difficoltà nel connettersi alla rete Wi-Fi, per ripristinare il sistema premere sul tasto RESET della telecamera fino a che la spia della telecamera non lampeggi rapidamente, poi ricominciare la procedura di registrazione (vedere il manuale di installazione della telecamera).

## 4.9. Scheda SD

La registrazione dei video si effettua esclusivamente sulla scheda SD della telecamera. La scheda micro SD deve essere inserita nell'ubicazione prevista sul retro della telecamera (vedere il manuale d'installazione della telecamera).

È possibile gestire la memoria della scheda SD in due modi:

1. Quando la scheda SD è piena, le registrazioni si arrestano. Per far ripartire le registrazioni, è necessario cancellare manualmente i video (regolazione predefinita).
2. Quando la scheda SD è piena ed è stata autorizzata la sovrascrittura della scheda SD, i video più vecchi sono cancellati automaticamente per liberare la memoria.

### Autorizzare la sovrascrittura della scheda SD

Selezionare «Autorizzare sovrascrittura scheda SD» se si desidera che le registrazioni più vecchie siano sovrascritte quando la memoria della scheda SD è piena.

### Formattare la scheda SD

Premere su «Formattare scheda SD» per cancellare tutti i dati della scheda. Salvare i propri video prima di formattare la scheda SD.

---

**i** Formattare regolarmente la scheda SD.  
Utilizzare una scheda di memoria classe 10.

---

## 4.10. Profilo parametri telecamera

Salvare i parametri di una telecamera per copiarli su un'altra telecamera dello stesso tipo o per ritrovare i propri parametri preferiti: Fuso orario, parametri video, rilevamento di movimento, parametri e-mail, sovrascrittura della scheda SD.

# 5. INFO SISTEMA

---

## 5.1. Imposta blocco PIN

È possibile proteggere l'accesso all'applicazione con un codice di blocco PIN a 4 cifre.

## 5.2. INFO

Visualizzazione della versione dell'applicazione e del firmware attualmente utilizzati.

# 6. LIVELLI DI SICUREZZA

---

Al fine di garantire la massima sicurezza di una connessione, l'App Visidom è costituita da 3 livelli di sicurezza:

1. Codice blocco PIN dell'App: protegge l'apertura dell'App
2. Codice di sicurezza della telecamera: protegge la connessione alla telecamera. Questa è collegata al DID.
3. Password amministratore: protegge l'accesso ai parametri avanzati della telecamera.














## 7. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

L'applicazione non riconosce la telecamera	<p>Assicurarsi che la telecamera e il dispositivo mobile siano collegati alla stessa rete Internet al momento della prima installazione.</p> <p>Verificare che il router Wi-Fi sia attivo.</p> <p>Verificare che la telecamera sia collegata.</p> <p>Utilizzare la funzione "Aggiungere telecamera" per aggiungere manualmente la telecamera.</p>
Il router Wi-Fi non compare nella lista delle reti Wi-Fi disponibili	<p>Assicurarsi che la funzione di diffusione del SSID (nome della propria rete senza fili) del proprio router Wi-Fi sia attiva.</p> <p>Cambiare il protocollo di sicurezza della propria rete senza fili in WPA/WPA2/WPA2-PSK. Per ragioni di sicurezza, non si raccomanda il protocollo WEP.</p> <p>Nota: I protocolli di cifratura WPA/WPA2/WPA2-PSK sono più recenti e assicurano una migliore sicurezza delle reti senza fili rispetto ai vecchi protocolli WEP.</p>
Nessuna immagine è visualizzata	<p>Assicurarsi che l'adattatore AC non abbia subito danni e che sia collegato a una presa elettrica alimentata.</p> <p>Se la telecamera è collegata in Wi-Fi, spostare la telecamera per avere una migliore ricezione Wi-Fi.</p> <p>Assicurarsi che la telecamera sia configurata correttamente nell'applicazione.</p> <p>Assicurarsi che il dispositivo mobile sia collegato correttamente alle reti 3G/4G/Wi-Fi.</p>
Segnale senza fili debole	<p>I dispositivi wireless come i sistemi audio senza fili possono ridurre la forza del segnale. Lasciare uno spazio sufficiente tra la telecamera/dispositivo mobile e i dispositivi wireless coinvolti.</p> <p>Se la telecamera è collegata in Wi-Fi, spostare la telecamera per avere una migliore ricezione Wi-Fi.</p>
Cattiva qualità dell'immagine	<p>Pulire la lente della telecamera con un panno per lenti. Le macchie e la polvere sulla lente della telecamera possono danneggiare la qualità dell'immagine.</p> <p>Se la telecamera è collegata in Wi-Fi, spostare la telecamera per avere una migliore ricezione Wi-Fi.</p>
Il rilevamento di movimento non funziona	<p>Assicurarsi che il rilevamento di movimento sia attivo.</p> <p>Quando il rilevamento di movimento è attivo, è necessario che ci sia un oggetto in movimento nell'angolo di campo della telecamera per avviare una registrazione.</p>



<p>La telecamera ha perso la connessione Wi-Fi (spia della connessione spenta)</p>	<p>Staccare la telecamera per ristabilire la connessione.</p>
<p>L'applicazione non può salvare estratti video</p>	<p>Assicurarsi che la scheda SD sia inserita correttamente nella telecamera. Assicurarsi che il rilevamento di movimento sia attivo. Se il problema persiste, formattare la scheda SD. Assicurarsi di utilizzare una scheda di memoria classe 10.</p>
<p>Le e-mail di avviso non funzionano</p>	<p>Assicurarsi che le e-mail di avviso siano attivate. Si raccomanda l'utilizzo di un account Gmail. Assicurarsi che le istruzioni fornite nella parte «Impostazioni e-mail» siano rispettate. Controllare l'indirizzo e-mail indicato.</p>
<p>Macchie bianche luminose appaiono di notte.</p>	<p>I led infrarossi della telecamera riproducono una luce invisibile che si riflette su alcune superfici come il vetro. Installare la telecamera in posizione opposta rispetto a finestre o posizionare la lente sulla superficie per migliorarne la visibilità notturna. Evitare di mettere oggetti in primo piano o di filmare su una superficie piana.</p>
<p>Errore scheda di memoria</p>	<p>Assicurarsi che la scheda di memoria sia inserita e formattata correttamente. Utilizzare la scheda di memoria in dotazione alla telecamera per garantirne un funzionamento corretto. Assicurarsi di utilizzare una scheda di memoria classe 10. Nota: Salvare i dati della scheda di memoria prima di formattarla. La formattazione cancellerà tutti i dati dalla scheda di memoria.</p>
<p>L'ora e/o la data delle registrazioni non sono corrette</p>	<p>Assicurarsi di aver selezionato il fuso orario corretto e di aver attivato/disattivato l'ora legale. Controllare la data e l'ora del dispositivo mobile.</p>

## 8. SIMBOLI DELL'APPLICAZIONE

	Aggiungere una telecamera
	Accedere ai parametri
	Aggiornare l'anteprima delle telecamere
	Informazioni sull'applicazione
	Attivare/disattivare l'audio delle telecamere
	Avviare una registrazione video
	Registrazione video in corso
	Fare uno screenshot del video live
	Parlare con una persona vicina alla telecamera IC100 o ICM100 - funzione Push-To-Talk
	Funzione Push-To-Talk in corso di utilizzo
	Accedere alle posizioni preferite solo di una telecamera motorizzata ICM100
	Salvare una posizione preferita solo su una telecamera ICM100
	Accedere agli archivi delle registrazioni video di una telecamera
	Accedere ai parametri avanzati
	Cancellare una telecamera
	Attivare/modificare il codice blocco PIN dell'applicazione
	Accedere alle informazioni sulla versione dell'applicazione utilizzata
	Scaricare il manuale d'uso dell'applicazione

## SPIS TREŚCI

<b>STRONA GŁÓWNA</b>	<b>2</b>	<b>Wykrywanie ruchu</b>	<b>9</b>
		Włączenie i wybór trybu wykrywania	9
		W jaki sposób użytkownik zostaje ostrzeżony w przypadku wykrycia ruchu?	10
<b>TRANSMISJA WIDEO NA ŻYWO</b>	<b>3</b>	<b>Powiadomienia</b>	<b>10</b>
<b>Oglądanie transmisji wideo na żywo</b>	<b>3</b>	Włączenie/wyłączenie powiadomień z kamery	10
Włączenie/wyłączenie dźwięku transmisji wideo	3	<b>Ostrzeżenia na e-mail</b>	<b>10</b>
Zmiana kierunku ustawienia kamery	3	Włączenie/wyłączenie ostrzeżeń na e-mail z kamery	10
<b>Zrzut ekranu wideo</b>	<b>3</b>	Ustawienia e-mail	11
Wykonywanie zrzutu ekranu wideo	3	<b>Strefa czasowa</b>	<b>11</b>
Wyświetlanie przechwyconych obrazów	3	<b>Ustawienia wideo</b>	<b>12</b>
<b>Nagrania wideo</b>	<b>4</b>	<b>Ustawienia Wi-Fi</b>	<b>12</b>
Uruchomienie nagrywania wideo	4	Nie można nawiązać połączenia z Wi-Fi?	13
Włączenie wykrywania ruchu	4	<b>Karta SD</b>	<b>13</b>
Oglądanie obrazów wideo	4	Zezwolenie na usunięcie danych z karty SD	13
Przesyłanie nagrań wideo na smartfon/tablet	5	Formatowanie karty SD	13
Zapisywanie nagrań wideo za pośrednictwem karty SD	5	<b>Profil ustawień kamery</b>	<b>14</b>
Usunięcie nagrania wideo	5	<b>INFORMACJE O SYSTEMIE</b>	<b>14</b>
Usunięcie wszystkich nagrań wideo	5	<b>Kod odblokowania</b>	<b>14</b>
<b>Push-To-Talk</b>	<b>6</b>	<b>DODATKOWA uwaga</b>	<b>14</b>
<b>Ulubione punkty obserwacji</b>	<b>6</b>	<b>POZIOMY BEZPIECZEŃSTWA</b>	<b>14</b>
Zapisywanie ulubionych punktów obserwacji	6	<b>USUWANIE USTEREK</b>	<b>15</b>
Dostęp do ulubionych punktów obserwacji	6	<b>SYMBOLE APLIKACJI</b>	<b>17</b>
<b>DODAWANIE KAMERY</b>	<b>7</b>		
Dodawanie kamery	7		
Usuwanie kamery	7		
<b>USTAWIENIA ZAAWANSOWANE</b>	<b>8</b>		
<b>Hasło administratora</b>	<b>9</b>		
Nie pamiętasz hasła administratora?	9		
<b>Klucz zabezpieczeń kamery</b>	<b>9</b>		
Nie pamiętasz klucza zabezpieczeń?	9		



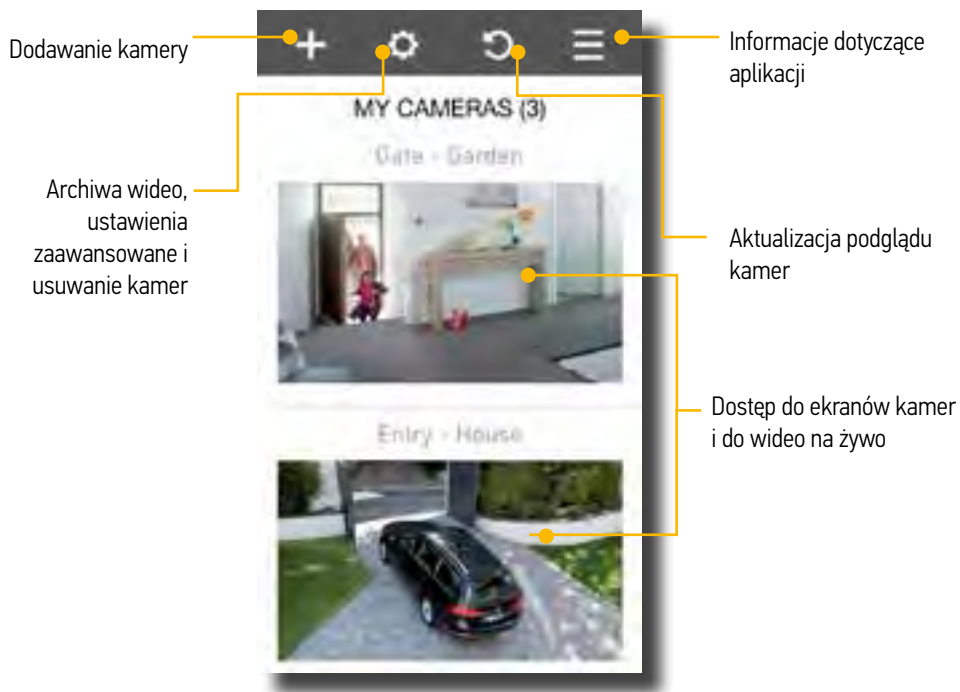
Zrzuty ekranu pokazane w tej instrukcji mają charakter wyłącznie poglądowy. Mogą one podlegać zmianom.

# visidom

- ✓ Oglądaj obrazy z kamer na żywo
- ✓ Uruchom nagrywanie wideo, przeglądaj i przesyłaj nagrania
- ✓ Wykonaj zrzut ekranu z transmisji wideo na żywo
- ✓ Skonfiguruj swoje kamery
- ✓ Wyświetl historię zdarzeń związanych z wykryciem ruchu

## 1. STRONA GŁÓWNA

Na stronie głównej aplikacji, masz podgląd ze wszystkich podłączonych kamer (ostatni obraz przechwycony na żywo).



## 2. TRANSMISJA WIDEO NA ŻYWO

### 2.1. Oglądanie transmisji wideo na żywo

Wybierz kamerę do oglądania transmisji wideo na żywo.

W celu obejrzenia transmisji wideo na pełnym ekranie, przetęcz twój smartfon lub tablet, aby przejść do trybu pejzaż.

#### Włączanie/wyłączanie dźwięku transmisji wideo

Domyślnie, dźwięk transmisji wideo jest wyłączony. Aby go włączyć, naciśnij .

#### Zmiana kierunku ustawienia kamery (wyłącznie w kamerze ICM100)

Uzyskaj dostęp do ekranu kamery, następnie przesuwaj palcem po ekranie, aby zmienić kierunek ustawienia kamery.




Jakość wideo zależy w dużym stopniu od jakości połączenia internetowego twojego smartfona / tabletu.

W przypadku częstego korzystania przy słabej jakości, zalecany jest wybór jakości «VGA» (patrz „Ustawienia wideo”, page 12).

### 2.2. Zrzut ekranu wideo

#### Wykonywanie zrzutu ekranu wideo

Uzyskaj dostęp do ekranu kamery, a następnie naciśnij , aby wykonać zrzut ekranu wideo.

#### Wyświetlanie przechwyconych obrazów

W systemie Android: obrazy są zapisywane w «Galerii», w folderze «snapshot» i są nazywane za pomocą znaczników daty i czasu pliku.

W systemie iOS: obrazy są zapisywane w folderze «Zdjęcia» i są nazywane za pomocą znaczników daty i czasu pliku.


## 2.3. Nagrania wideo


Nagrania wideo są odtwarzane:

- ręcznie podczas oglądania obrazów z kamery na żywo
- automatycznie poprzez wykrywanie ruchu.

### Uruchomienie nagrywania wideo



Uzyskaj dostęp do ekranu kamery, a następnie naciśnij , aby uruchomić nagrywanie wideo.

Podczas nagrywania wyświetla się . Nagrywanie trwa jedną minutę

**i** Dopóki trwa bieżące nagrywanie, nie można go przerwać ani też uruchomić innego nagrywania.



W celu zapisania nagrania wideo, karta SD dostarczona wraz z kamerą musi zostać wprowadzona do czytnika kamery.


### Włączenie wykrywania ruchu

Kiedy funkcja wykrywania ruchu jest włączona, nagrywanie wideo włącza się automatycznie, gdy tylko kamera zaobserwuje ruch.



1. Uzyskaj dostęp do Ustawień zaawansowanych (patrz „[Ustawienia zaawansowane](#)”, page 8).
2. W menu «Wykrywanie ruchu», wybierz albo za pomocą czujnika podczterwieni (nieдоступny w kamerze ICM 100), albo poprzez analizę obrazów (patrz „[Włączenie i wybór trybu wykrywania](#)”, page 9, aby uzyskać więcej informacji o wyborze trybu wykrywania ruchu)

### Oglądanie obrazów wideo

W celu uzyskania dostępu do nagrania wideo z kamery:

1. Uzyskaj dostęp do ekranu kamery, a następnie naciśnij .
2. Wprowadź dane do filtra wyboru zdarzeń, następnie wybierz krótki film wideo do obejrzenia.



Możesz także odnaleźć nagrania wideo z kamery, naciskając , a potem na .

## Przesyłanie nagrań wideo na smartfon/tablet

Można również pobrać nagrania wideo zapisane na karcie SD kamery.

W celu uzyskania dostępu do nagrania wideo z kamery:

1. Uzyskaj dostęp do ekranu kamery, a następnie naciśnij **Archiwa**.
2. Wprowadź dane do filtra wyboru zdarzeń
3. Naciśnij dłużej nagranie wideo, które ma zostać przesłane do momentu, aż zacznie się przesyłanie.

**i**

Podczas przesyłania, funkcje przekazywania obrazu wideo na żywo i nagrywania są wstrzymane. Aplikacja powiadomi każdego użytkownika, że system jest zajęty i że połączenie jest przerwane.

W systemie Android: nagrania wideo są zapisywane w folderze «record» (może to się jednak zmieniać w zależności od marki).

W systemie iOS: przesać dane do czytnika mediów, aby umożliwić oglądanie nagrań wideo (np.: VLC Media lub OPlayer)

## Zapisywanie nagrań wideo za pośrednictwem karty SD

Nagrania wideo można zapisać w sposób ręczny na swoim komputerze lub smartfonie/tablecie.

1. Wyjmij kartę SD z kamery i włóż ją do swojego urządzenia.
2. Użyj dołączonego adaptera karty SD, aby wprowadzić ją do czytnika swojego komputera.

## Usunięcie nagrań wideo

W celu uzyskania dostępu do nagrań wideo z kamery

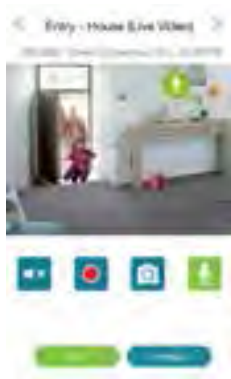
1. Uzyskaj dostęp do ekranu kamery, a następnie naciśnij **Archiwa**.
2. Wprowadź dane do filtra wyboru zdarzeń, aby wyświetlić listę nagrań wideo.
3. Usuń nagranie wideo, naciskając **X**.

## Usunięcie wszystkich nagrań wideo



W celu uzyskania dostępu do nagrań wideo z kamery

1. Uzyskaj dostęp do ekranu kamery, a następnie naciśnij **Archiwa**.
2. Wprowadź dane do filtra wyboru zdarzeń, aby wyświetlić listę nagrań wideo.
3. Naciśnij **Usunięcie całej listy**, aby usunąć wszystkie nagrania wideo z kamery.

## 2.4. Push-To-Talk (wyłącznie w kamerach IC100 i ICM100)



Funkcja Push-To-Talk umożliwia komunikację z osobą znajdującą się w pobliżu kamery.



1. Uzyskaj dostęp do ekranu, a następnie naciśnij i przytrzymaj , aby rozmawiać z osobą przebywającą w pobliżu kamery.
2. Zwolnić przycisk , aby usłyszeć rozmowę.

## 2.5. Ulubione punkty obserwacji (wyłącznie w kamerze z napędem ICM100)



Możesz zapisać aż do 3 ulubionych punktów obserwacji, umożliwiających ustawienie kamery ICM 100 jednym kliknięciem.

### Zapisywanie ulubionych punktów obserwacji

1. Uzyskaj dostęp do kamery (wyłącznie ICM 100)
2. Zmień ustawienie kamery, przesuując palcem po ekranie, aby zapisać punkt obserwacji (patrz „Zmiana kierunku ustawienia kamery”, page 3).
3. Naciśnij , a następnie **Zapisanie punktu obserwacji**.
4. Zapisz punkt obserwacji, naciskając .

### Dostęp do ulubionych punktów obserwacji

1. Uzyskaj dostęp do kamery (wyłącznie ICM 100).
2. Naciśnij , a następnie punkt obserwacji   , do którego chcesz uzyskać dostęp.





## 3. DODAWANIE KAMERY

---

Można podłączyć aż do 8 kamer do swojego smartfona/tabletu.

### Dodawanie kamery

1. Naciśnij , aby uzupełnić zestaw o dodatkową kamerę.
2. Jeżeli smartfon/tablet jest podłączony do tej samej sieci internetowej, co kamera, która ma zostać dodana: naciśnij . Wyświetlane są wszystkie kamery DID zaznaczone w sieci.
3. Wybierz kamerę, która ma zostać dodana i wprowadzić wybraną dla niej nazwę i klucz zabezpieczeń.

Jeżeli zapisujesz kamerę w sposób zdalny, należy wprowadzić ręcznie numer DID kamery.



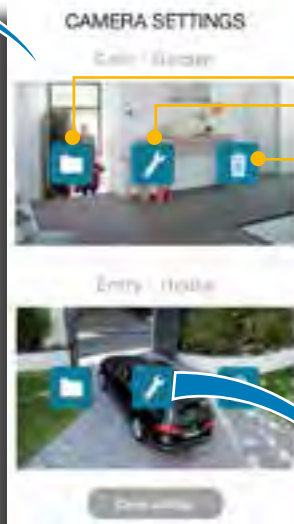
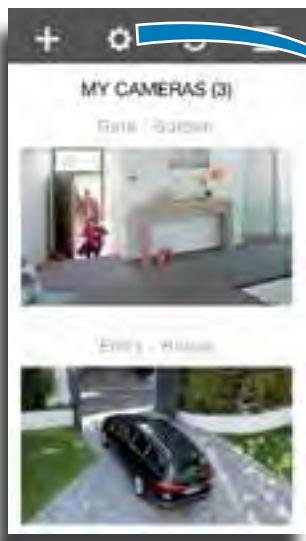
Kamerę skonfigurowaną na smartfonie/tablecie można zainstalować przy dowolnym urządzeniu mobilnym wyposażonym w aplikację Visidom.

---

### Usuwanie kamery

Naciśnij , a następnie  kamery, która ma zostać usunięta.

## 4. USTAWIENIA ZAAWANSOWANE



- Archiwa wideo
- Konfiguracja kamery
- Usunięcie kamery



- Domyślne hasło administratora 123456.

## 4.1. Hasło administratora

Hasło administratora zabezpiecza dostęp do ustawień zaawansowanych.  
Domyślne hasło administratora to 123456.

### Nie pamiętasz hasła administratora?

Jeżeli nie pamiętasz hasła administratora, naciśnij przez 5 sekund przycisk RESET kamery. Wszystkie ustawienia domyślne zostają przywrócone. Należy przeprowadzić ponowną konfigurację kamery.

## 4.2. Klucz zabezpieczeń kamery

Klucz zabezpieczeń kamery to hasło wymagane podczas zapisywania kamery w/ poprzez aplikację.

Domyślny klucz zabezpieczeń to 123456.

Zmiana klucza zabezpieczeń jest wymagana podczas pierwszego połączenia z kamerą.

### Nie pamiętasz klucza zabezpieczeń?

Jeśli nie pamiętasz swojego klucza zabezpieczeń, naciśnij przycisk RESET kamery, aż kontrolka kamery zacznie szybko migać. Wszystkie ustawienia domyślne zostają przywrócone. Należy przeprowadzić od początku konfigurację kamery.

## 4.3. Wykrywanie ruchu

Kiedy kamera wykryje ruch, rozpoczyna jednoczynowe nagranie wideo. Możesz zostać powiadomiony poprzez e-mail i/lub przez komunikat na smartfon/tablet.

### Włączenie i wybór trybu wykrywania

Wybierz jeden z 2 trybów wykrywania ruchu, aby włączyć wykrywanie ruchu przy kamerze:

- za pomocą czujnika podczerwieni (PIR) (nieдоступny w kamerze ICM100)
- poprzez analizę obrazów:
  - Wysoka czułość: Odpowiednia do wykrywania ruchu mniejszych obiektów z odległości 5-6 metrów.
  - Niska czułość: Odpowiednia do wykrywania ruchu większych obiektów z odległości 3-5 metrów.



Czujnik podczerwieni oferuje bardziej wiarygodne wykrywanie. Nie reaguje na przykład na zmiany natężenia światła.

## W jaki sposób użytkownik zostaje ostrzeżony w przypadku wykrycia ruchu?

Jeżeli powiadomienia są aktywne, otrzymasz powiadomienie na swój smartfon/tablet (patrz „[Włączenie/wyłączenie powiadomień z kamery](#)”, page 10).

Jeżeli ostrzeżenia na e-mail są aktywne, otrzymasz e-mail na adres wpisany w ustawieniach konta e-mail aplikacji (patrz „[Włączenie/wyłączenie ostrzeżeń na e-mail z kamery](#)”, page 10).



Oba systemy ostrzegania mogą być włączone jednocześnie.

### 4.4. Powiadomienia

Powiadomienie zostaje przesłane na smartfon/tablet, gdy kamera wykryje ruch.

Funkcja wykrywania ruchu musi być wcześniej włączona

#### Włączenie/wyłączenie powiadomień z kamery

Naciśnij , a następnie  kamery. Na dole strony KONFIGURACJA kamery, można włączyć/wyłączyć powiadomienia.

### 4.5. Ostrzeżenia na e-mail

Ostrzeżenie drogą e-mail jest wysyłane na wprowadzony adres, gdy kamera wykryje ruch.

Funkcja wykrywania ruchu musi być wcześniej włączona.

#### Włączenie/wyłączenie ostrzeżeń na e-mail z kamery

W ustawieniach zaawansowanych kamery, w części «ostrzeżenie na e-mail» włącz/wyłącz wysyłanie ostrzeżeń na e-mail.

## Ustawienia e-mail

Można włączyć lub wyłączyć transmisję zabezpieczoną. Ostrzeżenie na e-mail wymaga konfiguracji SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). Większość dostawców usługi dostępu do internetu korzysta z protokołu SMTP do wysyłania wiadomości e-mail przez internet. Należy używać protokołu SMTP, który obsługuje technologię SSL (na przykład: smtp.gmail.com).



Zalecamy utworzenie adresu Gmail przeznaczonego na ostrzeżenia przez e-mail.

Serwer SMTP	smtp.gmail.com	Wprowadź serwer SMTP gmail
Port SMTP	465	Wprowadź port SMTP 465
Nadawca wiadomości e-mail	XXX@gmail.com	Wprowadź swój adres e-mail
Hasło konta e-mail nadawcy	XXXXXXXX	Wprowadź hasło tego konta Gmail
Odbiorca wiadomości e-mail	XXX@gmail.com	Wprowadź adres e-mail odbiorcy ostrzeżeń przesyłanych drogą e-mail (może on być taki sam jak adres e-mail nadawcy)

Konfiguracja konta Google do przeprowadzenia w ustawieniach bezpieczeństwa:

1. Sprawdź, czy występuje tylko jedno potwierdzenie hasła (a nie dwa)
2. Włącz ustawienie «Zezwalaj na mniej bezpieczne aplikacje»

### 4.6. Strefa czasowa

Wybierz swoją strefę czasową.

Zakreśl «Czas letni», jeśli wprowadzasz tę regulację w okresie czasu letniego.

## 4.7. Ustawienia wideo

Jakość wideo	Lepsza płynność odtwarzania obrazu VGA	Możesz wybrać albo obrazy w wysokiej rozdzielczości, albo słabsze obrazy wideo (jakość będzie zależać od posiadanego łącza internetowego). VGA = rozdzielczość 640x480 HD = Rozdzielczość 1280x720 Wybierz lepszą jakość zdjęcia tylko jeśli korzystasz z łącza o wystarczającej przepustowości i nowszego urządzenia mobilnego.
	Lepsza jakość zdjęcia VGA	
	Lepsza płynność odtwarzania obrazu HD	
	Lepsza jakość zdjęcia HD	
Kierunek ustawienia obrazu	Obraz normalny	Na przykład w celu zainstalowania kamery na suficie, w razie potrzeby, wybierz «Obraz odwrócony».
	Obraz odwrócony	
	Obraz lustrzany	
	Obraz lustrzany odwrócony	
Środowisko	Wewnątrz (50 Hz)	Częstotliwość linii elektrycznej może być różna w zależności od strefy geograficznej. Wybierz moc używaną w twojej strefie geograficznej. Jeżeli nie zostanie wybrana prawidłowa częstotliwość, obraz może drgać. Możesz zmieniać zakres kolorów obrazu wideo: ciepłe tonacje dla wnętrza lub zimne tonacje dla otoczenia zewnętrznego.
	Wewnątrz (60 Hz)	
	Z zewnątrz	
Poprawa widoczności w nocy	Poziom 1 do 5	1 = ciemniejszy 5 = jaśniejszy

## 4.8. Ustawienia Wi-Fi

Kiedy naciśniesz «Sieć Wi-Fi», system wyszuka sieci Wi-Fi dostępne w pobliżu. Wybierz swoją sieć i w razie potrzeby wprowadź klucz sieciowy Wi-Fi. Ze względów bezpieczeństwa, zalecamy korzystanie z protokołów WPA/WPA2/ WPA2-PSK do sieci Wi-Fi.

---

**i** Jeśli kamera jest podłączona przez kabel Ethernet, należy odłączyć kabel po zakończeniu konfiguracji. Kamera włączy się ponownie i połączenie zostanie ustanowione w ciągu kilku minut. Uruchom aplikację, gdy zaświeci się zielona kontrolka kamery.

---

### Nie można nawiązać połączenia z Wi-Fi?

Jeżeli nie udaje się nawiązać połączenia z siecią Wi-Fi, naciśnij przycisk RESET kamery, aż kontrolka kamery zacznie szybko migać, aby przywrócić ustawienia początkowe systemu, a następnie przeprowadzić od początku procedurę zapisywania (patrz instrukcja montażu kamery).

## 4.9. Karta SD

Zapisywanie nagrań wideo odbywa się wyłącznie na karcie SD kamery.

Karta micro SD musi być włożona w specjalne gniazdo z tyłu kamery (patrz instrukcja montażu kamery).

Możesz zarządzać pamięcią karty SD na dwa sposoby:

1. Kiedy karta SD jest pełna, nagrania są wstrzymane. Możesz usunąć ręcznie obrazy wideo, aby nagrania zaczęły ponownie się zapisywać (ustawienie domyślne).
2. Kiedy karta SD jest pełna i zezwoliłeś na usunięcie danych z karty SD, najstarsze nagrania wideo zostaną automatycznie usunięte, aby zwolnić pamięć.

### Zezwolenie na usunięcie danych z karty SD

Zaznacz «Zezwolenie na usunięcie danych z karty SD», jeśli chcesz, aby najstarsze nagrania zostały usunięte, gdy karta SD będzie pełna.

### Formatowanie karty SD

Naciśnij «Formatowanie karty SD», aby usunąć wszystkie dane z karty.

Pamiętaj o zachowaniu swoich nagrań wideo przed formatowaniem karty SD.

---

**i** Należy regularnie formatować kartę SD.  
Używaj karty pamięci klasy 10.

---

## 4.10. Profil ustawień kamery

Zapisz ustawienia kamery w celu ich skopiowania do innej kamery tego samego typu albo w celu odnalezienia swoich ulubionych ustawień: Strefa czasowa, ustawienia wideo, wykrywanie ruchu, ustawienia konta e-mail, usunięcie danych z karty SD.

# 5. INFORMACJE O SYSTEMIE

---

## 5.1. Kod odblokowania

Możesz zabezpieczyć dostęp do aplikacji kodem odblokowującym złożonym z 4 cyfr.

## 5.2. DODATKOWA uwaga

Wyświetlenie aktualnie używanej wersji aplikacji i oprogramowania sprzętowego.

# 6. POZIOMY BEZPIECZEŃSTWA

---

Aby zagwarantować maksymalnie bezpieczne połączenie, w aplikacji Visidom występują 3 poziomy bezpieczeństwa:

1. Kod odblokowania aplikacji: zabezpiecza uruchomienie aplikacji
2. Klucz zabezpieczeń kamery: chroni połączenie z kamerą. Jest powiązany z numerem DID.
3. Hasło administratora: zabezpiecza dostęp do ustawień zaawansowanych kamery.





















## 7. USUWANIE USTEREK

<p>Aplikacja nie rozpoznaje kamery</p>	<p>Upewnij się, że kamera i twoje urządzenie mobilne zostały podłączone do tej samej sieci internetowej przy pierwszej instalacji. Sprawdź, czy router Wi-Fi jest włączony. Sprawdź, czy kamera jest podłączona. Użyj funkcji “Dodanie kamery”, aby dodać ręcznie kamerę.</p>
<p>Router Wi-Fi nie pojawia się na liście dostępnych sieci Wi-Fi</p>	<p>Upewnij się, że funkcja rozpowszechniania SSID (nazwa twojej sieci bezprzewodowej) w twoim routerze Wi-Fi została aktywowana. Zmień protokół bezpieczeństwa twojej sieci bezprzewodowej na WPA/WPA2/WPA2-PSK. Ze względów bezpieczeństwa, protokół WEP nie jest zalecany. Uwaga: Protokoły szyfrujące WPA/WPA2/WPA2-PSK są nowsze i zapewniają większe bezpieczeństwo sieci bezprzewodowych niż dawne protokoły WEP.</p>
<p>Nie wyświetla się żaden obraz</p>	<p>Sprawdź, czy adapter sieciowy nie jest uszkodzony i czy jest podłączony do zasilanego gniazda elektrycznego. Jeżeli kamera jest podłączona do sieci Wi-Fi, zmień jej położenie, aby uzyskać lepszy odbiór Wi-Fi. Sprawdź, czy kamera jest prawidłowo skonfigurowana w aplikacji. Upewnij się, że urządzenie mobilne jest prawidłowo podłączone do sieci 3G/4G/Wi-Fi.</p>
<p>Słaby sygnał sieci bezprzewodowej</p>	<p>Urządzenia bezprzewodowe takie jak bezprzewodowe systemy audio mogą osłabiać siłę sygnału. Pozostawić możliwie dużo przestrzeni między kamerą/urządzeniem mobilnym a tymi urządzeniami bezprzewodowymi. Jeżeli kamera jest podłączona do sieci Wi-Fi, zmień jej położenie, aby uzyskać lepszy odbiór Wi-Fi.</p>
<p>Słaba jakość obrazu</p>	<p>Oczyścić soczewkę kamery ściereczką do czyszczenia soczewek. Plamki lub kurz na soczewce kamery mogą pogarszać jakość obrazu. Jeżeli kamera jest podłączona do sieci Wi-Fi, zmień jej położenie, aby uzyskać lepszy odbiór Wi-Fi.</p>
<p>Nie działa funkcja wykrywania ruchu</p>	<p>Sprawdź, czy funkcja wykrywania ruchu została aktywowana. Kiedy funkcja wykrywania ruchu jest aktywowana, konieczne jest pojawienie się obiektu w ruchu w kącie widzenia kamery, aby włączyło się nagrywanie.</p>

<p>Kamera utraciła połączenie Wi-Fi (zgaszona kontrolka połączenia)</p>	<p>Odłącz kamerę w celu przywrócenia ustawień początkowych połączenia.</p>
<p>Aplikacja nie może zapisywać krótkich filmów wideo</p>	<p>Upewnij się, że karta SD jest prawidłowo wprowadzona do kamery. Upewnij się, że funkcja wykrywania ruchu jest aktywowana. Jeżeli problem nie znika, sformatuj kartę SD. Upewnij się, że używasz na pewno karty pamięci klasy 10.</p>
<p>Nie działa wysyłanie ostrzeżeń na e-mail</p>	<p>Upewnij się, że wysyłanie ostrzeżeń na e-mail jest aktywowane. Zalecane jest korzystanie z konta Gmail. Sprawdź, czy zalecenia podane w części «Ustawienia konta e-mail» zostały spełnione. Sprawdź wpisany adres e-mail.</p>
<p>Nocą pojawiają się białe plamy świetlne.</p>	<p>Reflektory podczerwieni z diodami LED w kamerze wytwarzają niewidzialne światło, które odbija się na pewnych powierzchniach, jak na przykład szkło. Zamontuj kamerę po drugiej stronie okien lub umieść soczewkę naprzeciwko powierzchni, aby poprawić widzenie nocne. Unikaj ustawiania przedmiotów na 1. planie lub filmowania płaskiej powierzchni.</p>
<p>Błąd karty pamięci</p>	<p>Upewnij się, że karta pamięci jest prawidłowo wprowadzona i sformatowana. Użyj karty pamięci dostarczonej wraz z kamerą, aby zagwarantować prawidłowe działanie. Upewnij się, że używasz na pewno karty pamięci klasy 10. Uwaga: Pamiętaj o zachowaniu danych z karty pamięci przed jej formatowaniem. Formatowanie spowoduje usunięcie wszystkich danych z karty pamięci.</p>
<p>Godzina i/lub data nagrań są nieprawidłowe</p>	<p>Upewnij się, że wybrałeś prawidłową strefę czasową i że włączyłeś/ wyłączyłeś czas letni. Sprawdź datę i godzinę w urządzeniu mobilnym.</p>

## 8. SYMBOLE APLIKACJI

	Dodawanie kamery
	Dostęp do Ustawień
	Aktualizacja podglądu kamer
	Informacje o aplikacji
	Włączenie/wyłączenie dźwięku z kamer
	Uruchomienie nagrywania wideo
	Nagrywanie wideo w toku
	Wykonanie zrzutu ekranu z transmisji wideo na żywo
	Rozmowa z osobą znajdującą się blisko kamery IC100 lub ICM100 - funkcja Push-To-Talk
	Funkcja Push-To-Talk jest właśnie używana
	Dostęp do ulubionych punktów obserwacji wyłącznie w kamerze z napędem ICM100
	Zapisanie ulubionego punktu obserwacji wyłącznie w kamerze z napędem ICM100
	Dostęp do archiwum nagrań wideo z kamery
	Dostęp do ustawień zaawansowanych
	Usuwanie kamery
	Aktywacja/modyfikacja kodu odblokowania aplikacji
	Dostęp do informacji o używanej wersji aplikacji
	Pobranie instrukcji obsługi aplikacji

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>PÁGINA DE INICIO</b>	<b>2</b>	<b>Notificaciones</b>	<b>10</b>
		Activar/desactivar las notificaciones de una cámara	10
<b>VÍDEO EN DIRECTO</b>	<b>3</b>	<b>Alertas por correo electrónico</b>	<b>10</b>
<b>Ver el vídeo en directo</b>	<b>3</b>	Activar/desactivar las alertas por correo electrónico de una cámara	10
Activar/desactivar el sonido del vídeo	3	Ajustes del correo electrónico	11
Cambiar la orientación de la cámara	3	<b>Zona horaria</b>	<b>11</b>
<b>Captura de pantalla de vídeo</b>	<b>3</b>	<b>Ajustes de vídeo</b>	<b>12</b>
Realizar una captura de vídeo	3	<b>Ajustes de Wi-Fi</b>	<b>12</b>
Ver las imágenes capturadas	3	¿La conexión Wi-Fi ha fallado?	13
<b>Grabaciones de vídeo</b>	<b>4</b>	<b>Tarjeta SD</b>	<b>13</b>
Iniciar una grabación de vídeo	4	Permitir la sobreescritura de la tarjeta SD	13
Activar la detección de movimiento	4	Formatear la tarjeta SD	13
Ver los vídeos	4	<b>Perfil de ajustes de cámara</b>	<b>14</b>
Descargar los vídeos en un smartphone/tableta	5	<b>INFORMACIÓN ACERCA DEL SISTEMA</b>	<b>14</b>
Guardar los vídeos usando la tarjeta SD	5	Código de desbloqueo	14
Eliminar un vídeo	5	Acerca de...	14
Eliminar todos los vídeos	5	<b>NIVELES DE SEGURIDAD</b>	<b>14</b>
<b>Push-To-Talk</b>	<b>6</b>	<b>PROBLEMAS Y SOLUCIONES</b>	<b>15</b>
<b>Encuadres favoritos</b>	<b>6</b>	<b>SÍMBOLOS DE LA APLICACIÓN</b>	<b>17</b>
Guardar encuadres favoritos	6		
Acceder a los encuadres favoritos	6		
<b>AÑADIR UNA CÁMARA</b>	<b>7</b>		
Añadir una cámara	7		
Eliminar una cámara	7		
<b>AJUSTES AVANZADOS</b>	<b>8</b>		
<b>Contraseña de administrador</b>	<b>9</b>		
¿Ha olvidado su contraseña de administrador?	9		
<b>Clave de seguridad de la cámara</b>	<b>9</b>		
¿Ha olvidado la clave de seguridad?	9		
<b>Detección de movimiento</b>	<b>9</b>		
Activar y elegir el modo de detección	9		
¿Cómo quiere ser alertado en caso de detectarse movimiento?	10		



Las capturas de pantalla que aparecen en este manual son meramente ilustrativas. Pueden estar sujetas a modificaciones.

# visidom

- ✓ Vea las imágenes de las cámaras en directo
- ✓ Inicie una grabación de vídeo, consúltela, descárguela
- ✓ Realice una captura de vídeo en directo
- ✓ Configure las cámaras
- ✓ Vea el historial de las detecciones de movimiento

## 1. PÁGINA DE INICIO

La página de inicio de la aplicación ofrece una vista previa de todas las cámaras conectadas (última captura de vídeo en directo).




## 2. VÍDEO EN DIRECTO

### 2.1. Ver el vídeo en directo

Seleccione una cámara para ver el vídeo en directo.

Para ver el vídeo en pantalla completa, gire su smartphone o tableta para pasar al modo apaisado.

#### Activar/desactivar el sonido del vídeo

Por defecto, el sonido del vídeo está desactivado. Para activarlo, pulse .

#### Cambiar la orientación de la cámara (solo con cámara ICM100)

Acceda a la pantalla de la cámara y arrastre la pantalla para cambiar la orientación de la cámara.




**i** La calidad del vídeo depende en gran medida de la calidad de la conexión a Internet de su smartphone/tableta.

En caso de que vaya a hacer un uso frecuente en calidad baja, le aconsejamos que elija la calidad de vídeo «VGA» (consulte «Ajustes de vídeo», page 12).

### 2.2. Captura de pantalla de vídeo

#### Realizar una captura de vídeo

Acceda a la pantalla de una cámara y, a continuación, pulse  para hacer una captura de vídeo.

#### Ver las imágenes capturadas

En Android: las imágenes se guardan en la «Galería», en una carpeta denominada «snapshot», y se nombran con los datos de fecha y hora del archivo.

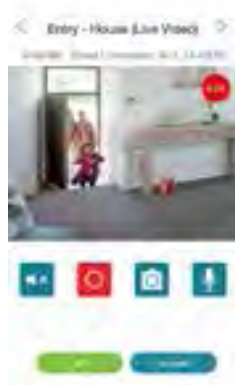
En iOS: las imágenes se guardan en «Fotos», y se nombran con los datos de fecha y hora del archivo.


## 2.3. Grabaciones de vídeo


Las grabaciones de vídeo se pueden iniciar de dos formas:

- manualmente, mientras mira las imágenes de una cámara en directo;
- automáticamente, al detectarse algún movimiento.

### Iniciar una grabación de vídeo



Acceda a la pantalla de una cámara y, a continuación, pulse  para iniciar una grabación de vídeo.

Se visualizará  durante la grabación. La grabación dura un minuto.

*i* La grabación no puede interrumpirse y no puede iniciarse otra grabación mientras haya una grabación en curso.



Para iniciar una grabación de vídeo, la tarjeta SD suministrada con la cámara debe estar insertada en el lector de la cámara.


### Activar la detección de movimiento



Cuando la detección de movimiento está activada, la cámara inicia una grabación de vídeo automáticamente en cuanto detecta un movimiento.

1. Acceda a los ajustes avanzados (consulte “Ajustes avanzados”, page 8).
2. En «Detección de movimiento», seleccione el modo de detección por sensor de infrarrojos (no disponible en la cámara ICM 100) o bien mediante análisis de imágenes (consulte “Activar y elegir el modo de detección”, page 9, para más información acerca de los modos de detección de movimiento).

### Ver los vídeos

Para acceder a una grabación de vídeo de una cámara:

1. Acceda a la pantalla de la cámara y pulse .
2. Establezca un filtro de selección de eventos y seleccione el extracto de vídeo que desea ver.

*i* También puede acceder a las grabaciones de vídeo de una cámara pulsando  y, a continuación,  de la cámara de la que proceden las grabaciones.

## Descargar los vídeos en un smartphone/tableta

Es posible descargar los vídeos grabados en la tarjeta SD de la cámara.

Para acceder a una grabación de vídeo de una cámara:

1. Acceda a la pantalla de la cámara y pulse **Archivos**.
2. Establezca un filtro de selección de eventos.
3. Pulse prolongadamente sobre el vídeo que desea descargar hasta que se inicie la descarga.



Durante la descarga, no será posible ver ningún vídeo en directo ni realizar grabaciones. La aplicación informará a todos los usuarios de la cámara de que el sistema está ocupado y de que la conexión se encuentra interrumpida.

---

En Android: los vídeos se guardan en una carpeta denominada «record» (puede variar según la marca).

En iOS: descargue un reproductor multimedia para poder ver los vídeos (por ej.: VLC Media u OPlayer).

## Guardar los vídeos usando la tarjeta SD

Puede guardar manualmente los vídeos en su ordenador o smartphone/tableta.

1. Retire la tarjeta SD de la cámara e insértela en su dispositivo.
2. Utilice el adaptador para tarjeta SD suministrado para insertarla en el lector de su ordenador.

## Eliminar un vídeo

Para ello es preciso acceder a las grabaciones de vídeo de una cámara.

1. Acceda a la pantalla de la cámara y pulse **Archivos**.
2. Establezca un filtro de selección de eventos para ver la lista de grabaciones de vídeo.
3. Elimine el vídeo pulsando **X**.

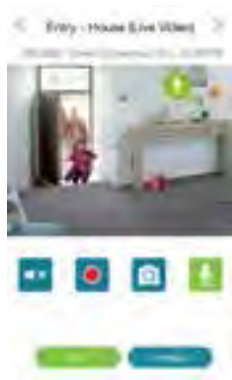
## Eliminar todos los vídeos

Para ello es preciso acceder a las grabaciones de vídeo de una cámara.



1. Acceda a la pantalla de la cámara y pulse **Archivos**.
2. Establezca un filtro de selección de eventos para ver la lista de grabaciones de vídeo.
3. Pulse **Eliminar toda la lista** para eliminar todos los vídeos de una cámara.



## 2.4. Push-To-Talk (solo con cámaras IC100 e ICM100)



La función Push-To-Talk le permite comunicarse con una persona que se encuentre cerca de la cámara.




1. Acceda a la pantalla de la cámara y luego mantenga pulsado  para hablar con una persona que se encuentre cerca de la cámara.
2. Suelte el botón  para escuchar a su interlocutor.

## 2.5. Encuadres favoritos (solo con cámara motorizada ICM100)







Puede guardar hasta tres encuadres favoritos para orientar su cámara ICM 100 con un solo clic.

### Guardar encuadres favoritos

1. Acceda a la pantalla de la cámara (solo ICM 100).
2. Cambie la orientación de la cámara arrastrando la pantalla para guardar un encuadre (consulte “Cambiar la orientación de la cámara”, page 3).
3. Pulse  y, a continuación, .
4. Guarde el encuadre pulsando .

### Acceder a los encuadres favoritos

1. Acceda a la pantalla de la cámara (solo ICM 100).
2. Pulse  y luego sobre el encuadre    al que quiere acceder.



Favorites 1 Favorites 2 Favorites 3

## 3. AÑADIR UNA CÁMARA

---

Puede conectar hasta ocho cámaras a su smartphone/tableta.

### Añadir una cámara

1. Pulse  para añadir una cámara adicional.
2. Si su smartphone/tableta está conectado a la misma red Internet que la cámara que desea añadir: pulse . Se visualizarán todos los DID de las cámaras encontradas en la red.
3. Seleccione la cámara que desea añadir e introduzca el nombre deseado y su clave de seguridad.



Para añadir una cámara a distancia, debe introducir manualmente el DID de la cámara.



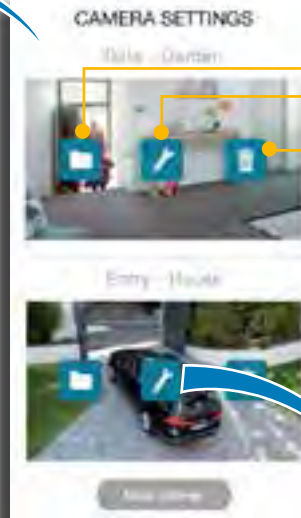
Una cámara configurada en un smartphone/tableta puede instalarse en cualquier otro dispositivo móvil equipado con la App Visidom.

---

### Eliminar una cámara

Pulse  y luego en  de la cámara que desea eliminar.

## 4. AJUSTES AVANZADOS



- Archivos de vídeo
- Configurar cámara
- Eliminar cámara



- Contraseña de administrador predeterminada 123456

## 4.1. Contraseña de administrador

La contraseña de administrador protege el acceso a los ajustes avanzados.

La contraseña de administrador por defecto es 123456.

### ¿Ha olvidado su contraseña de administrador?

Si ha olvidado su contraseña de administrador, pulse durante cinco segundos el botón RESET de la cámara. Se restaurarán todos los ajustes por defecto. Deberá volver a configurar su cámara.

## 4.2. Clave de seguridad de la cámara

La clave de seguridad de la cámara es la contraseña que se solicita durante el registro de la cámara en/a través de la aplicación.

La clave de seguridad por defecto es 123456.

Durante la primera conexión a la cámara, se le solicitará que cambie la clave de seguridad.

### ¿Ha olvidado la clave de seguridad?

Si olvida su clave de seguridad, pulse el botón RESET de la cámara hasta que el indicador luminoso de la cámara comience a parpadear rápidamente. Se restaurarán todos los ajustes predeterminados. Deberá volver a configurar su cámara.

## 4.3. Detección de movimiento

La cámara, al detectar un movimiento, inicia una grabación de vídeo de un minuto.

Puede ser avisado por correo electrónico o mediante una notificación en su smartphone/tableta.

### Activar y elegir el modo de detección

Para activar la detección de movimiento en una cámara, elija uno de los dos modos de detección de movimiento:

- sensor de infrarrojos (PIR) (no disponible con la cámara ICM100);
- análisis de imágenes:
  - alto: idóneo para detectar el movimiento de objetos pequeños situados a entre 5 y 6 metros;
  - bajo: idóneo para detectar el movimiento de objetos grandes situados a entre 3 y 5 metros.



El sensor de infrarrojos ofrece una detección más fiable. Por ejemplo, no es sensible a los cambios de luminosidad.

### ¿Cómo quiere ser alertado en caso de detectarse movimiento?

Si las notificaciones están activadas, recibirá una notificación en su smartphone/tableta (consulte “Activar/desactivar las notificaciones de una cámara”, page 10).

Si las alertas por correo electrónico están activadas, recibirá un correo electrónico en la dirección introducida en los ajustes relativos al correo electrónico de la aplicación (consulte “Activar/desactivar las alertas por correo electrónico de una cámara”, page 10).



Ambos sistemas de alerta pueden estar activados al mismo tiempo.

## 4.4. Notificaciones

Cuando una cámara detecte un movimiento, recibirá una notificación en su smartphone/tableta.

Debe haber activado previamente la detección de movimiento.

### Activar/desactivar las notificaciones de una cámara

Pulse  y luego en  de la cámara. En la parte inferior de la página CONFIGURACIÓN de la cámara, puede activar/desactivar las notificaciones.

## 4.5. Alertas por correo electrónico

Cuando una cámara detecte un movimiento, recibirá un correo electrónico en la dirección configurada.

Debe haber activado previamente la detección de movimiento y haber configurado correctamente los ajustes relativos al correo electrónico.

### Activar/desactivar las alertas por correo electrónico de una cámara

En los ajustes avanzados de la cámara, en la parte «alerta por correo electrónico», active/desactive el envío de alertas por correo electrónico.

## Ajustes del correo electrónico

Puede activar o desactivar la transmisión segura. La alerta por correo electrónico requiere una configuración SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). La mayoría de proveedores de acceso a Internet utiliza el protocolo SMTP para el envío de correos electrónicos por Internet. Utilice un protocolo SMTP que soporte la tecnología SSL (por ejemplo: smtp.gmail.com).



Le recomendamos que cree una dirección de Gmail dedicada a las alertas por correo electrónico.

Servidor SMTP	smtp.gmail.com	Introduzca el servidor SMTP de Gmail
Puerto SMTP	465	Introduzca el puerto SMTP 465
Correo electrónico del remitente	XXX@gmail.com	Introduzca su dirección de correo electrónico
Contraseña del correo electrónico del remitente	XXXXXXXX	Introduzca la contraseña de la cuenta de Gmail
Correo electrónico del destinatario	XXX@gmail.com	Introduzca la dirección de correo electrónico del destinatario de las alertas por correo electrónico (puede ser la misma que la dirección de correo electrónico del remitente)

Configuración de la cuenta de Google para realizar en los ajustes de seguridad:

1. Compruebe que solo hay una validación de la contraseña (y no dos).
2. Active el ajuste «Permitir las aplicaciones menos seguras».

### 4.6. Zona horaria

Seleccione su zona horaria.

Marque «Horario de verano» si realiza este ajuste durante el período del horario de verano.

## 4.7. Ajustes de vídeo

Calidad de vídeo	VGA mayor fluidez de vídeo	<p>Puede elegir entre imágenes de alta resolución o vídeos más fluidos (la calidad dependerá de su conexión a Internet).</p> <p>VGA = resolución de 640x480</p> <p>HD = resolución de 1280x720</p> <p>Seleccione una mayor calidad de imagen solo si posee una velocidad de conexión suficiente y un dispositivo móvil reciente.</p>
	VGA mayor calidad de imagen	
	HD mayor fluidez de vídeo	
	HD mayor calidad de imagen	
Orientación de la imagen	Imagen normal	<p>Por ejemplo, en caso de instalación de la cámara en el techo, si fuera necesario, seleccione «Imagen invertida».</p>
	Imagen invertida	
	Imagen espejo	
	Imagen espejo invertida	
Entorno	Interior (50 Hz)	<p>La frecuencia de la línea eléctrica puede variar según las zonas geográficas. Seleccione la potencia utilizada en su zona geográfica. Si no se selecciona la frecuencia correcta, la imagen puede temblar.</p> <p>Puede cambiar la tonalidad de color del vídeo: tonos cálidos para interiores o tonos fríos para exteriores.</p>
	Interior (60 Hz)	
	Exterior	
Mejora de la visión nocturna	Niveles de 1 a 5	<p>1 = más oscuro</p> <p>5 = más luminoso</p>

## 4.8. Ajustes de Wi-Fi

Al pulsar en «Red Wi-Fi», el sistema busca las redes Wi-Fi próximas. Seleccione su red Wi-Fi e introduzca la clave de red Wi-Fi en caso necesario. Por razones de seguridad, le recomendamos que utilice los protocolos WPA/WPA2/WPA2-PSK para las redes Wi-Fi.

---

**i** Si la cámara se encuentra conectada a través de un cable Ethernet, desconecte el cable una vez finalizada la configuración. La cámara se reiniciará y la conexión se restablecerá en pocos minutos. Vuelva a abrir la aplicación cuando se encienda el indicador luminoso verde de la cámara.

---

## ¿La conexión Wi-Fi ha fallado?

Si falla la conexión a la red Wi-Fi, pulse el botón RESET de la cámara hasta que el indicador luminoso de la cámara comience a parpadear rápidamente para reinicializar el sistema y realice nuevamente el procedimiento de registro (consulte el manual de instalación de la cámara).

## 4.9. Tarjeta SD

La grabación de vídeos se realiza exclusivamente en la tarjeta SD de la cámara.

La tarjeta micro SD debe estar insertada en el lugar correspondiente de la parte posterior de la cámara (consulte el manual de instalación de la cámara).

Puede gestionar la memoria de la tarjeta SD de dos formas:

1. Una vez que la tarjeta SD está llena, dejan de realizarse grabaciones. En este caso, deberá eliminar manualmente vídeos para poder seguir realizando grabaciones (ajuste predeterminado).
2. Si permite la sobrescritura de la tarjeta SD, una vez que la tarjeta SD está llena, los vídeos más antiguos se borran automáticamente para liberar memoria.

### Permitir la sobrescritura de la tarjeta SD

Seleccione «Permitir la sobrescritura de la tarjeta SD» si desea que las grabaciones más antiguas sean reemplazadas cuando la memoria de la tarjeta SD esté llena.

### Formatear la tarjeta SD

Pulse «Formatear tarjeta SD» para eliminar todos los datos de la tarjeta.

Recuerde guardar sus vídeos antes de formatear la tarjeta SD.

---

**i** Formatee regularmente la tarjeta SD.  
Utilice una tarjeta de memoria de clase 10.

---



## 4.10. Perfil de ajustes de cámara

Guarde los ajustes de una cámara para copiarlos en otra cámara del mismo tipo o para recuperar sus ajustes favoritos: Zona horaria, ajustes de vídeo, detección de movimiento, ajustes de correo electrónico, sobreescritura de la tarjeta SD, etc.

# 5. INFORMACIÓN ACERCA DEL SISTEMA

---

## 5.1. Código de desbloqueo

Puede proteger el acceso a la aplicación mediante un código de desbloqueo de 4 cifras.

## 5.2. Acerca de...

Visualización de la versión de la aplicación y del *firmware* actualmente utilizados.

# 6. NIVELES DE SEGURIDAD

---

Para garantizar al máximo una conexión segura, la App Visidom dispone de tres niveles de seguridad:



















1. Código de desbloqueo de la App: protege la apertura de la App.
2. Clave de seguridad de la cámara: protege la conexión a la cámara. Está vinculada al DID.
3. Contraseña de administrador: protege el acceso a los ajustes avanzados de la cámara.

## 7. PROBLEMAS Y SOLUCIONES

<p>La aplicación no reconoce la cámara.</p>	<p>Asegúrese de que la cámara y su dispositivo móvil se encuentren conectados a la misma red Internet durante la primera instalación.</p> <p>Compruebe que el router Wi-Fi está activado.</p> <p>Compruebe que la cámara está conectada.</p> <p>Utilice la función «Añadir cámara» para añadir manualmente la cámara.</p>
<p>El router Wi-Fi no aparece en la lista de redes Wi-Fi disponibles.</p>	<p>Asegúrese de que la función de difusión del SSID (nombre de su red inalámbrica) de su router Wi-Fi está activada.</p> <p>Cambie el protocolo de seguridad de su red inalámbrica a WPA/WPA2/WPA2-PSK. Por razones de seguridad, no se recomienda usar el protocolo WEP.</p> <p>Nota: Los protocolos de cifrado WPA/WPA2/WPA2-PSK son más recientes y garantizan una mayor seguridad de las redes inalámbricas que los antiguos protocolos WEP.</p>
<p>No se muestra ninguna imagen.</p>	<p>Compruebe que el adaptador de corriente no esté dañado y que se encuentra conectado a una toma eléctrica operativa.</p> <p>Si la cámara está conectada vía Wi-Fi, desplace la cámara para lograr una mejor recepción de la señal Wi-Fi.</p> <p>Compruebe que la cámara está correctamente configurada en la aplicación.</p> <p>Asegúrese de que el dispositivo móvil está correctamente conectado a las redes 3G/4G/Wi-Fi.</p>
<p>Señal inalámbrica débil.</p>	<p>Los aparatos inalámbricos, como los sistemas de audio inalámbricos, pueden reducir la intensidad de la señal. Deje tanto espacio como sea posible entre la cámara/dispositivo móvil y dichos aparatos inalámbricos.</p> <p>Si la cámara está conectada vía Wi-Fi, desplace la cámara para lograr una mejor recepción de la señal Wi-Fi.</p>
<p>Mala calidad de imagen.</p>	<p>Limpie la lente de la cámara con una gamuza de limpieza para lentes. Las manchas y el polvo depositado sobre la lente de la cámara pueden deteriorar la calidad de la imagen.</p> <p>Si la cámara está conectada vía Wi-Fi, desplace la cámara para lograr una mejor recepción de la señal Wi-Fi.</p>
<p>La detección de movimiento no funciona.</p>	<p>Compruebe que la detección de movimiento está activada.</p> <p>Cuando la detección de movimiento está activada, es necesario que pase un objeto en movimiento por el ángulo de visión de la cámara para que se inicie una grabación.</p>

La cámara ha perdido la conexión Wi-Fi (indicador luminoso de conexión apagado).	Desconecte la cámara para reinicializar la conexión.
La aplicación no puede grabar extractos de vídeo.	<p>Asegúrese de que la tarjeta SD está correctamente insertada en la cámara.</p> <p>Compruebe que la detección de movimiento está activada.</p> <p>Si el problema persiste, formatee la tarjeta SD.</p> <p>Asegúrese de que está utilizando una tarjeta de memoria de clase 10.</p>
Las alertas por correo electrónico no funcionan.	<p>Asegúrese de que las alertas por correo electrónico están activadas.</p> <p>Se recomienda utilizar una cuenta de Gmail.</p> <p>Compruebe que ha seguido correctamente las instrucciones del apartado «Ajustes del correo electrónico».</p> <p>Compruebe la dirección de correo electrónico configurada.</p>
Aparecen manchas blancas luminosas durante la noche.	<p>Los LEDs infrarrojos de la cámara producen una luz invisible que se refleja sobre ciertas superficies, como el vidrio. Instale la cámara al otro lado de las ventanas o coloque la lente pegada a la superficie para mejorar la visión nocturna.</p> <p>Evite colocar objetos en primer plano o dirigir la cámara hacia una superficie plana.</p>
Error de tarjeta de memoria.	<p>Asegúrese de que la tarjeta de memoria está correctamente insertada y formateada.</p> <p>Utilice la tarjeta de memoria suministrada con la cámara para garantizar un funcionamiento correcto.</p> <p>Asegúrese de que está utilizando una tarjeta de memoria de clase 10.</p> <p>Nota: Recuerde guardar los datos de la tarjeta de memoria antes de formatearla. El formateado borrará todos los datos presentes en la tarjeta de memoria.</p>
La hora o la fecha de las grabaciones son incorrectas.	<p>Asegúrese de haber seleccionado la zona horaria correcta y de haber activado/desactivado el horario de verano.</p> <p>Compruebe la fecha y la hora del dispositivo móvil.</p>

## 8. SÍMBOLOS DE LA APLICACIÓN

	Añadir una cámara
	Acceder a los ajustes
	Actualizar las vistas previas de las cámaras
	Información acerca de la aplicación
	Activar/quitar el sonido de las cámaras
	Iniciar una grabación de vídeo
	Grabación de vídeo en curso
	Realizar una captura de vídeo en directo
	Hablar con una persona próxima a una cámara IC100 o ICM100 - función Push-To-Talk
	Función Push-To-Talk en uso
	Acceder a los encuadres favoritos (solo con cámara motorizada ICM100)
	Guardar un punto de vista favorito (solo con cámara motorizada ICM100)
	Acceder a los archivos de las grabaciones de vídeo de una cámara
	Acceder a los ajustes avanzados
	Eliminar una cámara
	Activar/modificar el código de desbloqueo de la aplicación
	Acceder a la información sobre la versión de la aplicación utilizada
	Descargar el manual de uso de la aplicación

# ÍNDICE REMISSIVO

<b>PÁGINA INICIAL</b>	<b>2</b>	<b>Detecção de movimento</b>	<b>9</b>
		Ativação e selecção do modo de detecção	9
		Como deve ser alertado em caso de detecção de movimento?	10
<b>VÍDEO EM DIRECTO</b>	<b>3</b>	<b>Notificações</b>	<b>10</b>
Ver o vídeo em directo	3	Activar/desactivar as notificações de uma câmara	10
Activar/desactivar o som do vídeo	3		
Mudar a orientação da câmara	3	<b>Alertas e-mail</b>	<b>10</b>
<b>Captura de ecrã do vídeo</b>	<b>3</b>	Activar/desactivar os alertas e-mail de uma câmara	10
Fazer uma captura do vídeo	3	Parâmetros do e-mail	11
Apresentar as imagens capturadas	3	<b>Fuso horário</b>	<b>11</b>
<b>Registos vídeo</b>	<b>4</b>	<b>Parâmetros do vídeo</b>	<b>12</b>
Iniciar um registo vídeo	4	<b>Parâmetros do Wi-Fi</b>	<b>12</b>
Activar a detecção de movimento	4	Falha na ligação Wi-Fi?	13
Ver os vídeos	4	<b>Cartão SD</b>	<b>13</b>
Transferir os vídeos para o smartphone/tablet	5	Autorizar a formatação do cartão SD	13
Guardar os vídeos no cartão SD	5	Formatar o cartão SD	13
Eliminar um vídeo	5	<b>Perfil parâmetros da câmara</b>	<b>14</b>
Eliminar todos os vídeos	5		
<b>Push-To-Talk</b>	<b>6</b>	<b>INFORMAÇÕES DO SISTEMA</b>	<b>14</b>
<b>Ângulos de visualização favoritos</b>	<b>6</b>	Código de desbloqueio	14
Registar ângulos de visualização favoritos	6	Sobre	14
Aceder aos ângulos de visualização favoritos	6	<b>NÍVEIS DE SEGURANÇA</b>	<b>14</b>
<b>ADICIONAR UMA CÂMARA</b>	<b>7</b>	<b>ASSISTÊNCIA</b>	<b>15</b>
Adicionar uma câmara	7	<b>SÍMBOLOS DA APLICAÇÃO</b>	<b>17</b>
Eliminar uma câmara	7		
<b>PARÂMETROS AVANÇADOS</b>	<b>8</b>		
Palavra-passe de administrador	9		
Esqueceu-se da palavra-passe de administrador?	9		
Chave de segurança da câmara	9		
Esqueceu-se da chave de segurança?	9		



As capturas de ecrã contidas neste manual são apresentadas meramente a título ilustrativo. Poderão vir a evoluir.

# visidom

- ✓ Veja as imagens das câmaras em directo
- ✓ Iniciar um registo vídeo, consulte-o, transfira-o
- ✓ Efectue uma captura de vídeo em directo
- ✓ Configure as suas câmaras
- ✓ Visualize o histórico das detecções de movimento

## 1. PÁGINA INICIAL

Na página inicial da aplicação, terá uma visão geral de todas as câmaras ligadas (última captura de vídeo em directo).



## 2. VÍDEO EM DIRECTO

---

### 2.1. Ver o vídeo em directo

Selecione uma câmara para visualizar o vídeo em directo.

Para ver o vídeo em ecrã inteiro, rode o seu smartphone ou tablet para mudar para o modo panorâmico.

#### Activar/desactivar o som do vídeo

Por defeito, o som do vídeo está desactivado. Para activá-lo, prima .

#### Mudar a orientação da câmara (apenas para a câmara ICM100)

Aceda ao ecrã da câmara e, em seguida, rode o ecrã para mudar a orientação da câmara.



---

A qualidade do vídeo depende fortemente da qualidade da ligação à Internet do seu smartphone/tablet.


**i**

Em caso de uma utilização frequente com uma fraca qualidade de sinal, recomenda-se a selecção da qualidade de vídeo «VGA» (ver «Parâmetros do vídeo», page 12).

---

### 2.2. Captura de ecrã do vídeo

#### Fazer uma captura do vídeo

Aceda ao ecrã de uma câmara e, em seguida, prima  para efectuar uma captura do vídeo.

#### Apresentar as imagens capturadas

Dispositivos Android: as imagens são guardadas na «Galeria», na pasta «instantâneo», com a data e hora no nome do ficheiro.

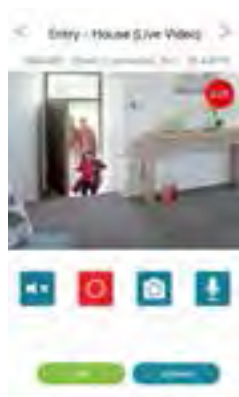
Dispositivos iOS: as imagens são guardadas nas «Fotografias», com a data e hora no nome do ficheiro.


## 2.3. Registos vídeo

Os registos vídeo podem ser accionados:

- manualmente, enquanto visualiza as imagens de uma câmara em directo
- automaticamente, através da detecção de movimento.

### Iniciar um registo vídeo



Aceda ao ecrã de uma câmara e, em seguida, prima  para iniciar um registo vídeo.

 é apresentado durante o registo. O registo dura um minuto



O registo não pode ser interrompido e não é possível iniciar outro enquanto este estiver em curso.



Para iniciar um registo vídeo, deve inserir o cartão SD fornecido com a câmara no respectivo leitor.


### Activar a detecção de movimento

Quando a detecção de movimento é activada, assim que a câmara detecta um movimento, o registo vídeo é activado automaticamente.



1. Aceda aos parâmetros avançados (ver “Parâmetros avançados”, page 8).
2. Em «Detecção de movimento», seleccione o sensor de infravermelhos (indisponível na câmara ICM 100) ou a análise de imagens (ver “Activação e selecção do modo de detecção”, page 9 para obter mais informações sobre a selecção do modo de detecção de movimento)

### Ver os vídeos

Para aceder a um registo vídeo de uma câmara:

1. Aceda ao ecrã da câmara e, em seguida, prima .
2. Aplique o filtro de selecção de eventos e, em seguida, seleccione o vídeo que pretende visualizar.



Também pode encontrar os registos vídeo de uma câmara premindo  e, sem seguida,  na câmara de onde provêm.



## Transferir os vídeos para o smartphone/tablet

Pode recuperar os vídeos registados no cartão SD da câmara.

Para aceder a um registo vídeo de uma câmara:

1. Aceda ao ecrã da câmara e, em seguida, prima **Ficheiros**.
2. Aplique o filtro de selecção de eventos
3. Mantenha premido o vídeo a transferir até iniciar a transferência.



Durante a transferência, o vídeo em directo e os registos são interrompidos. A aplicação informará o utilizador da câmara de que o sistema se encontra ocupado e a ligação foi interrompida.

Dispositivos Android: os vídeos são guardados numa pasta «registo» (pode variar consoante a marca).

Dispositivos iOS: transfira um leitor multimédia para poder ver os vídeos (ex: VLC Media ou OPlayer)

## Guardar os vídeos no cartão SD

Pode guardar manualmente os vídeos no seu computador ou smartphone/tablet.

1. Retire o cartão SD da câmara e insira-o no seu aparelho.
2. Utilize o adaptador de cartão SD fornecido, para inseri-lo no leitor do seu computador.

## Eliminar um vídeo

Para aceder aos registos vídeo de uma câmara

1. Aceda ao ecrã da câmara e, em seguida, prima **Ficheiros**.
2. Aplique o filtro de selecção de eventos para visualizar a lista dos registos vídeo.
3. Elimine um vídeo premindo **X**.

## Eliminar todos os vídeos



Para aceder aos registos vídeo de uma câmara

1. Aceda ao ecrã da câmara e, em seguida, prima **Ficheiros**.
2. Aplique o filtro de selecção de eventos para visualizar a lista dos registos vídeo.
3. Prima **Eliminar a lista completa** para eliminar todos os vídeos de uma câmara.

## 2.4. Push-To-Talk (apenas em câmaras IC100 e ICM100)



A função Push-To-Talk permite-lhe comunicar com uma pessoa que se encontre próximo da câmara.



1. Aceda ao ecrã da câmara e, em seguida, mantenha premido  para falar com uma pessoa que esteja próximo da câmara.
2. Solte o botão  para ouvir o seu interlocutor.

## 2.5. Ângulos de visualização favoritos (apenas na câmara motorizada ICM100)







Pode registar até 3 ângulos de visualização favoritos para orientar a sua câmara ICM 100 com apenas um clique.

### Registar ângulos de visualização favoritos

1. Aceda ao ecrã da câmara (apenas ICM 100)
2. Mude a orientação da câmara rodando o ecrã, para registar um ângulo de visualização (ver “Mudar a orientação da câmara”, page 3).
3. Prima  e, em seguida, [Registar o ângulo de visualização](#).
4. Registe o ângulo de visualização premindo .

### Aceder aos ângulos de visualização favoritos



1. Aceda ao ecrã da câmara (apenas ICM 100).
2. Prima  e, em seguida, o ângulo de visualização    ao qual pretende aceder.

## 3. ADICIONAR UMA CÂMARA

---

Pode ligar até 8 câmaras ao vosso smartphone/tablet.

### Adicionar uma câmara

1. Prima  para acrescentar uma câmara adicional.
2. Se o seu smartphone/tablet estiver ligado à mesma rede Wi-Fi que a câmara a adicionar: prima . Serão apresentados os DID de todas as câmaras detectadas na rede.
3. Seleccione a câmara a adicionar e introduza o nome pretendido e a respectiva chave de segurança.

Se pretender registar a câmara à distância, deve introduzir manualmente o DID da câmara.



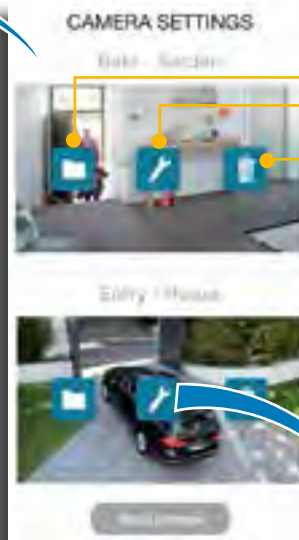
Uma câmara configurada num smartphone/tablet pode ser instalada em qualquer outro dispositivo móvel, equipado com a app Visidom.

---

### Eliminar uma câmara

Prima  e, em seguida,  na câmara a eliminar.

## 4. PARÂMETROS AVANÇADOS



- Ficheiros vídeo
- Configuração câmara
- Eliminação câmara



A palavra-passe de administrador predefinida é 123456

## 4.1. Palavra-passe de administrador

A palavra-passe de administrador protege o acesso aos parâmetros avançados. A palavra-passe de administrador predefinida é 123456.

### Esqueceu-se da palavra-passe de administrador?

Se se esquecer da sua palavra-passe de administrador, prima o botão RESET da câmara durante 5 segundos. Todos os parâmetros predefinidos são restaurados. Deve reconfigurar a sua câmara.

## 4.2. Chave de segurança da câmara

A chave de segurança da câmara é a palavra-passe solicitada durante o registo da câmara na/atraves da aplicação.

A chave de segurança predefinida é 123456.

É solicitado a alteração da chave de segurança aquando da primeira ligação à câmara.

### Esqueceu-se da chave de segurança?

Se se esquecer da sua chave de segurança, prima o botão RESET da câmara até a luz indicadora da câmara começar a piscar rapidamente. Todos os parâmetros predefinidos são restaurados. Deve voltar a configurar a sua câmara.

## 4.3. Detecção de movimento

Assim que a câmara detecta um movimento, inicia um registo vídeo de um minuto. Pode ser alertado por e-mail e/ou por uma notificação no seu smartphone/tablet.

### Activação e selecção do modo de detecção

Escolha um dos 2 modos de detecção de movimento para activar a detecção de movimento numa câmara:

- através do sensor de infravermelhos (PIR) (indisponível na câmara ICM100)
- através da análise de imagens:
  - Elevada: Adaptado para detectar o movimento de pequenos objectos situados entre 5 a 6 metros.
  - Fraca: Adaptado para detectar o movimento de grandes objectos situados entre 3 a 5 metros.

---

**i** O sensor de infravermelhos permite uma detecção mais fraca. Por exemplo, não é sensível às alterações de luminosidade.

---

### Como deve ser alertado em caso de detecção de movimento?

Se as notificações forem activadas, receberá uma notificação no seu smartphone/tablet (ver “Activar/desactivar as notificações de uma câmara”, page 10).

Se os alertas e-mail forem activados, receberá um e-mail no endereço introduzido nos parâmetros do e-mail da aplicação (ver “Activar/desactivar os alertas e-mail de uma câmara”, page 10).



Os dois sistemas de alerta podem ser activados em simultâneo.

## 4.4. Notificações

Quando uma câmara detecta um movimento, é enviada uma notificação para o seu smartphone/tablet.

A detecção de movimento deve ser previamente activada

### Activar/desactivar as notificações de uma câmara

Prima  e, em seguida,  na câmara. Na parte inferior da página CONFIGURAÇÃO da câmara, pode activar/desactivar as notificações.

## 4.5. Alertas e-mail

Quando uma câmara detecta um movimento, é enviado um alerta e-mail para o endereço introduzido.

A detecção de movimento deve ser previamente activada e os parâmetros do e-mail correctamente introduzidos.

### Activar/desactivar os alertas e-mail de uma câmara

Nos parâmetros avançados da câmara na parte «alerta e-mail», active/desactive o envio de alertas e-mail.

## Parâmetros do e-mail

Pode activar ou desactivar a transmissão segura. O alerta e-mail requer uma configuração SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). A maioria dos fornecedores de acesso à Internet utiliza o protocolo SMTP para o envio de e-mails. Utilize um protocolo SMTP que suporte a tecnologia SSL (por exemplo: smtp.gmail.com).



Recomendamos a criação de um endereço de Gmail dedicado aos alertas e-mail.

Servidor SMTP	smtp.gmail.com	Introduza o servidor SMTP gmail
Porta SMTP	465	Introduza a porta SMTP 465
E-mail remetente	XXX@gmail.com	Introduza o seu endereço de e-mail
Palavra-passe do e-mail remetente	XXXXXXXX	Introduza a palavra-passe desta conta Gmail
E-mail destinatário	XXX@gmail.com	Introduza o endereço de e-mail do destinatário dos alertas e-mail (pode ser igual ao endereço de e-mail remetente)

Configuração da conta Google a efectuar nos parâmetros de segurança:

1. Verifique se existe uma única validação da palavra-passe (e não duas)
2. Active o parâmetro «Autorizar as aplicações menos seguras»

## 4.6. Fuso horário

Selecione o seu fuso horário.

Selecione a opção «Hora de Verão» se estiver a realizar esta configuração durante o período da hora de Verão.

## 4.7. Parâmetros do vídeo

Qualidade do vídeo	VGA melhor fluidez do vídeo	<p>Pode escolher imagens de alta resolução ou vídeos mais fluidos (a qualidade dependerá da sua ligação à Internet).</p> <p>VGA = resolução de 640x480</p> <p>HD = resolução de 1280x720</p> <p>Seleccione uma melhor qualidade de imagem apenas se tiver uma largura de banda suficiente e um dispositivo móvel recente.</p>
	VGA melhor qualidade de imagem	
	VGA melhor fluidez do vídeo	
	HD melhor qualidade de imagem	
Orientação da imagem	Imagem normal	<p>Por exemplo, para uma instalação da câmara no tecto, pode seleccionar «Imagem devolvida».</p>
	Imagem devolvida	
	Imagem espelhada	
	Imagem espelhada devolvida	
Ambiente	Interior (50 Hz)	<p>A frequência da linha eléctrica pode variar consoante as zonas geográficas. Seleccione a potência utilizada na sua zona geográfica.</p> <p>Se a frequência correta não for seleccionada, a imagem pode ter oscilações.</p> <p>Pode alterar a tonalidade das cores do vídeo: tons quentes para o interior ou tons frios para o exterior.</p>
	Interior (60 Hz)	
	Exterior	
Optimização da visão nocturna	Nível 1 a 5	<p>1 = mais escuro</p> <p>5 = mais claro</p>

## 4.8. Parâmetros do Wi-Fi

Quando prime «Rede Wi-Fi», o sistema procura as redes Wi-Fi mais próximas. Seleccione a sua rede Wi-Fi e introduza a palavra-passe da rede Wi-Fi, se necessário. Por razões de segurança, recomendamos a utilização dos protocolos WPA/WPA2/WPA2-PSK para as redes Wi-Fi.





Se a câmara estiver ligada através do cabo Ethernet, desligue-o no final da configuração. A câmara reinicia e a ligação será restabelecida após alguns minutos. Inicie a aplicação quando a luz indicadora verde da câmara se acender.

---

## Falha na ligação Wi-Fi?

Se a ligação à rede Wi-Fi falhar, prima o botão RESET da câmara até que a luz indicadora da câmara comece a piscar rapidamente para reinicializar o sistema e, em seguida, voltar a efectuar o procedimento de registo (ver o manual de instalação da câmara).

## 4.9. Cartão SD

O registo dos vídeos é efectuado exclusivamente no cartão SD da câmara.

O cartão micro SD deve ser inserido no local previsto na parte traseira da câmara (ver o manual de instalação da câmara).

Pode gerir a memória do cartão SD de duas formas:

1. Assim que o cartão SD estiver cheio, os registos são interrompidos. Deve eliminar manualmente os vídeos para que os registos recomecem (regulação predefinida).
2. Assim que o cartão SD estiver cheio e autorize a sua formatação, os vídeos mais antigos são eliminados automaticamente para libertar a memória.

### Autorizar a formatação do cartão SD

Selecione «Autorizar a eliminação do cartão SD» se pretender que os registos mais antigos sejam eliminados quando a memória do cartão SD estiver cheia.

### Formatar o cartão SD

Prima «Formatar cartão SD» para eliminar todos os dados do cartão.

Lembre-se de guardar os seus vídeos antes de formatar o cartão SD.



Formate regularmente o cartão SD.  
Utilize um cartão de memória de classe 10.

---

## 4.10. Perfil parâmetros da câmara

Guarde os parâmetros de uma câmara para poder copiá-los para outra câmara do mesmo tipo, ou para recuperar os seus parâmetros favoritos: Fuso horário, parâmetros vídeo, detecção de movimento, parâmetros e-mail, formatação do cartão SD.

# 5. INFORMAÇÕES DO SISTEMA

---

## 5.1. Código de desbloqueio

Pode proteger o acesso à aplicação através de um código de desbloqueio com 4 dígitos.

## 5.2. Sobre

Apresentação da versão da aplicação e do firmware actualmente utilizados.

# 6. NÍVEIS DE SEGURANÇA

---

Para garantir ao máximo uma ligação segura, a app Visidom é composta por 3 níveis de segurança:



















1. Código de desbloqueio da app: protege a abertura da app
2. Chave de segurança da câmara: protege a ligação à câmara. Está ligada ao DID.
3. Palavra-passe de administrador: protege o acesso aos parâmetros avançados da câmara.

## 7. ASSISTÊNCIA

<p>A aplicação não reconhece a câmara</p>	<p>Assegure-se de que a câmara e o seu dispositivo móvel estão ligados à mesma rede Wi-Fi para a primeira instalação.          Verifique se o router Wi-Fi está activado.          Verifique se a câmara está ligada.          Utilize a função “Adicionar câmara” para adicionar manualmente a câmara.</p>
<p>O router Wi-Fi não aparece na lista das redes Wi-Fi disponíveis</p>	<p>Assegure-se de que a função de transmissão SSID (nome da rede sem fios) do seu router Wi-Fi está activada.          Altere o protocolo de segurança da sua rede sem fios em WPA/WPA2/WPA2-PSK. Por razões de segurança, o protocolo WEP não é recomendado.          Nota: Os protocolos de encriptação WPA/WPA2/WPA2-PSK são os mais recentes e asseguram uma melhor segurança das redes sem fios que os antigos protocolos WEP.</p>
<p>Não é apresentada qualquer imagem</p>	<p>Verifique se o adaptador de alimentação está danificado e assegure-se de que se encontra ligado a uma tomada eléctrica sob tensão.          Se a câmara estiver ligada por Wi-Fi, desloque-a para ter uma melhor recepção Wi-Fi.          Verifique se a câmara está correctamente configurada na aplicação.          Assegure-se de que o dispositivo móvel está correctamente ligado às redes 3G/4G/Wi-Fi.</p>
<p>Sinal sem fios fraco</p>	<p>Os dispositivos sem fios como os sistemas de áudio sem fios podem reduzir a força do sinal. Deixe espaço suficiente entre a câmara/dispositivo móvel e os dispositivos sem fios.          Se a câmara estiver ligada por Wi-Fi, desloque-a para ter uma melhor recepção Wi-Fi.</p>
<p>Má qualidade de imagem</p>	<p>Limpe a lente da câmara com um pano de limpeza para lentes. As manchas e o pó na lente da câmara podem deteriorar a qualidade de imagem.          Se a câmara estiver ligada por Wi-Fi, desloque-a para ter uma melhor recepção Wi-Fi.</p>
<p>A detecção de movimento não funciona</p>	<p>Verifique se a detecção de movimento está activada.          Quando a detecção de movimento está activada, é necessário que um objecto esteja em movimento no ângulo de visão da câmara para activar o registo.</p>

A câmara perdeu a ligação Wi-Fi (luz indicadora de ligação apagada)	Desligue a câmara para reinicializar a ligação.
A aplicação não consegue registar vídeos	<p>Assegure-se de que o cartão SD está correctamente inserido na câmara.</p> <p>Assegure-se de que a detecção de movimento está activada.</p> <p>Se o problema persistir, formate o cartão SD.</p> <p>Assegure-se de que utiliza um cartão de memória de classe 10.</p>
Os alertas e-mail não funcionam	<p>Assegure-se de que os alertas e-mail estão activados.</p> <p>Recomenda-se a utilização de uma conta Gmail.</p> <p>Verifique se as instruções fornecidas na parte «Parametrização e-mail» são seguidas.</p> <p>Verifique o endereço de e-mail introduzido.</p>
À noite, aparecem manchas brancas brilhantes.	<p>As luzes LED de infravermelhos da câmara produzem uma luz invisível que reflecte em determinadas superfícies, tais como o vidro. Instale a câmara do lado oposto das janelas ou coloque a lente contra a superfície para melhorar a visão nocturna.</p> <p>Evite colocar objectos em primeiro plano ou filmar uma superfície plana.</p>
Erro no cartão de memória	<p>Assegure-se de que o cartão de memória está correctamente inserido e formatado.</p> <p>Utilize o cartão de memória fornecido com a câmara para assegurar um funcionamento correto.</p> <p>Assegure-se de que utiliza um cartão de memória de classe 10.</p> <p>Nota: Lembre-se de guardar os dados contidos no cartão de memória antes de formatá-lo. A formatação eliminará todos os dados do cartão de memória.</p>
A hora e/ou a data dos registos estão incorrectos	<p>Assegure-se de que selecciona o fuso horário correto e activa/desactiva a hora de Verão.</p> <p>Verifique a data e hora do dispositivo móvel.</p>

## 8. SÍMBOLOS DA APLICAÇÃO

	Adicionar uma câmara
	Aceder aos parâmetros
	Actualizar as vistas das câmaras
	Informações sobre a aplicação
	Ligar/desligar o som das câmaras
	Iniciar um registo vídeo
	Registo vídeo em curso
	Efectuar uma captura de vídeo em directo
	Falar com uma pessoa que esteja perto da câmara IC100 ou ICM100 - função Push-To-Talk
	Função Push-To-Talk em curso
	Aceder aos ângulos de visualização favoritos exclusivamente de uma câmara motorizada ICM100
	Registar um ângulo de visualização favorito exclusivamente numa câmara motorizada ICM100
	Aceder aos ficheiros dos registos vídeo de uma câmara
	Aceder aos parâmetros avançados
	Eliminar uma câmara
	Activar/modificar o código de desbloqueio da aplicação
	Aceder às informações na versão da aplicação utilizada
	Transferir o manual de utilização da aplicação

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

<b>ΣΕΛΙΔΑ ΥΠΟΔΟΧΗΣ</b>	<b>2</b>	<b>Ειδοποιήσεις</b>	<b>10</b>
		Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση ειδοποιήσεων μιας κάμερας	10
<b>ΒΙΝΤΕΟ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΥ ΧΡΟΝΟΥ</b>	<b>3</b>	<b>Ειδοποιήσεις e-mail</b>	<b>10</b>
Παρακολούθηση βίντεο πραγματικού χρόνου	3	Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση ειδοποιήσεων e-mail μιας κάμερας	10
Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση ήχου του βίντεο	3	Παράμετροι ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	11
Αλλαγή προσανατολισμού της κάμερας	3	<b>Ζώνη ώρας</b>	<b>11</b>
<b>Στιγμιότυπο του βίντεο</b>	<b>3</b>	<b>Παράμετροι βίντεο</b>	<b>12</b>
Λήψη στιγμιότυπου του βίντεο	3	<b>Παράμετροι Wi-Fi</b>	<b>12</b>
Εμφάνιση καταγραμμένων εικόνων	3	Ανεπιτυχής σύνδεση Wi-Fi;	13
<b>Βιντεοεγγραφές</b>	<b>4</b>	<b>Κάρτα SD</b>	<b>13</b>
Έναρξη βιντεοεγγραφής	4	Εξουσιοδότηση διαγραφής περιεχομένων της κάρτας SD	13
Ενεργοποίηση της ανίχνευσης κίνησης	4	Διαμόρφωση της κάρτας SD	13
Παρακολούθηση των βίντεο	4	<b>Προφίλ παραμέτρων κάμερας</b>	<b>14</b>
Λήψη των βίντεο σε smartphone/tablet	5	<b>ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>14</b>
Αποθήκευση των βίντεο μέσω της κάρτας SD	5	Κωδικός ξεκλειδώματος	14
Διαγραφή ενός βίντεο	5	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ έκδοσης	14
Διαγραφή όλων των βίντεο	5	<b>ΕΠΙΠΕΔΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ</b>	<b>14</b>
<b>Push-To-Talk</b>	<b>6</b>	<b>ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ</b>	<b>15</b>
<b>Αγαπημένες θέσεις λήψης</b>	<b>6</b>	<b>ΣΥΜΒΟΛΑ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ</b>	<b>17</b>
Αποθήκευση αγαπημένων θέσεων λήψης	6		
Πρόσβαση στις αγαπημένες θέσεις λήψης	6		
<b>ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΚΑΜΕΡΑΣ</b>	<b>7</b>		
Προσθήκη κάμερας	7		
Διαγραφή κάμερας	7		
<b>ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ</b>	<b>8</b>		
<b>Κωδικός πρόσβασης διαχειριστή</b>	<b>9</b>		
Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασης διαχειριστή;	9		
<b>Κλειδί ασφαλείας της κάμερας</b>	<b>9</b>		
Ξεχάσατε το κλειδί ασφαλείας της κάμερας;	9		
<b>Ανίχνευση κίνησης</b>	<b>9</b>		
Ενεργοποίηση και επιλογή της λειτουργίας ανίχνευσης	9		
Με ποιον τρόπο ειδοποιείτε στην περίπτωση ανίχνευσης κίνησης;	10		



Τα στιγμιότυπα οθόνης που παρατίθενται στο παρόν εγχειρίδιο είναι ενδεικτικά. Ενδέχεται να υποβληθούν σε περαιτέρω εξέλιξη.

# visidom

- ✓ Δείτε τις εικόνες της κάμερας ζωντανά
- ✓ Ξεκινήστε μια βιντεοεγγραφή, μελετήστε την, κατεβάστε την
- ✓ Καταγράψτε ένα στιγμιότυπο του βίντεο πραγματικού χρόνου
- ✓ Ρυθμίστε τις παραμέτρους των καμερών που διαθέτετε
- ✓ Εμφανίστε το ιστορικό των ανιχνεύσεων κίνησης

## 1. ΣΕΛΙΔΑ ΥΠΟΔΟΧΗΣ

Στη σελίδα υποδοχής της εφαρμογής παρατίθεται μια επισκόπηση όλων των συνδεδεμένων καμερών (τελευταίο στιγμιότυπο βίντεο πραγματικού χρόνου).




## 2. ΒΙΝΤΕΟ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΥ ΧΡΟΝΟΥ

### 2.1. Παρακολούθηση βίντεο πραγματικού χρόνου

Επιλέξτε μια κάμερα για να δείτε το βίντεο πραγματικού χρόνου.

Για να δείτε το βίντεο σε πλήρη οθόνη, στρέψτε το smartphone ή το tablet για να ενεργοποιηθεί ο οριζόντιος προσανατολισμός.

#### Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση ήχου του βίντεο

Ο ήχος του βίντεο είναι απενεργοποιημένος από προεπιλογή. Για να τον ενεργοποιήσετε, πατήστε το .

#### Αλλαγή προσανατολισμού της κάμερας (αποκλειστικά στην κάμερα ICM100)

Μεταβείτε στην οθόνη της κάμερας και, στη συνέχεια, σαρώστε την οθόνη για να αλλάξετε τον προσανατολισμό της κάμερας.




Η ποιότητα του βίντεο εξαρτάται σημαντικά από την ποιότητα της σύνδεσης Internet του smartphone / tablet σας.

*i*

Στην περίπτωση συχνής χρήσης με χαμηλή ποιότητα, συνιστάται η επιλογή της ποιότητας βίντεο «VGA» (βλέπε «Παράμετροι βίντεο», 12).

### 2.2. Στιγμιότυπο του βίντεο

#### Λήψη στιγμιότυπου του βίντεο

Μεταβείτε στην οθόνη μιας κάμερας και πατήστε το  για να καταγράψετε ένα στιγμιότυπο του βίντεο.

#### Εμφάνιση καταγραμμένων εικόνων

Σε Android: οι εικόνες αποθηκεύονται στη «Συλλογή», στο φάκελο «snapshot» και ονοματίζονται με τα δεδομένα χρονοσήμανσης του αρχείου.

Σε iOS: οι εικόνες αποθηκεύονται στις «Φωτογραφίες» και ονοματίζονται με τα δεδομένα χρονοσήμανσης του αρχείου.




## 2.3. Βιντεοεγγραφές


Η έναρξη των βιντεοεγγραφών πραγματοποιείται ως ακολούθως:

- χειροκίνητα, όταν βλέπετε τις εικόνες μιας κάμερας ζωντανά
- αυτόματα, μέσω ανίχνευσης κίνησης.

### Έναρξη βιντεοεγγραφής



Μεταβείτε στην οθόνη μιας κάμερας και πατήστε το  για να ξεκινήσει η βιντεοεγγραφή.

Στην οθόνη εμφανίζεται το σύμβολο  κατά τη διάρκεια της εγγραφής. Η εγγραφή διαρκεί ένα λεπτό

**i** Η εγγραφή δεν μπορεί να διακοπεί, και δεν μπορεί να ξεκινήσει άλλη εγγραφή όσο υπάρχει εγγραφή σε εξέλιξη.



Για να ξεκινήσει η βιντεοεγγραφή, η κάρτα SD που παρέχεται με την κάμερα πρέπει να είναι τοποθετημένη στον καρταναγνώστη της κάμερας.


### Ενεργοποίηση της ανίχνευσης κίνησης

Όταν είναι ενεργοποιημένη η ανίχνευση κίνησης, μόλις η κάμερα αντιληφθεί κάποια κίνηση, ξεκινά αυτόματα η βιντεοεγγραφή.



1. Μεταβείτε στις πρόσθετες παραμέτρους (βλέπε «ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ», 8).
2. Στην «Ανίχνευση κίνησης» επιλέξτε ανίχνευση μέσω αισθητήρα υπέρυθρης ακτινοβολίας (δεν διατίθεται στην κάμερα ICM 100) ή ανίχνευση μέσω ανάλυσης εικόνων (βλέπε «Ενεργοποίηση και επιλογή της λειτουργίας ανίχνευσης», page 9 για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιλογή της λειτουργίας ανίχνευσης κίνησης)

### Παρακολούθηση των βίντεο

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στη βιντεοεγγραφή μιας κάμερας:

1. Μεταβείτε στην οθόνη της κάμερας και πατήστε το  Αρχεία.
2. Καταχωρίστε το φίλτρο επιλογής συμβάντων και, στη συνέχεια, επιλέξτε το απόσπασμα βίντεο που θέλετε να δείτε.

**i**

Μπορείτε επίσης να εντοπίσετε τις βιντεοεγγραφές μιας κάμερας πατώντας το  και μετά το  της κάμερας από την οποία προέρχονται οι εγγραφές.

## Λήψη των βίντεο σε smartphone/tablet

Μπορείτε να ανακτήσετε τα βίντεο που είναι αποθηκευμένα στην κάρτα SD της κάμερας. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στη βιντεοεγγραφή μιας κάμερας:

1. Μεταβείτε στην οθόνη της κάμερας και πατήστε το **Αρχεία**.
2. Καταχωρίστε το φίλτρο επιλογής συμβάντων
3. Πιέστε παρατεταμένα πάνω στο βίντεο που θέλετε να κατεβάσετε μέχρι να ξεκινήσει η λήψη του.

**i**

Κατά τη διάρκεια της λήψης, το βίντεο πραγματικού χρόνου και τυχόν εγγραφές διακόπτονται. Η εφαρμογή θα ενημερώσει όλους τους χρήστες της κάμερας ότι το σύστημα είναι απασχολημένο και ότι η σύνδεση έχει διακοπεί.

Σε Android: τα βίντεο αποθηκεύονται στο φάκελο «record» (ωστόσο, αυτό μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τη μάρκα).

Σε iOS: κατεβάστε ένα πρόγραμμα αναπαραγωγής πολυμέσων για να μπορέσετε να παρακολουθήσετε τα βίντεο (π.χ.: VLC Media ή OPlayer)

## Αποθήκευση των βίντεο μέσω της κάρτας SD

Μπορείτε να αποθηκεύσετε χειροκίνητα τα βίντεο στον υπολογιστή ή στο smartphone/tablet σας.

1. Αφαιρέστε την κάρτα SD από την κάμερα και τοποθετήστε την στη συσκευή σας.
2. Χρησιμοποιήστε τον παρεχόμενο προσαρμογέα κάρτας SD για να την τοποθετήσετε στη μονάδα δίσκου του υπολογιστή σας.

## Διαγραφή ενός βίντεο

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στις βιντεοεγγραφές μιας κάμερας

1. Μεταβείτε στην οθόνη της κάμερας και πατήστε το **Αρχεία**.
2. Καταχωρίστε το φίλτρο επιλογής συμβάντων για να εμφανιστεί η λίστα βιντεοεγγραφών.
3. Διαγράψτε κάποιο βίντεο πατώντας το **X**.

## Διαγραφή όλων των βίντεο



Για να αποκτήσετε πρόσβαση στις βιντεοεγγραφές μιας κάμερας

1. Μεταβείτε στην οθόνη της κάμερας και πατήστε το **Αρχεία**.
2. Καταχωρίστε το φίλτρο επιλογής συμβάντων για να εμφανιστεί η λίστα βιντεοεγγραφών.
3. Πατήστε το **Διαγραφή ολόκληρης της λίστας** για να διαγραφούν όλα τα βίντεο μιας κάμερας.

## 2.4. Push-To-Talk (αποκλειστικά στις κάμερες IC100 και ICM100)



Η λειτουργία Push-To-Talk σας επιτρέπει να επικοινωνείτε με κάποιο άτομο που βρίσκεται κοντά στην κάμερα.



1. Μεταβείτε στην οθόνη της κάμερας και πατήστε παρατεταμένα το  για να συνομιλήσετε με το άτομο που βρίσκεται κοντά στην κάμερα.
2. Αφήστε το κουμπί  για να ακούσετε το συνομιλητή σας.

## 2.5. Αγαπημένες θέσεις λήψης (αποκλειστικά σε μηχανοκίνητη κάμερα ICM100)







Μπορείτε να αποθηκεύσετε έως και 3 αγαπημένες θέσεις λήψης για να προσανατολίσετε την κάμερά σας ICM 100 με ένα μόνο κλικ.

### Αποθήκευση αγαπημένων θέσεων λήψης

1. Μεταβείτε στην οθόνη της κάμερας (ICM 100 μόνο)
2. Αλλάξτε τον προσανατολισμό της κάμερας σαρώνοντας την οθόνη, για να αποθηκεύσετε μια θέση λήψης (βλέπε «Αλλαγή προσανατολισμού της κάμερας»,3).
3. Πατήστε το  και μετά το Αποθήκευση θέσης λήψης.
4. Αποθηκεύστε τη θέση λήψης πατώντας το .

### Πρόσβαση στις αγαπημένες θέσεις λήψης



1. Μεταβείτε στην οθόνη της κάμερας (ICM 100 μόνο).
2. Πατήστε το  και μετά πιέστε πάνω στη θέση λήψης    στην οποία θέλετε να αποκτήσετε πρόσβαση.

## 3. ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΚΑΜΕΡΑΣ

---

Μπορείτε να συνδέσετε έως και 8 κάμερες στο smartphone/tablet σας.

### Προσθήκη κάμερας

1. Πατήστε το  για να προσθέσετε μια πρόσθετη κάμερα.
2. Αν το smartphone / tablet σας είναι συνδεδεμένο στο ίδιο δίκτυο Internet με την κάμερα που θέλετε να προσθέσετε: πατήστε το . Εμφανίζονται όλα τα DID των καμερών που εντοπίζονται στο δίκτυο.
3. Επιλέξτε την κάμερα που θέλετε να προσθέσετε και καταχωρίστε το επιθυμητό όνομα και το κλειδί ασφαλείας της.



Αν αποθηκεύετε την κάμερα από απόσταση, πρέπει να καταχωρίσετε το DID της κάμερας χειροκίνητα.



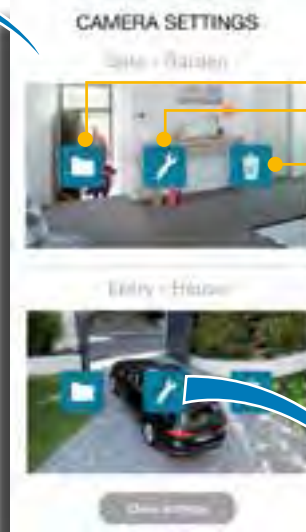
Μια κάμερα που έχει ρυθμιστεί σε smartphone / tablet μπορεί να εγκατασταθεί σε οποιαδήποτε κινητή συσκευή διαθέτει την εφαρμογή Visidom.




---

### Διαγραφή κάμερας


Πατήστε το  και μετά το  της κάμερας που θέλετε να διαγράψετε.

## 4. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ



-  Αρχείο βίντεο
-  Ρύθμιση παραμέτρων κάμερας
-  Διαγραφή κάμερας



-  Προεπιλεγμένος κωδικός πρόσβασης διαχειριστή: 123456

## 4.1. Κωδικός πρόσβασης διαχειριστή

Ο κωδικός πρόσβασης διαχειριστή προστατεύει την πρόσβαση στις πρόσθετες παραμέτρους. Ο προεπιλεγμένος κωδικός πρόσβασης διαχειριστή είναι 123456.

### Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασης διαχειριστή;

Αν ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασης διαχειριστή, πατήστε για 5 δευτερόλεπτα το κουμπί RESET της κάμερας. Θα γίνει επαναφορά όλων των προεπιλεγμένων παραμέτρων. Πρέπει να ρυθμίσετε ξανά τις παραμέτρους της κάμεράς σας.

## 4.2. Κλειδί ασφαλείας της κάμερας

Το κλειδί ασφαλείας της κάμερας είναι ο κωδικός πρόσβασης που ζητείται κατά την αποθήκευση της κάμερας στην εφαρμογή/μέσω της εφαρμογής.

Το προεπιλεγμένο κλειδί ασφαλείας είναι 123456.

Κατά την πρώτη σύνδεση με την κάμερα θα σας ζητηθεί να αλλάξετε το κλειδί ασφαλείας.

### Ξεχάσατε το κλειδί ασφαλείας της κάμερας;

Αν ξεχάσατε το κλειδί ασφαλείας, πατήστε το κουμπί RESET της κάμερας μέχρι να αρχίσει να αναβοσβήνει γρήγορα το ενδεικτικό της κάμερας. Θα γίνει επαναφορά όλων των προεπιλεγμένων παραμέτρων. Πρέπει να επαναλάβετε τη ρύθμιση των παραμέτρων της κάμεράς σας.

## 4.3. Ανίχνευση κίνησης

Όταν η κάμερα ανιχνεύσει μια κίνηση, θα ξεκινήσει μια βιντεοεγγραφή διάρκειας ενός λεπτού. Μπορείτε να ειδοποιηθείτε μέσω e-mail και/ή με ειδοποίηση στο smartphone/tablet σας.

### Ενεργοποίηση και επιλογή της λειτουργίας ανίχνευσης

Επιλέξτε μία από τις 2 λειτουργίες ανίχνευσης κίνησης για να ενεργοποιήσετε την ανίχνευση κίνησης σε μια κάμερα:

- μέσω αισθητήρα υπέρυθρης ακτινοβολίας (PIR) (δεν διατίθεται στην κάμερα ICM100)
- μέσω ανάλυσης εικόνων:
  - Υψηλή: Κατάλληλη για την ανίχνευση κίνησης μικρών αντικειμένων σε απόσταση 5 έως 6 μέτρων.
  - Χαμηλή: Κατάλληλη για την ανίχνευση κίνησης μεγάλων αντικειμένων σε απόσταση 3 έως 5 μέτρων.

**i** Ο αισθητήρας υπέρυθρης ακτινοβολίας εξασφαλίζει πιο αξιόπιστη ανίχνευση. Για παράδειγμα, δεν είναι ευαίσθητος στις μεταβολές της φωτεινότητας.

### **Με ποιον τρόπο ειδοποιείστε στην περίπτωση ανίχνευσης κίνησης;**

Αν είναι ενεργοποιημένες οι ειδοποιήσεις, θα λάβετε μια ειδοποίηση στο smartphone/tablet σας (βλέπε «Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση ειδοποιήσεων μιας κάμερας», 10).

Αν είναι ενεργοποιημένες οι ειδοποιήσεις e-mail, θα λάβετε ένα e-mail στη διεύθυνση που έχετε καταχωρίσει στις παραμέτρους ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εφαρμογής (βλέπε «Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση ειδοποιήσεων e-mail μιας κάμερας», 10).



Τα δύο συστήματα ειδοποίησης μπορούν να είναι ενεργοποιημένα ταυτόχρονα.

## **4.4. Ειδοποιήσεις**

Όταν μια κάμερα ανιχνεύσει κάποια κίνηση, αποστέλλεται μια ειδοποίηση στο smartphone/tablet σας.

Η ανίχνευση κίνησης πρέπει να είναι ήδη ενεργοποιημένη

### **Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση ειδοποιήσεων μιας κάμερας**

Πατήστε το  και μετά το  της κάμερας. Στο κάτω μέρος της σελίδας ΡΥΘΜΙΣΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ της κάμερας, μπορείτε να ενεργοποιήσετε/απενεργοποιήσετε τις ειδοποιήσεις.

## **4.5. Ειδοποιήσεις e-mail**

Όταν η κάμερα ανιχνεύσει κάποια κίνηση, αποστέλλεται μια ειδοποίηση e-mail στη διεύθυνση που έχετε καταχωρίσει.

Η ανίχνευση κίνησης πρέπει να είναι ήδη ενεργοποιημένη και οι παράμετροι ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σωστές.

### **Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση ειδοποιήσεων e-mail μιας κάμερας**

Στις πρόσθετες παραμέτρους της κάμερας, στην ενότητα «Ειδοποίηση e-mail», μπορείτε να ενεργοποιήσετε/απενεργοποιήσετε την αποστολή ειδοποιήσεων e-mail.

## Παράμετροι ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε την ασφαλή μετάδοση. Για την ειδοποίηση μέσω e-mail απαιτείται ρύθμιση παραμέτρων SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). Οι περισσότερες υπηρεσίες παροχής πρόσβασης στο Internet χρησιμοποιούν το πρωτόκολλο SMTP για την αποστολή e-mail μέσω Internet. Χρησιμοποιήστε ένα πρωτόκολλο SMTP που υποστηρίζει την τεχνολογία SSL (για παράδειγμα: smtp.gmail.com).



Σας συνιστούμε να δημιουργήσετε μια διεύθυνση Gmail ειδικά για τις ειδοποιήσεις e-mail.

Διακομιστής SMTP	smtp.gmail.com	Εισαγάγετε το διακομιστή SMTP gmail
Θύρα SMTP	465	Εισαγάγετε τη θύρα SMTP 465
E-mail αποστολέα	XXX@gmail.com	Εισαγάγετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας
Κωδικός πρόσβασης e-mail αποστολέα	XXXXXXXX	Εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης του λογαριασμού σας Gmail
E-mail παραλήπτη	XXX@gmail.com	Εισαγάγετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του παραλήπτη των ειδοποιήσεων e-mail (μπορεί να είναι ίδια με τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του αποστολέα)

Ρύθμιση παραμέτρων λογαριασμού Google που πρέπει να πραγματοποιείται στις παραμέτρους ασφαλείας:

1. Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει μόνο μία επικύρωση του κωδικού πρόσβασης (και όχι δύο)
2. Ενεργοποιήστε την παράμετρο «Εξουσιοδότηση λιγότερο ασφαλών εφαρμογών»

### 4.6. Ζώνη ώρας

Επιλέξτε τη ζώνη ώρας σας.

Τσεκάρετε την επιλογή «θερινή ώρα» αν πραγματοποιήσετε τη συγκεκριμένη ρύθμιση τη θερινή περίοδο.



## 4.7. Παράμετροι βίντεο

Ποιότητα βίντεο	VGA βίντεο υψηλότερης ταχύτητας	Μπορείτε να επιλέξετε είτε εικόνες υψηλής ανάλυσης είτε βίντεο υψηλότερης ταχύτητας (η ποιότητα εξαρτάται από τη σύνδεσή σας στο Internet). VGA = Ανάλυση 640x480 HD = Ανάλυση 1280x720 Επιλέξτε καλύτερη ποιότητα εικόνας μόνο αν η ταχύτητα μετάδοσης είναι ικανοποιητική και διαθέτετε κινητή συσκευή που κυκλοφόρησε προσφάτως.
	VGA καλύτερη ποιότητα εικόνας	
	HD βίντεο υψηλότερης ταχύτητας	
	HD καλύτερη ποιότητα εικόνας	
Προσανατολισμός της εικόνας	Κανονική εικόνα	Για παράδειγμα, για εγκατάσταση της κάμερας σε οροφή, επιλέξτε «Ανεστραμμένη εικόνα».
	Ανεστραμμένη εικόνα	
	Είδωλο εικόνας	
	Ανεστραμμένο είδωλο εικόνας	
Περιβάλλον	Εσωτερικός χώρος (50 Hz)	Η συχνότητα της ηλεκτρικής γραμμής ποικίλλει ανάλογα με τις γεωγραφικές ζώνες. Επιλέξτε το ρεύμα που χρησιμοποιείται στη γεωγραφική σας ζώνη. Αν δεν επιλεγεί η σωστή συχνότητα, η εικόνα μπορεί να «τρέμει». Μπορείτε να αλλάξετε το χρωματικό τόνο του βίντεο: θερμά χρώματα για εσωτερικούς χώρους ή ψυχρά χρώματα για εξωτερικούς χώρους.
	Εσωτερικός χώρος (60 Hz)	
	Εξωτερικός χώρος	
Βελτίωση νυκτερινής όρασης	Επίπεδα 1 έως 5	1 = πιο σκοτεινό 5 = πιο φωτεινό

## 4.8. Παράμετροι Wi-Fi

Αν πατήσετε το «Δίκτυο Wi-Fi», το σύστημα αναζητά τα κοντινά δίκτυα Wi-Fi. Επιλέξτε το δικό σας δίκτυο Wi-Fi και εισαγάγετε το κλειδί δικτύου Wi-Fi, αν χρειάζεται. Για λόγους ασφαλείας, σας συνιστούμε να χρησιμοποιείτε τα πρωτόκολλα WPA/WPA2/ WPA2-PSK για τα δίκτυα Wi-Fi.

---

**i** Αν η κάμερα είναι συνδεδεμένη μέσω καλωδίου Ethernet, αποσυνδέστε το καλώδιο όταν ολοκληρωθεί η ρύθμιση των παραμέτρων. Η κάμερα θα εκτελέσει επανεκκίνηση και η σύνδεση θα αποκατασταθεί μέσα σε λίγα λεπτά. Ανοίξτε ξανά την εφαρμογή όταν ανάψει το πράσινο ενδεικτικό της κάμερας.

---

### Ανεπιτυχής σύνδεση Wi-Fi;

Αν η αποτύχει η σύνδεση στο δίκτυο Wi-Fi, πατήστε το κουμπί RESET της κάμερας μέχρι να αρχίσει να αναβοσβήνει γρήγορα το ενδεικτικό της κάμερας, έτσι ώστε να αρχικοποιηθεί το σύστημα και, στη συνέχεια, επαναλάβετε τη διαδικασία καταχώρισης (ανατρέξτε στο εγχειρίδιο εγκατάστασης της κάμερας).

## 4.9. Κάρτα SD

Τα βίντεο εγγράφονται αποκλειστικά και μόνο στην κάρτα SD της κάμερας.

Η κάρτα micro SD πρέπει να είναι τοποθετημένη στην προβλεπόμενη υποδοχή, στην πίσω πλευρά της κάμερας (ανατρέξτε στο εγχειρίδιο εγκατάστασης της κάμερας).

Μπορείτε να διαχειριστείτε τη μνήμη της κάρτας SD με δύο τρόπους:

1. Αν γεμίσει η κάρτα SD, οι εγγραφές σταματούν. Πρέπει να διαγράψετε χειροκίνητα τα βίντεο για να ξεκινήσουν και πάλι οι εγγραφές (προεπιλεγμένη ρύθμιση).
2. Αν γεμίσει η κάρτα SD ενώ έχετε εξουσιοδοτήσει τη διαγραφή περιεχομένων της κάρτας SD, τα παλαιότερα βίντεο διαγράφονται αυτόματα για να απελευθερωθεί μνήμη.

### Εξουσιοδότηση διαγραφής περιεχομένων της κάρτας SD

Επιλέξτε «Εξουσιοδότηση διαγραφής περιεχομένων της κάρτας SD», αν θέλετε να διαγράφονται οι παλαιότερες εγγραφές όταν γεμίσει η μνήμη της κάρτας SD.

### Διαμόρφωση της κάρτας SD

Πατήστε το «Διαμόρφωση κάρτας SD» για να διαγράψετε όλα τα δεδομένα της κάρτας. Φροντίστε να αποθηκεύσετε τα βίντεό σας πριν διαμορφώσετε την κάρτα SD.

---

**i** Διαμορφώνετε την κάρτα SD τακτικά.  
Χρησιμοποιήστε κάρτα μνήμης κατηγορίας 10.

---

## 4.10. Προφίλ παραμέτρων κάμερας

Αποθηκεύστε τις παραμέτρους μιας κάμερας για να τις αντιγράψετε σε άλλη κάμερα του ίδιου τύπου ή για να ανακτήσετε τις αγαπημένες παραμέτρους σας: Ζώνη ώρας, παράμετροι βίντεο, ανίχνευση κίνησης, παράμετροι ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διαγραφή περιεχομένων της κάρτας SD.

# 5. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

---

## 5.1. Κωδικός ξεκλειδώματος

Έχετε τη δυνατότητα να προστατέψετε την πρόσβαση στην εφαρμογή με έναν 4-ψήφιο κωδικό ξεκλειδώματος.

## 5.2. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ έκδοσης

Εμφάνιση της έκδοσης της εφαρμογής και του υλικολογισμικού που χρησιμοποιούνται τη δεδομένη χρονική στιγμή.

# 6. ΕΠΙΠΕΔΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

---

Για λόγους διασφάλισης της καλύτερης δυνατής ασφαλούς σύνδεσης, η εφαρμογή Visidom αποτελείται από 3 επίπεδα ασφάλειας:



















1. Κωδικός ξεκλειδώματος της εφαρμογής: προστατεύει το άνοιγμα της εφαρμογής
2. Κλειδί ασφαλείας της κάμερας: προστατεύει τη σύνδεση στην κάμερα. Σχετίζεται με το DID.
3. Κωδικός πρόσβασης διαχειριστή: προστατεύει την πρόσβαση στις πρόσθετες παραμέτρους της κάμερας.

## 7. ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

<p>Η εφαρμογή δεν αναγνωρίζει την κάμερα</p>	<p>Διασφαλίστε ότι η κάμερα και η κινητή συσκευή σας είναι συνδεδεμένες στο ίδιο δίκτυο Internet για την πρώτη εγκατάσταση. Βεβαιωθείτε ότι ο δρομολογητής (router) Wi-Fi είναι ενεργοποιημένος. Βεβαιωθείτε ότι η κάμερα είναι συνδεδεμένη. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία «Προσθήκη κάμερας» για να προσθέσετε την κάμερα χειροκίνητα.</p>
<p>Ο δρομολογητής Wi-Fi δεν εμφανίζεται στη λίστα των διαθέσιμων δικτύων Wi-Fi</p>	<p>Διασφαλίστε ότι η λειτουργία εκπομπής του SSID (όνομα του ασύρματου δικτύου σας) του δρομολογητή σας Wi-Fi είναι ενεργοποιημένη. Αλλάξτε το πρωτόκολλο ασφαλείας του ασύρματου δικτύου σας σε WPA/WPA2/WPA2-PSK. Το πρωτόκολλο WEP δεν ενδείκνυται για λόγους ασφαλείας. Σημείωση: Τα πρωτόκολλα κρυπτογράφησης WPA/WPA2/WPA2-PSK είναι τα πλέον πρόσφατα και εξασφαλίζουν καλύτερη ασφάλεια στα ασύρματα δίκτυα σε σχέση με τα παλαιότερα πρωτόκολλα WEP.</p>
<p>Δεν εμφανίζεται καμία εικόνα</p>	<p>Βεβαιωθείτε ότι το τροφοδοτικό δεν έχει υποστεί ζημιά και ότι είναι συνδεδεμένο σε πρίζα ηλεκτρικού ρεύματος που έχει ρεύμα. Αν η κάμερα είναι συνδεδεμένη σε Wi-Fi, αλλάξτε τη θέση της για καλύτερη λήψη σήματος Wi-Fi. Βεβαιωθείτε ότι οι παράμετροι της κάμερας έχουν ρυθμιστεί σωστά στην εφαρμογή. Διασφαλίστε ότι η κινητή συσκευή είναι όντως συνδεδεμένη στα δίκτυα 3G/4G/Wi-Fi.</p>
<p>Ασθενές σήμα ασύρματης σύνδεσης</p>	<p>Οι ασύρματες συσκευές, όπως τα ασύρματα ηχοσυστήματα, ενδέχεται να μειώνουν την ισχύ του σήματος. Απομακρύνετε όσο το δυνατόν περισσότερο την κάμερα/κινητή συσκευή από τις εν λόγω ασύρματες συσκευές. Αν η κάμερα είναι συνδεδεμένη σε Wi-Fi, αλλάξτε τη θέση της για λήψη καλύτερου σήματος Wi-Fi.</p>
<p>Κακή ποιότητα εικόνας</p>	<p>Καθαρίστε το φακό της κάμερας με ειδικό πανάκι καθαρισμού για φακούς. Οι κηλίδες και η σκόνη στο φακό της κάμερας μπορεί να υποβαθμίσουν την ποιότητα της εικόνας. Αν η κάμερα είναι συνδεδεμένη σε Wi-Fi, αλλάξτε τη θέση της για λήψη καλύτερου σήματος Wi-Fi.</p>
<p>Η ανίχνευση κίνησης δεν λειτουργεί</p>	<p>Βεβαιωθείτε ότι η ανίχνευση κίνησης είναι ενεργοποιημένη. Όταν είναι ενεργοποιημένη η ανίχνευση κίνησης, πρέπει να κινείται ένα αντικείμενο εντός της γωνίας λήψης της κάμερας για να ξεκινήσει η εγγραφή.</p>

<p>Η κάμερα έχασε τη σύνδεση Wi-Fi (ενδεικτικό σύνδεσης σβηστό)</p>	<p>Αποσυνδέστε την κάμερα για να επαναφέρετε τη σύνδεση.</p>
<p>Η εφαρμογή δεν μπορεί να αποθηκεύσει αποσπάσματα βίντεο</p>	<p>Διασφαλίστε ότι η κάρτα SD είναι σωστά τοποθετημένη στην κάμερα. Διασφαλίστε ότι η ανίχνευση κίνησης είναι ενεργοποιημένη. Αν το πρόβλημα επιμένει, διαμορφώστε την κάρτα SD. Διασφαλίστε ότι χρησιμοποιείτε κάρτα μνήμης κατηγορίας 10.</p>
<p>Οι ειδοποιήσεις e-mail δεν λειτουργούν</p>	<p>Διασφαλίστε ότι οι ειδοποιήσεις e-mail είναι ενεργοποιημένες. Συνιστάται η χρήση λογαριασμού Gmail. Βεβαιωθείτε ότι τηρούνται οι οδηγίες που αναφέρονται στην ενότητα «Παράμετροι ηλεκτρονικού ταχυδρομείου». Βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι καταχωρημένη.</p>
<p>Τη νύχτα εμφανίζονται λευκές φωτεινές κηλίδες.</p>	<p>Τα Led υπέρυθρης ακτινοβολίας της κάμερας παράγουν αόρατο φως που ανακλάται σε ορισμένες επιφάνειες, όπως τα τζάμια. Εγκαταστήστε την κάμερα στην άλλη πλευρά των παραθύρων ή τοποθετήστε το φακό πάνω στην επιφάνεια για να βελτιωθεί η νυκτερινή όραση. Αποφεύγετε την τοποθέτηση αντικειμένων σε 1ο πλάνο ή την κινηματογράφηση επίπεδης επιφάνειας.</p>
<p>Σφάλμα κάρτας μνήμης</p>	<p>Διασφαλίστε ότι η κάρτα μνήμης είναι σωστά τοποθετημένη και διαμορφωμένη. Χρησιμοποιήστε την κάρτα μνήμης που παρέχεται με την κάμερα για να διασφαλιστεί η σωστή λειτουργία. Διασφαλίστε ότι χρησιμοποιείτε κάρτα μνήμης κατηγορίας 10. Σημείωση: Φροντίστε να αποθηκεύσετε τα δεδομένα της κάρτας μνήμης πριν την διαμορφώσετε. Η διαμόρφωση θα διαγράψει όλα τα δεδομένα της κάρτας μνήμης.</p>
<p>Η ώρα και/ή η ημερομηνία των εγγραφών είναι εσφαλμένες</p>	<p>Διασφαλίστε ότι έχετε επιλέξει τη σωστή ζώνη ώρας και ότι έχετε ενεργοποιήσει/απενεργοποιήσει τη θερινή ώρα. Ελέγξτε την ημερομηνία και την ώρα της κινητής συσκευής.</p>

## 8. ΣΥΜΒΟΛΑ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

	Προσθήκη κάμερας
	Πρόσβαση στις παραμέτρους
	Ενημέρωση των επισκοπήσεων των καμερών
	Πληροφορίες για την εφαρμογή
	Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση ήχου των καμερών
	Έναρξη βιντεοεγγραφής
	Βιντεοεγγραφή σε εξέλιξη
	Λήψη στιγμιότυπου του βίντεο πραγματικού χρόνου
	Συνομιλία με άτομο που βρίσκεται κοντά σε μια κάμερα IC100 ή ICM100 - λειτουργία Push-To-Talk
	Λειτουργία Push-To-Talk κατά τη διάρκεια της χρήσης
	Πρόσβαση στις αγαπημένες θέσεις λήψης αποκλειστικά σε μηχανοκίνητη κάμερα ICM100
	Αποθήκευση αγαπημένης θέσης λήψης αποκλειστικά σε μηχανοκίνητη κάμερα ICM100
	Πρόσβαση στα αρχεία βιντεοεγγραφών μιας κάμερας
	Πρόσβαση στις πρόσθετες παραμέτρους
	Διαγραφή κάμερας
	Ενεργοποίηση/τροποποίηση του κωδικού ξεκλειδώματος της εφαρμογής
	Πρόσβαση στις πληροφορίες της έκδοσης της εφαρμογής που χρησιμοποιείται
	Λήψη του εγχειριδίου χρήσης της εφαρμογής

## قائمة المحتويات

9	الكشف عن الحركة	2	<b>الصفحة الرئيسية</b>
9	التفعيل واختيار نمط الكشف		
10	كيف يتم إنذارك في حال الكشف عن الحركة؟	3	<b>نقل فيديو حي</b>
10	الإخطارات		
10	تفعيل/إخماد إخطارات الكاميرا	3	شاهد النقل الحي لتصوير الفيديو
10	الإنذارات بالبريد الإلكتروني	3	تفعيل/إخماد صوت الفيديو
10	تفعيل/إخماد الإنذارات بالبريد الإلكتروني للكاميرا	3	تغيير اتجاه الكاميرا
11	إعدادات البريد الإلكتروني	3	لقطات الشاشة للفيديو
11	المنطقة الزمنية	3	أخذ لقطة لشاشة الفيديو
12	إعدادات الفيديو	3	عرض الصور الملتقطة
12	إعدادات الواي فاي	4	تسجيلات الفيديو
13	فشل الاتصال بالواي فاي Wi-Fi؟	4	إطلاق أحد تسجيلات الفيديو
13	البطاقة SD	4	تفعيل الكشف عن الحركة
13	السماح بالكتابة فوق البطاقة SD	4	مشاهدة مقاطع الفيديو
13	إعادة تنسيق البطاقة SD	5	تحميل مقاطع الفيديو على الهاتف الذكي/الكمبيوتر المسمي
13	وضع إعدادات الكاميرا	5	حفظ مقاطع الفيديو من خلال البطاقة SD
		5	حذف مقطع فيديو
		5	أحذف كل مقاطع الفيديو
14	<b>معلومات النظام</b>	6	اضغط للتحديث (Push-To-Talk)
14	رمز حل الارتاج	6	الوضعيات المفضلة
14	بخصوص	6	تسجيل الوضعيات المفضلة
		6	النفاذ الى الوضعيات المفضلة
14	<b>مستويات السلامة</b>	7	<b>إضافة كاميرا</b>
15	<b>إصلاح الأعطال</b>	7	إضافة كاميرا
17	<b>رموز التطبيق</b>	7	حذف كاميرا
		8	<b>الإعدادات المتقدمة</b>
		9	كلمة سر المسؤول
		9	نسيان كلمة سر المسؤول؟
		9	شيفرة الأمان الخاصة بالكاميرا
		9	نسيان شيفرة الأمان؟

لقطات الشاشة المقّدمة في هذا الدليل هي لأغراض التوضيح فقط. قد تتطوّر.

**I**

# visidom

- ✓ شاهد صور الكاميرا بشكل مباشر
- ✓ أطلق مقطع فيديو مسجل، شاهده، حمّله
- ✓ خذ لقطة لشاشة الفيديو بشكل مباشر
- ✓ قم بإعداد كاميراتك
- ✓ عرض تاريخ مكتشف الحركة

## 1. الصفحة الرئيسية

على الصفحة الرئيسية للتطبيق تجد نظرة عامة عن كل الكاميرات الموصولة (آخر لقطة مباشرة للفيديو).






## 2. نقل فيديو حي

### 2.1. شاهد النقل الحي لتصوير الفيديو

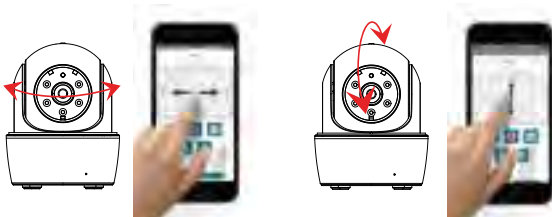
اختر كاميرا لمشاهدة النقل الحي لتصوير الفيديو.  
لمشاهدة الفيديو في وضع ملء الشاشة، ألق الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي للانتقال الى العرض على نمط المشاهدة الأفقية.

#### تفعيل/إخماد صوت الفيديو

إن صوت الفيديو مخمد في الأساس. لتفعله، اضغط على .

#### تغيير اتجاه الكاميرا (فقط للكاميرا ICM100)


إنفذ الى شاشة الكاميرا  
ثم امسح الشاشة لتغيير  
اتجاه الكاميرا.



تعتمد جودة الفيديو إلى حد كبير على جودة الاتصال بالإنترنت من الهاتف الذكي / الكمبيوتر اللوحي.  
في حال الاستعمال المتكرر في جودة منخفضة، من المستحسن أن تختار نوعية الفيديو "VGA" (راجع "إعدادات الفيديو"، صفحة 12).

### 2.2. لقطات الشاشة للفيديو

#### أخذ لقطة لشاشة الفيديو

إذهب الى شاشة إحدى الكاميرات ثم اضغط على  لأخذ لقطة للفيديو.

#### عرض الصور الملتقطة


مع أندرويد: يتم حفظ الصور في "معرض الصور" (Galerie)، في مجلد "اللقطات الفوتوغرافية" (سناپشوت) ويتم تسميتها بواسطة بيانات الطابع الزمني للملف.  
مع iOS: يتم حفظ الصور مع "الصور" (Photos) ويتم تسميتها بواسطة بيانات الطابع الزمني للملف.


## 2.3. تسجيلات الفيديو

تُطلق تسجيلات الفيديو إمّا:


- يدويا عند مشاهدة الصور بشكل حيّ من الكاميرا
- تلقائيا عن طريق الكشف عن حركة.

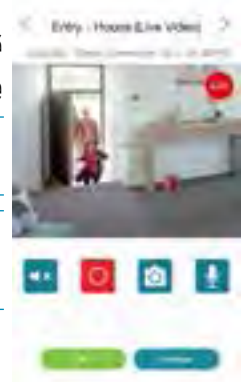
### إطلاق أحد تسجيلات الفيديو

إذهب الى شاشة إحدى الكاميرات ثم اضغط على  لاطلاق أحد تسجيلات الفيديو.

يتم عرض  أثناء التسجيل. يدوم التسجيل دقيقة واحدة

لا يمكن إيقاف التسجيل ولا يمكن إطلاق تسجيل آخر طالما أنّ هنالك تسجيل حالي. **I**

لإطلاق مقطع فيديو مسجّل، يجب إدخال البطاقة SD الموقّرة مع الكاميرا في جهاز القراءة في الكاميرا. 





### تفعيل الكشف عن الحركة

- عند يصبح الكشف عن الحركة مفعلا، أول ما ترى الكاميرا حركة، يتم تشغيل تسجيل الفيديو تلقائيا.
1. إنفذ الى الإعدادات المتقدّمة (راجع "الإعدادات المتقدمة"، صفحة ٨).
  2. في "الكشف عن الحركة"، اختر إمّا عن طريق "مستشعر الأشعة تحت الحمراء (غير متوفر على الكاميرا ICM 100) أو من خلال تحليل الصور (راجع "التفعيل واختيار نمط الكشف"، صفحة 9 للمزيد من المعلومات عن خيار نمط الكشف عن الحركة)

### مشاهدة مقاطع الفيديو

للنفاذ الى مقطع فيديو سجّله إحدى الكاميرات:

1. إذهب الى شاشة الكاميرا ثم اضغط على **Archives**.
2. حدد فلتر اختيار الأحداث ثم اختر مقطع الفيديو الذي توّد مشاهدته.

يمكنك أيضا إيجاد تسجيلات الفيديو لإحدى الكاميرات بالضغط على  ثم على  للكاميرا التي تأتي منها التسجيلات. **I**

## تحميل مقاطع الفيديو على الهاتف الذكي/الكمبيوتر اللمسي

يمكنك استرجاع ملفات الفيديو المخزنة على بطاقة الذاكرة SD للكاميرا. للنفاز الى مقطع فيديو سجّلته إحدى الكاميرات:

1. إذهب الى شاشة الكاميرا ثم اضغط على **Archives**.
2. حدد فلتر اختيار الأحداث
3. اضغط مطولا على ملف الفيديو الذي تريد تحميله حتى انطلاق التحميل.

**I** أثناء عملية التحميل، يتم مقاطعة النقل الحي والتسجيل. يعلم التطبيق كافة مستخدمي الكاميرا أن النظام مشغول ومن أنه تمّت مقاطعة عملية الاتصال.

مع أندرويد: يتم تسجيل ملفات الفيديو في مجلد "السجل" (record) (قد يتغير هذا بحسب الماركة). مع iOS : قم بتحميل مشغّل وسائط سمعية وبصرية في سبيل مشاهدة مقاطع الفيديو (مثلا: VLC Media أو OPlayer)

## حفظ مقاطع الفيديو من خلال البطاقة SD

يمكنك حفظ مقاطع الفيديو يدويا على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو الهاتف الذكي / الكمبيوتر اللوحي.

1. اسحب البطاقة SD من الكاميرا وادخلها في جهازك.
2. استخدم المهاييء المخصص للبطاقة SD الموقّر لإدخاله في جهاز القراءة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## حذف مقطع فيديو

للنفاز الى مقاطع الفيديو لإحدى الكاميرات

1. إذهب الى شاشة الكاميرا ثم اضغط على **Archives**.
2. حدد فلتر اختيار الأحداث لعرض لائحة تسجيلات الفيديو.
3. أحذف مقطع فيديو بالضغط على **X**.



## أحذف كل مقاطع الفيديو

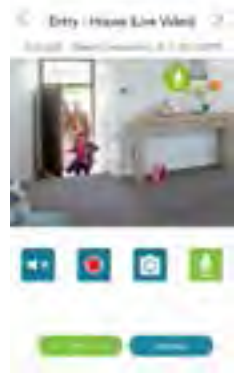
للنفاز الى مقاطع الفيديو لإحدى الكاميرات

1. إذهب الى شاشة الكاميرا ثم اضغط على **Archives**.
2. حدد فلتر اختيار الأحداث لعرض لائحة تسجيلات الفيديو.
3. اضغط على **Delete All** لحذف كل مقاطع الفيديو لإحدى الكاميرات.

## 2.4. اضغط للتحديث (Push-To-Talk) (فقط على الكاميرات IC100 و ICM100)

تتيح لك وظيفة Push-To-Talk التواصل مع شخص موجود على مقربة من الكاميرا.



1. اذهب الى شاشة الكاميرا ثم استمر بالضغط على  للتحديث مع شخص موجود على مقربة من الكاميرا.
2. حرر الزر  لسماع صوت الشخص الذي تتكلم معه.



## 2.5. الوضعيات المفضلة (فقط على الكاميرا الآلية ICM100)

يمكنك تسجيل حتى 3 وضعيات مفضلة لتوجيه الكاميرا ICM 100 بنقرة واحدة.

### تسجيل الوضعيات المفضلة

1. اذهب الى شاشة الكاميرا (ICM 100 فقط)
2. غير اتجاه الكاميرا بمسح الشاشة لتسجيل وضعية ما "تغيير اتجاه الكاميرا (فقط للكاميرا ICM100)", (صفحة 3).
3. اضغط على  ثم على **Record the point of view**.
4. سجّل الوضعية بالضغط على .



### النفّاذ الى الوضعيات المفضلة



1. اذهب الى شاشة الكاميرا (ICM 100 فقط).
2. اضغط على  ثم على الوضعية  التي تريد النفّاذ اليها.



### 3. إضافة كاميرا +

يمكنك توصيل ما يصل إلى 8 كاميرات على الهاتف الذكي / الكمبيوتر اللوحي.

#### إضافة كاميرا

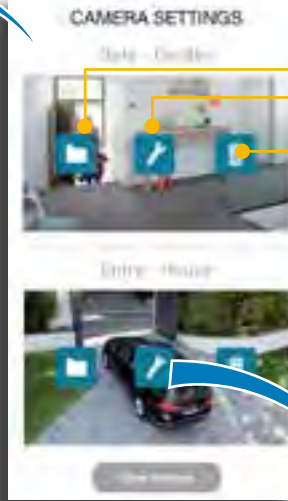
1. اضغط على  لإضافة كاميرا إضافية.
2. إذا كان الهاتف الذكي / الكمبيوتر اللوحي متصلاً بنفس شبكة الإنترنت كالكاميرا التي تريد إضافتها : اضغط على . يتم عرض كل أرقام DID (رقم النفاذ المباشر) للكاميرات التي تمّ الكشف عنها.
3. اختر الكاميرا التي تريد إضافتها وحدد الاسم المرغوب وشيفرة السلامة. إذا كنت تقوم بتسجيل الكاميرا عن بعد، عليك إدخال الرقم DID الخاص بالكاميرا يدويا.

يمكن تثبيت كاميرا تمّ إعدادها على هاتف ذكي / جهاز كمبيوتر لوحي على أي جهاز محمول آخر مزوّد بالتطبيق Visidom. **I**

#### حذف كاميرا

اضغط على  ثم على  للكاميرا التي تريد حذفها.

## 4. الإعدادات المتقدمة



أرشف الفيديو  
إعداد الكاميرا  
حذف الكاميرا



كضبط قياسي، تكون كلمة سر  
المسؤول 123456

## 4.1. كلمة سر المسؤول

تحمي كلمة سر المسؤول الوصول إلى الإعدادات المتقدمة.  
كضبط قياسي، تكون كلمة سر المسؤول 123456.

### نسيان كلمة سر المسؤول؟

إذا نسيت كلمة سر المسؤول، اضغط لمدة 5 ثوان على زر RESET للكاميرا. تتم إعادة كل الإعدادات الافتراضية. يجب عليك إعادة إعداد الكاميرا.

## 4.2. شيفرة الأمان الخاصة بالكاميرا

شيفرة الأمان الخاصة بالكاميرا هي كلمة السر التي ستُطلب منك أثناء تسجيل الكاميرا على/ عبر التطبيق.

كضبط قياسي، تكون شيفرة الأمان 123456.  
يُطلب منك تغيير شيفرة الأمان عند الوصل الأول للكاميرا.

### نسيان شيفرة الأمان؟

إذا نسيت شيفرة الأمان، اضغط على الزر RESET في الكاميرا حتى الوميض السريع للمنبه الضوئي للكاميرا. تتم إعادة كل الإعدادات الافتراضية. يجب عليك إعداد الكاميرا من الأول.

## 4.3. الكشف عن الحركة

عندما تكشف الكاميرا عن حركة، تُطلق تسجيل فيديو مدته دقيقة. يمكن أن يتم إعلامك عن طريق البريد الإلكتروني و/أو إخطار على الهاتف الذكي/الكمبيوتر اللوحي.

### التفعيل واختيار نمط الكشف

اختر أحد نمطيّ الكشف عن الحركة لتنشيط الكشف عن الحركة في إحدى الكاميرات:

- بمستشعر الأشعة تحت الحمراء (PIR) (غير متوفر على الكاميرا ICM100)
- بتحليل الصور:

- عالي: ملائم للكشف عن حركة الأجسام الصغيرة من 5 إلى 6 أمتار.
- منخفض: ملائم للكشف عن حركة الأجسام الكبيرة من 3 إلى 5 أمتار.

يُتيح مستشعر الأشعة تحت الحمراء كشفاً أكثر دقة. فهو على سبيل المثال غير حساس إزاء التغييرات في الضياء.

# I

## كيف يتم إنذارك في حال الكشف عن الحركة؟

إذا تم تفعيل الإخطارات، سوف تتلقى إخطارا على الهاتف الذكي / الكمبيوتر اللوحي (راجع "تفعيل/إخماد إخطارات الكاميرا"، صفحة ١٠).



إذا تم تفعيل الإخطارات بالبريد الإلكتروني، سوف تتلقى رسالة بالبريد الإلكتروني إلى العنوان الذي أدخلته في إعدادات التطبيق (راجع "تفعيل/إخماد الإنذارات بالبريد الإلكتروني للكاميرا"، صفحة ١٠). يمكن تنشيط نظامي الإنذار في الوقت نفسه.

## 4.4. الإخطارات

يتم إرسال إخطار إلى هاتفك الذكي/الكمبيوتر اللوحي عندما تكشف الكاميرا عن حركة.

يجب تفعيل الكشف عن الحركة مسبقا

### تفعيل/إخماد إخطارات الكاميرا

اضغط على  ثم على  في الكاميرا. في أسفل صفحة إعدادات الكاميرا CONFIGURATION يمكنك تفعيل/إخماد الإخطارات.

## 4.5. الإنذارات بالبريد الإلكتروني

يتم إرسال إنذار عبر البريد الإلكتروني إلى العنوان المذكور عندما تكشف الكاميرا عن حركة.

يجب تفعيل الكشف عن الحركة مسبقا، وإدخال إعدادات البريد الإلكتروني بشكل صحيح.

### تفعيل/إخماد الإنذارات بالبريد الإلكتروني للكاميرا

في الإعدادات المتقدمة للكاميرا في قسم "alerte e-mail" قم بتفعيل/إخماد إرسال الإنذارات بالبريد الإلكتروني.



## إعدادات البريد الإلكتروني

يمكنك تفعيل أو إخماد النقل الآمن. يتطلب تلقي الانذارات عبر البريد الإلكتروني تهيئة SMTP (بروتوكول نقل البريد البسيط). يستخدم معظم مزودي خدمات الإنترنت البروتوكول SMTP لإرسال الرسائل الإلكترونية عبر الإنترنت. استخدم بروتوكول SMTP الذي يدعم تكنولوجيا SSL (على سبيل المثال: smtp.gmail.com).

I نوصيك بإنشاء عنوان بريد غوغل (Gmail) مخصص لإنذارات البريد الإلكتروني.

أدخل خادم SMTP gmail	smtp.gmail.com	خادم SMTP
أدخل منفذ SMTP 465	465	منفذ SMTP
أدخل عنوان بريدك الإلكتروني	XXX@gmail.com	عنوان البريد الإلكتروني المرسل
أدخل كلمة السر لحساب Gmail هذا	XXXXXXXX	كلمة السر لعنوان البريد الإلكتروني المرسل
أدخل عنوان البريد الإلكتروني المتلقي للإنذارات (قد يكون هو نفسه كالعنوان المرسل)	XXX@gmail.com	عنوان البريد الإلكتروني المتلقي

إعداد حساب Google في إعدادات السلامة:

1. تأكد من وجود تأكيد واحد لكلمة السر (وليس اثنين)
2. قم بتفعيل الإعداد "Autoriser les applications moins sécurisées" ("السماح بتطبيقات أقل أماناً")

## 4.6 المنطقة الزمنية

اختر منطقتك الزمنية

ضع علامة أمام "التوقيت الصيفي" ("Heure d'été") إذا قمت بإجراء هذا الإعداد خلال فترة الصيف.

## 4.7. إعدادات الفيديو

<p>يمكنك اختيار إمّا صور عالية الدقة، وإمّا ملفات فيديو أكثر سلاسة (تعتمد النوعية على اتصال الإنترنت لديك).</p> <p>VGA = الدقة 480x640</p> <p>HD = الدقة 720x1280</p> <p>اختر نوعية صورة أفضل إذا كان لديك تدفق كاف وجهاز محمول حديث.</p>	<p>الفيديو VGA أكثر سلاسة</p>	نوعية الفيديو
	<p>VGA نوعية صورة أفضل</p>	
	<p>HD فيديو أكثر سلاسة</p>	
	<p>HD نوعية صورة أفضل</p>	
<p>على سبيل المثال، لتثبيت الكاميرا على السقف، إذا لزم الأمر اختر "صورة معكوسة" "Image retournée".</p>	<p>صورة عادية</p>	توجيه الصورة
	<p>صورة معكوسة</p>	
	<p>صورة متطابقة</p>	
	<p>صورة متطابقة معكوسة</p>	
<p>قد يختلف تردد خط الكهرباء حسب المناطق الجغرافية. حدد الطاقة المستخدمة في منطقتك. إذا لم يتم تحديد التردد الصحيح، قد تومض الصورة. يمكنك تغيير لون الفيديو: الألوان الدافئة للداخل والألوان الباردة للخارج.</p>	<p>الداخل (50 هرتز)</p>	البيئة
	<p>الداخل (60 هرتز)</p>	
	<p>الخارج</p>	
<p>1 = أكثر قتامة</p> <p>5 = أكثر إشراقا</p>	<p>المستوى من 1 إلى 5</p>	تحسين الرؤية الليلية

## 4.8. إعدادات الواي فاي

عندما تضغط على "Réseau Wi-Fi" يبحث النظام عن شبكات واي فاي Wi-Fi القريبة. اختر شبكتك Wi-Fi وادخل شيفرة الشبكة Wi-Fi إذا دعت الحاجة. للأسباب تتعلق بالسلامة، ننصحك باستخدام البروتوكولات WPA/WPA2/ WPA2-PSK لشبكات Wi-Fi.

إذا كانت الكاميرا موصولة من خلال كابل إيثرنت، أفصل الكابل في نهاية الإعداد. سوف يتم إعادة تشغيل الكاميرا وإقامة الاتصال من جديد في بضع دقائق. أطلق التطبيق مجددا عندما يضيء المنبه الضوئي الأخضر للكاميرا.

### فشل الاتصال بالواي فاي Wi-Fi؟

إذا فشل الاتصال بشبكة Wi-Fi اضغط على زر إعادة الضبط RESET للكاميرا حتى اللمعان السريع للمنبه الضوئي للكاميرا لإعادة تهيئة النظام، ثم كرر عملية التسجيل (راجع دليل تثبيت الكاميرا).

### 4.9. البطاقة SD

تتم تسجيلات الفيديو حصريا على بطاقة SD الخاصة بالكاميرا. يتم إدخال بطاقة SD الصغيرة في الفتحة المخصصة في الجزء الخلفي من الكاميرا (راجع دليل تثبيت الكاميرا).

يمكنك إدارة ذاكرة البطاقة SD بطريقتين:

1. عندما تكون البطاقة SD ممتلئة، تتوقف التسجيلات. يجب حذف ملفات الفيديو يدويا حتى يتم استئناف التسجيل من جديد (الضبط الافتراضي).
2. عندما تكون البطاقة SD ممتلئة وكنت قد أذنت بالكتابة فوق الملفات في البطاقة SD، يتم حذف ملفات الفيديو القديمة تلقائيا لتفريغ الذاكرة.

### السماح بالكتابة فوق البطاقة SD

اختر "Autoriser l'écrasement de la carte SD" ("السماح بالكتابة فوق الملفات في البطاقة SD") إذا كنت تريد حذف التسجيلات القديمة عندما تصبح ذاكرة البطاقة SD ممتلئة.

### إعادة تنسيق البطاقة SD

اضغط على "Formater carte SD" لحذف كل بيانات البطاقة. لا تنسَ حفظ ملفات الفيديو لديك قبل إعادة تنسيق البطاقة SD.

قم بإعادة تنسيق البطاقة SD بانتظام.

استخدم بطاقة ذاكرة من الفئة 10.

### 4.10. وضع إعدادات الكاميرا

احفظ إعدادات الكاميرا لنسخها على كاميرا أخرى من النوع نفسه أو لاستعادة إعداداتك المفضلة: المنطقة الزمنية، إعدادات الفيديو، الكشف عن الحركة، إعدادات البريد الإلكتروني، الكتابة فوق البطاقة SD.

## 5. معلومات النظام

### 5.1. رمز حلّ الارتاج

يمكنك حماية النفاذ الى التطبيق برمز حلّ إرتاج من 4 أرقام.

### 5.2. بخصوص

عرض نسخة التطبيق والبرنامج الثابت المستخدم حاليا.

## 6. مستويات السلامة

لضمان السلامة القصوى لعملية الوصل يشتمل تطبيق App Visidom على 3 مستويات سلامة:

1. رمز حلّ إرتاج التطبيق: يحمي فتح التطبيق App
2. شيفرة الأمان الخاصة بالكاميرا: تحمي الاتصال بالكاميرا. إنها مرتبطة بالرقم DID.
3. كلمة سر المسؤول: تحمي النفاذ الى الإعدادات المتقدمة للكاميرا.

## 7. إصلاح الأعطال

<p>تأكد من توصيل الكاميرا والجهاز المحمول الخاص بك إلى نفس شبكة الإنترنت عند التثبيت للمرة الأولى.</p> <p>تأكد من تفعيل جهاز التوجيه اللاسلكي.</p> <p>تحقق من أنّ الكاميرا موصولة.</p> <p>استخدم الوظيفة "Ajout caméra" لاضافة الكاميرا يدويا.</p>	<p>لا يتعرّف التطبيق على الكاميرا</p>
<p>تأكد من أنّ وظيفة بث المعرف SSID (اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك) مفعّلة على جهاز التوجيه اللاسلكي.</p> <p>غيّر بروتوكول السلامة لشبكتك اللاسلكية الى WPA/WPA2/WPA2-PSK.</p> <p>من باب الأمان، لا نوصيك باستخدام بروتوكول WEP.</p> <p>ملحوظة: بروتوكولات التشفير WPA/WPA2/WPA2-PSK هي أكثر حداثة وتوفر سلامة أفضل للشبكات اللاسلكية من البروتوكولات القديمة WEP.</p>	<p>لا يظهر جهاز التوجيه اللاسلكي في لائحة شبكات واي فاي المتاحة</p>
<p>تأكد من أن محول التيار المتردد غير تالف ومن أنه موصول بمأخذ كهربائي.</p> <p>إذا كانت الكاميرا موصولة بالواي فاي، حرّك الكاميرا للحصول على استقبال واي فاي أفضل.</p> <p>تحقق من أنّ الكاميرا قد تمّ إعدادها بشكل صحيح في التطبيق.</p> <p>تحقق من أنّ الجهاز المحمول موصول بالشبكات 3G/4G/Wi-Fi.</p>	<p>لا تظهر أية صورة</p>
<p>يمكن أن تقلل الأجهزة اللاسلكية مثل الأنظمة السمعية اللاسلكية من قوة الإشارة.</p> <p>أترك أكبر مساحة ممكنة بين الكاميرا/الجهاز المحمول والأجهزة اللاسلكية هذه.</p> <p>إذا كانت الكاميرا موصولة بالواي فاي، حرّك الكاميرا للحصول على استقبال واي فاي أفضل.</p>	<p>ضعف الإشارة اللاسلكية</p>
<p>قم بتنظيف عدسة الكاميرا بقطعة قماش مخصصة لتنظيف العدسات. يمكن أن تؤثر البقع والغبار الموجودة على عدسة الكاميرا على نوعية الصورة.</p> <p>إذا كانت الكاميرا موصولة بالواي فاي، حرّك الكاميرا للحصول على استقبال واي فاي أفضل.</p>	<p>نوعية الصورة سيئة</p>
<p>تحقق من تفعيل وظيفة الكشف عن الحركة.</p> <p>عندما يتم تفعيل وظيفة الكشف عن الحركة، لا بد من وجود جسم متحرك داخل زاوية الكاميرا لإطلاق التسجيل.</p>	<p>لا تعمل وظيفة الكشف عن الحركة</p>

أفضل الكاميرا لإعادة تهيئة الاتصال.	فقدت الكاميرا الاتصال واي فاي Wi-Fi (المنبه الضوئي للاتصال منطفئ)
تأكد من أنّ البطاقة SD مُدخلة بشكل صحيح في الكاميرا. تأكد من تفعيل وظيفة الكشف عن الحركة. إذا استمرت المشكلة، قم بتنسيق البطاقة SD. تأكد من أنك تستخدم بطاقة ذاكرة من الفئة 10.	لا يستطيع التطبيق تسجيل مقاطع الفيديو
تأكد من أنّ الإنذارات بالبريد الإلكتروني مفعلة. نوصيك باستخدام حساب Gmail. تحقق من التقيد بالإرشادات الموجودة في قسم "إعداد البريد الإلكتروني" "Paramétrage e-mail". تأكد من صحة عنوان البريد الإلكتروني الذي أدخلته.	لا تعمل الإنذارات بالبريد الإلكتروني
دايودات الأشعة تحت الحمراء للكاميرا تنتج ضوءا غير مرئي ينعكس على بعض الأسطح مثل الزجاج. ركّب الكاميرا على الجانب الآخر من النافذة أو ضع العدسة إزاء السطح لتحسين الرؤية الليلية. تجنب وضع أشياء في الصدارة أو تصوير سطح مستو.	تظهر بقع بيضاء مشرقة في الليل.
تأكد من أنّ بطاقة الذاكرة مُدخلة بشكل صحيح ومُعادة التنسيق. استخدم بطاقة الذاكرة الموقرة مع الكاميرا لضمان حسن الاشتغال. تأكد من أنك تستخدم بطاقة ذاكرة من الفئة 10. ملحوظة: لا تنس حفظ بيانات بطاقة الذاكرة قبل إعادة تنسيقها. تؤدي عملية إعادة التنسيق الى حذف كل بيانات بطاقة الذاكرة.	خطأ في بطاقة الذاكرة
تأكد من أنك اخترت المنطقة الزمنية المناسبة ومن أنك فعلت/أخمدت التوقيت الصيفي. تحقق من التاريخ والساعة في الجهاز المحمول.	تاريخ و/أو ساعة التسجيلات غير صحيحة

## 8. رموز التطبيق

إضافة كاميرا	
النفاز الى الإعدادات	
تحديث اللوحة العامة للكاميرات	
معلومات عن التطبيق	
تفعيل/قطع صوت الكاميرات	
إطلاق أحد تسجيلات الفيديو	
تسجيل فيديو جارٍ	
أخذ لقطة لشاشة الفيديو بشكل مباشر	
التحدث مع شخص قريب من كاميرا IC100 أو ICM100 - الوظيفة Push-To-Talk	
الوظيفة Push-To-Talk قيد الاستخدام	
النفاز الى الوضعيات المفضلة لكاميرا آلية ICM100 فقط	
تسجيل وضعية مفضلة على كاميرا آلية ICM100 فقط	
النفاز الى أرشيف تسجيلات الفيديو لإحدى الكاميرات	
النفاز الى الإعدادات المتقدمة	
حذف كاميرا	
تفعيل/تعديل رمز حلّ إرتاج التطبيق	
النفاز الى معلومات عن نسخة التطبيق المستخدم	
تحميل دليل استعمال التطبيق	

## תוכן עניינים

9	זיהוי תנועה	2	<b>דף הבית</b>
9	הפעלה ובחירה של מצב הזיהוי		
10	כיצד נשלחת התראה במקרה של זיהוי תנועה?	3	<b>וידאו בשידור ישיר</b>
10	הודעות	3	צפייה בווידאו בשידור ישיר
10	הפעלת/הפסקת השליחה של הודעות ממצלמה	3	הפעלת/השקתה הקול בווידאו
10	התראות באימייל	3	שינוי כיוון המצלמה
10	הפעלת/הפסקת השליחה של התראות אימייל ממצלמה	3	צילום תמונה מהווידאו
11	הגדרות אימייל	3	ביצוע הצילום מהווידאו
11	אזור זמן	3	הצגת הצילומים
12	הגדרות וידאו	4	<b>הקלטת סרטונים</b>
12	הגדרות Wi-Fi	4	הפעלת ההקלטה של סרטון
13	ההתחברות ל-Wi-Fi נכשלה	4	הפעלת זיהוי תנועה
13	כרטיס SD	5	צפייה בסרטונים
13	אישור מחיקה מכרטיס SD	5	הורדת הסרטונים לסמארטפון/טאבלט
13	פרמוט כרטיס SD	5	שמירת הסרטונים באמצעות כרטיס SD
14	פרופיל הגדרות המצלמה	5	מחיקת סרטון
		6	מחיקת כל הסרטונים
14	<b>נתוני מערכת</b>	6	<b>תקשורת PTT</b>
14	קוד שחרור נעילה	6	מיקומי מצלמה מועדפים
14	על אודות	6	שמירת מיקומי המצלמה המועדפים
			גישה למיקומי המצלמה המועדפים
14	<b>רמות ביטחון</b>	7	<b>הוספת מצלמה</b>
		7	הוספת מצלמה
		7	מחיקת מצלמה
15	<b>פתרון בעיות</b>	8	<b>הגדרות מתקדמות</b>
17	<b>סמלים ביישומון</b>	9	סיסמת מנהל
		9	אם שכחת את סיסמת המנהל
		9	קוד ביטחון של המצלמה
		9	אם שכחת את קוד הביטחון

צילומי המסך המוצגים במדריך זה מובאים לידיעה בלבד. הם עלולים לעבור שינויים נוספים.



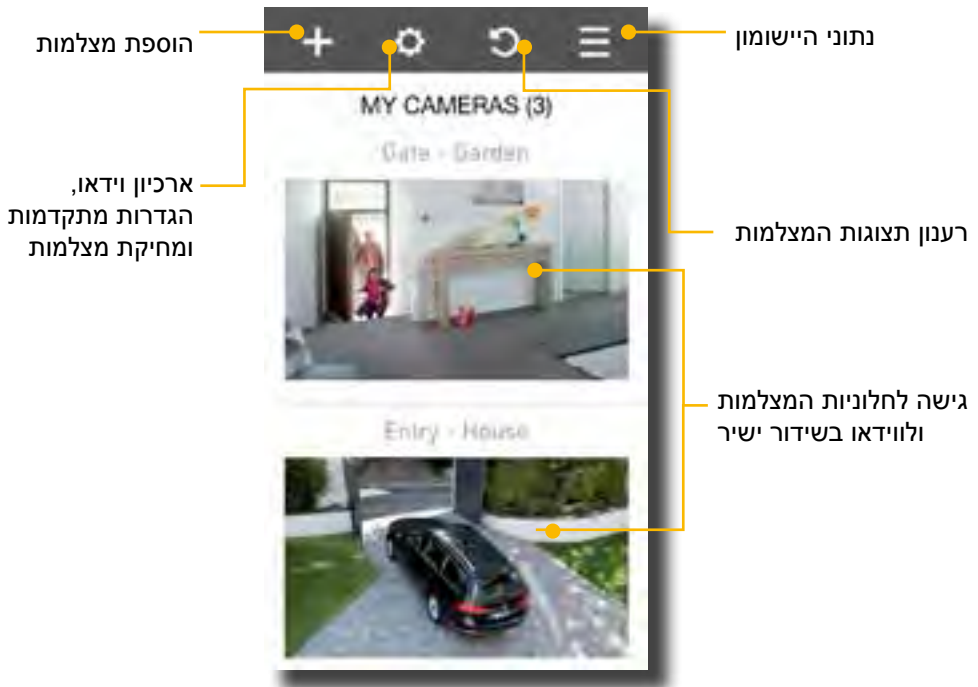


# visidom

- ✓ הבט בשידור ישיר מהמצלמה
- ✓ הפעל הקלטת וידאו, צפה בה, שמור אותה
- ✓ הקלטת וידאו בשידור ישיר
- ✓ הגדרת תצורת המצלמות
- ✓ תצוגה חזותית של זיהויי תנועה מהעבר

## 1. דף הבית

בדף הבית של היישומון (אפליקציה) יש סקירה של כל המצלמות המחוברות (ההקלטה האחרונה של וידאו בשידור ישיר).




## 2. וידאו בשידור ישיר

### 2.1 צפייה בוידאו בשידור ישיר

בחר מצלמה כדי לצפות בוידאו בשידור ישיר.  
כדי לצפות בשידור וידאו בתצוגה מלאה, סובב את הסמארטפון או הטאבלט כדי לעבור לצפייה לרוחב.

#### הפעלת/השתקת הקול בוידאו

כבררת מחדל, הקול בוידאו מושקט. כדי להפעיל אותו, לחץ על .

#### שינוי כיוון המצלמה (אך ורק במצלמה ICM100)

היכנס לחלונית המצלמה,  
והחלק בצג כדי לשנות את  
כיוון המצלמה.




איכות הווידאו תלויה מאוד באיכות חיבור האינטרנט בסמארטפון/טאבלט שלך.  
אם משתמשים לעתים קרובות באיכות נמוכה, מומלץ לבחור באיכות וידאו VGA  
(עיין בנושא "הגדרות וידאו", page 12).



### 2.2 צילום תמונה מהווידאו

#### ביצוע הצילום מהווידאו

היכנס לחלונית המצלמה ולאחר מכן לחץ על  כדי לצלם תמונה מהווידאו.

#### הצגת הצילומים

באנדרואיד: הצילומים נשמרים ב-Gallery (גלריה), בתיקייה snapshot, ושם מורכב מנתוני השעה והתאריך של הקובץ.


ב-iOS: הצילומים נשמרים ב-Photos, ושם מורכב מנתוני השעה והתאריך של הקובץ.


## 2.3. הקלטת סרטונים

הקלטת הסרטונים מופעלת:

- באופן ידני כאשר צופים בשידור וידאו ישיר
- באופן אוטומטי באמצעות זיהוי התנועה.


### הפעלת ההקלטה של סרטון

היכנס לחלונית המצלמה ולאחר מכן לחץ על  כדי להקליט סרטון.

מוצג במהלך ההקלטה. ההקלטה נמשכת דקה אחת. 

 לא ניתן להפסיק את ההקלטה ולא ניתן להתחיל הקלטה אחרת כל עוד מתבצעת הקלטה.




כדי להקליט סרטון, כרטיס ה-SD המסופק עם המצלמה צריך להיות טעון בחריץ המצלמה. 




### הפעלת זיהוי תנועה

- כאשר זיהוי התנועה מופעל, והמצלמה מבחינה בתנועה, יוקלט סרטון באופן אוטומטי.
1. היכנס להגדרות המתקדמות (עיין בנושא "הגדרות מתקדמות", page 8).
  2. בחר מתוך "זיהוי תנועה" בחיישן אינפרה-אדום (לא זמין במצלמה ICM 100) או בניתוח תמונות (עיין בנושא "הפעלה ובחירה של מצב הזיהוי", page 9 למידע נוסף על הבחירה במצב זיהוי התנועה)

### צפייה בסרטונים

כדי להיכנס להקלטות סרטונים ממצלמה

1. היכנס לחלונית המצלמה ולאחר מכן לחץ על  Archives.
2. הגדר את המסנן לבחירת האירועים ולאחר מכן בחר את הסרטון לצפייה.

 ניתן גם לאתר את הסרטונים ממצלמה בלחיצה על  ולאחר מכן על  של המצלמה שממנה הוקלטו הסרטונים.

## הורדת הסרטונים לסמארטפון/טאבלט

ניתן גם לקבל את הסרטונים המוקלטים על כרטיס ה-SD של המצלמה.  
כדי להיכנס להקלטות סרטונים ממצלמה

1. היכנס לחלונית המצלמה ולאחר מכן לחץ על **Archives**.
2. הגדר את המסנן לבחירת האירועים
3. לחץ לחיצה ארוכה על הסרטון להורדה עד שההורדה מתחילה.

**i** במהלך ההורדה, נפסקים השידור הישיר של הווידאו וההקלטה. היישומן מודיע לכל המשתמשים במצלמה שהמערכת עסוקה ושהחיבור נקטע.

**באנדרואיד:** הסרטונים נשמרה בתיקייה "record" (המיקום עלול להשתנות בהתאם לדגם).

**ב-iOS:** הורד נגן מדיה כדי לצפות בסרטונים (לדוגמה: VLC Media או OPlayer)

## שמירת הסרטונים באמצעות כרטיס SD

- ניתן לשמור את הסרטונים באופן ידני במחשב או בסמארטפון/טאבלט.
1. הוצא את כרטיס ה-SD מהמצלמה והכנס אותו למכשירך.
  2. השתמש במתאם שסופק לכרטיס ה-SD כדי להכניס אותו למחשבך.

## מחיקת סרטון

כדי לגשת להקלטות סרטונים ממצלמה

1. היכנס לחלונית המצלמה ולאחר מכן לחץ על **Archives**.
2. הגדר את המסנן לבחירת האירועים כדי להציג את רשימת הסרטונים המוקלטים.
3. מחק סרטון בלחיצה על **X**.



## מחיקת כל הסרטונים

כדי לגשת להקלטות סרטונים ממצלמה

1. היכנס לחלונית המצלמה ולאחר מכן לחץ על **Archives**.
2. הגדר את המסנן לבחירת האירועים כדי להציג את רשימת הסרטונים המוקלטים.
3. לחץ על **Delete All** את כל הסרטונים ממצלמה.

## 2.4. תקשורת PTT (אך ורק במצלמות IC100 ו-ICM100)

התפקוד PTT (Push-To-Talk - "לחץ ודבר") מאפשר ליצור קשר עם אדם הנמצא בקרבת המצלמה.



1. היכנס לחלונית המצלמה ולאחר מכן לחץ ברציפות על  כדי לדבר עם אדם הנמצא בקרבת המצלמה.
2. שחרר את הכפתור  כדי לשמוע את הדובר בצד השני.

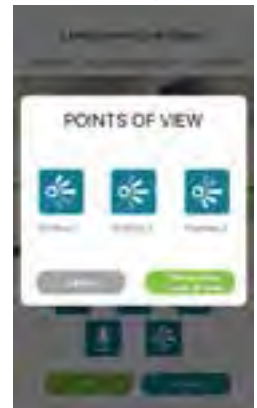


## 2.5. מיקומי מצלמה מועדפים (אך ורק במצלמה ממונעת ICM100)





ניתן לשמור עד 3 מיקומי מצלמה מועדפים כך שתוכל לכוון את מצלמת ICM 100 בלחיצת כפתור אחת.

### שמירת מיקומי המצלמה המועדפים

1. היכנס לחלונית המצלמה (ICM 100 בלבד)
2. החלק בצג כדי לשנות את מיקום המצלמה ולשמור את המיקום המועדף (עיין בנושא "שינוי כיוון המצלמה (אך ורק במצלמה ICM100)", page 3).
3. לחץ על  ולאחר מכן על **Record the point of view**.
4. שמור את מיקום המצלמה בלחיצה על .




### גישה למיקומי המצלמה המועדפים


1. היכנס לחלונית המצלמה (ICM 100 בלבד)
2. לחץ על  ולאחר מכן על מיקום המצלמה    שברצונך להיכנס אליו.

## 3. הוספת מצלמה

ניתן לחבר עד 8 מצלמות בסמארטפון/טאבלט.

### הוספת מצלמה

1. לחץ על  כדי להוסיף מצלמה.
2. אם הסמארטפון/טאבלט מחובר לאותה רשת שאליה מחוברת המצלמה שברצונך להוסיף: לחץ על . יוצגו כל המספרים הווירטואליים (חיפ) של המצלמות המסומנות ברשת.
3. בחר את המצלמה להוספה והגדר את השם המבוקש ואת קוד הביטחון שלה. אם מגדירים מרחוק את המצלמה, יש להכניס את המספר הווירטואלי (DID) של המצלמה באופן ידני.

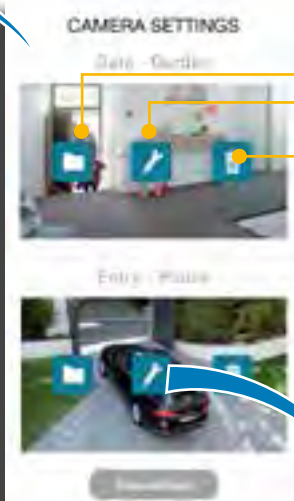
מצלמה המוגדרת בסמארטפון/טאבלט ניתנת להתקנה בכל מכשיר נייד אחר המצויד ב-App Visidom. 

### מחיקת מצלמה

לחץ על  ולאחר מכן על  של המצלמה למחיקה.



## 4. הגדרות מתקדמות



- ארכיון וידאו
- הגדרות מצלמה
- מחיקת מצלמה



- סימת המנהל המוגדרת  
123456 היא מחדל

## 4.1. סימת מנהל

סימת המנהל מגינה על הכניסה להגדרות המתקדמות.  
סימת המנהל המוגדרת כבררת מחדל היא 123456.

### אם שכחת את סימת המנהל

אם שכחת את סימת המנהל, לחץ 5 שניות על הכפתור RESET במצלמה. כל ההגדרות יחזרו לבררות המחדל שלהן. יש להגדיר מחדש את תצורת המצלמה.

## 4.2. קוד ביטחון של המצלמה

קוד הביטחון של המצלמה הוא הסיסמה המבוקשת במהלך השמירה של המצלמה ביישומון או באמצעותו.  
קוד הביטחון המוגדר כבררת מחדל הוא 123456.  
לאחר חיבור המצלמה בפעם הראשונה תתבקש לשנות את קוד הביטחון.

### אם שכחת את קוד הביטחון

אם שכחת את קוד הביטחון, לחץ על הכפתור RESET של המצלמה עד שנורית החיווי במצלמה תהבהב במהירות. כל ההגדרות יחזרו לבררות המחדל שלהן. עליך להגדיר מחדש את תצורת המצלמה.

## 4.3. זיהוי תנועה

כאשר המצלמה מזזה תנועה, היא מקליטה סרטון במשך דקה אחת. ניתן לקבל התראה באימייל ו/או בהודעה לסמארטפון/טאבלט.

### הפעלה ובחירה של מצב הזיהוי

בחר באחד מ-2 המצבים לזיהוי תנועה כדי להפעיל את אפשרות זיהוי התנועה במצלמה:

- באמצעות חיישן אינפרה-אדום (אינו זמין במצלמה ICM100)
- באמצעות ניתוח תמונות:
- גבוה: מתאים לזיהוי של עצמים קטנים בטווח של 5 עד 6 מ'.
- נמוך: מתאים לזיהוי של עצמים גדולים בטווח של 3 עד 5 מ'.

---

החיישן האינפרה-אדום מאפשר זיהוי אמין יותר. כך למשל, הוא אינו מושפע משינויים בעצמת התאורה.







## כיצד נשלחת התראה במקרה של זיהוי תנועה?

אם מופעלת האפשרות של שליחת הודעות, תתקבל הודעה בסמארטפון/טאבלט (עיין בנושא "הפעלת/הפסקת השליחה של הודעות ממצלמה", page 10).  
אם מופעלת האפשרות של שליחת אימיילים, יתקבל אימייל לכתובת הרשומה בהגדרות האימייל של היישומון (עיין בנושא "הפעלת/הפסקת השליחה של התראות אימייל ממצלמה", page 10).  
ניתן להפעיל את שתי אפשרויות ההתראה בו-זמנית.

## 4.4. הודעות

הודעה נשלחת לסמארטפון/טאבלט כאשר המצלמה מזהה תנועה.  
לשם כך, זיהוי התנועה כבר צריך לפעול.

### הפעלת/הפסקת השליחה של הודעות ממצלמה

לחץ על  ולאחר מכן על  של המצלמה. בתחתית דף CONFIGURATION (הגדרת התצורה) של המצלמה, ניתן להפעיל/להפסיק את שליחת ההודעות.

## 4.5. התראות באימייל

אימייל נשלח לכתובת הרשומה כאשר המצלמה מזהה תנועה.  
לשם כך, זיהוי התנועה כבר צריך לפעול והאימייל צריך להיות מוגדר באופן תקין.

### הפעלת/הפסקת השליחה של התראות אימייל ממצלמה

בהגדרות המתקדמות של המצלמה בסעיף alerte e-mail (התראת אימייל), הפעל/הפסק את השליחה של התראות באימייל.

## הגדרות אימייל

ניתן להפעיל או להפסיק את השליחה של השידור המאובטח. לצורך השליחה של התראה באימייל יש להגדיר SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). רוב ספקי האינטרנט משתמשים בפרוטוקול SMTP לצורך משלוח של אימיילים באינטרנט. השתמש בפרוטוקול SMTP התומך בטכנולוגיית SSL (לדוגמה: smtp.gmail.com).

**i** מומלץ ליצור כתובת ג'ימייל ייעודית לקבלת התראות באימייל.

שרת SMTP	smtp.gmail.com	הכנס את שרת ה-SMTP של ג'ימייל
יציאת SMTP	465	הכנס את יציאת ה-SMTP 465
כתובת האימייל של השולח	XXX@gmail.com	הכנס את כתובת האימייל שלך
סימת האימייל של שולח האימייל	XXXXXXXX	הכנס את הסיסמה לחשבון Gmail זה
נמען האימייל	XXX@gmail.com	הכנס את כתובת האימייל של מקבל התראות האימייל (היא יכולה להיות זהה לכתובת של שולח האימייל)

יש לנקוט באמצעי הזהירות הבאים בעת הגדרת חשבון הג'ימייל:

1. ודא שיש רק אופן אישור אחד לסיסמה (ולא שניים)
2. הפעל את ההגדרה Autoriser les applications moins sécurisées (הרשאה ליישומונים פחות מאובטחים)

## 4.6. אזור זמן

בחר את אזור הזמן שלך.

סמן את Daylight saving (שעון קיץ) אם ברצונך לבצע את הכוונון בתקופת שעון הקיץ.

## 4.7. הגדרות וידאו

<p>ניתן לבחור בתמונות ברזולוציה גבוהה או בהזרמה טובה יותר של הווידאו (האיכות תלויה בחיבור האינטרנט).</p> <p>VGA = רזולוציה של 640x480 HD = רזולוציה של 1280x720</p> <p>בחר באיכות תמונה טובה יותר רק אם נפח הגלישה שלך מספיק וברשותך מכשיר נייד מתקדם.</p>	<p>VGA better streaming (הזרמה טובה יותר של וידאו VGA)</p>	<p>איכות וידאו</p>
	<p>VGA better image (תמונה באיכות גבוהה יותר ב-VGA)</p>	
	<p>HD better streaming (הזרמה טובה יותר של וידאו HD)</p>	
	<p>HD better image (תמונה באיכות גבוהה יותר ב-HD)</p>	
<p>לדוגמה, עבור התקנה של מצלמה במקום גבוה, ובמידת הצורך בחר Image retournée (תמונה הפוכה)</p>	<p>Normal image (תמונה רגילה)</p>	<p>כיוון התמונה</p>
	<p>Flip image (תמונה הפוכה)</p>	
	<p>Mirror image (תמונת ראי)</p>	
	<p>Flip &amp; mirror image (תמונת ראי הפוכה)</p>	
<p>תדירות קו החשמל עשויה להשתנות בהתאם לאזור הגיאוגרפי. בחר את ההספק שבשימוש באזור הגיאוגרפי שלך. אם לא תיבחר תדירות מתאימה, התמונה עלולה לרעוד. ניתן לשנות את עצמת הצבע של הווידאו: גוונים חמים לצילומים בפנים.</p>	<p>Indoor (50Hz) (בפנים)</p>	<p>אזור</p>
	<p>Indoor (60Hz) (בפנים)</p>	
	<p>בחוץ</p>	
<p>1 = כהה יותר 5 = מואר יותר</p>	<p>רמה 1 עד 5</p>	<p>שיפור הראות בשעות החשכה</p>

## 4.8. הגדרות Wi-Fi

כאשר לוחצים על Manage Wi-Fi network (רשת Wi-Fi), המערכת מחפשת רשתות Wi-Fi בסביבה. בחר ברשת Wi-Fi והכנס את הסיסמה לרשת ה-Wi-Fi במידת הצורך. מטעמי ביטחון, אנו ממליצים להשתמש בפרוטוקולים WPA/WPA2/ WPA2-PSK עבור רשתות Wi-Fi.

אם המצלמה מחוברת בכבל Ethernet, נתק את הכבל בתום הגדרת התצורה. המצלמה תופעל מחדש והחיבור יתחדש בתוך דקות אחדות. הפעל מחדש את היישומן כאשר נורית החיווי הירוקה במצלמה מאירה.



## ההתחברות ל-Wi-Fi נכשלה

אם ההתחברות לרשת ה-Wi-Fi נכשלה, לחץ על הלחצן RESET במצלמה כדי לאתחל את המערכת עד שנורית החיווי של המצלמה תהבהב במהירות, ולאחר מכן התחל מחדש את תהליך הרישום (עיין בהוראות ההתקנה של המצלמה).

## 4.9. כרטיס SD

השמירה של סרטונים נעשית אך ורק על כרטיס ה-SD של המצלמה. יש להכניס את כרטיס המיקרו SD במקום המיועד לכך בצד האחורי של המצלמה (עיין בהוראות ההתקנה של המצלמה).

ניתן לשמור את המידע השמור בזיכרון של כרטיס ה-SD בשני אופנים:

1. כאשר כרטיס ה-SD מלא, ייפסקו ההקלטות. עליך למחוק סרטונים באופן ידני כדי לאפשר את המשך ההקלטה (מצב בררת המחדל).
2. כשכרטיס ה-SD מלא וניתן אישור למחיקה מלאה של כרטיס ה-SD, הסרטונים הישנים ביותר יימחקו באופן אוטומטי כדי לפנות מקום בזיכרון.

## אישור מחיקה מכרטיס SD

בחר ב-Overwrite SDCard (אישור למחיקה מכרטיס SD)

## פרמוט כרטיס SD

לחץ על Format SDCard (פרמוט כרטיס SD) כדי למחוק את כל הנתונים שבכרטיס. כדאי לשמור את הסרטונים לפני פרמוט כרטיס ה-SD.

פרמט את כרטיס ה-SD באופן סדיר. השתמש בכרטיס זיכרון בדירוג 10.



## 4.10. פרופיל הגדרות המצלמה

שמור את ההגדרות של מצלמה אחת כדי להעביר אותן למצלמה אחרת מאותו סוג או כדי שתוכל לאתר את ההגדרות המועדפות עליך: אזור זמן, הגדרות וידאו, זיהוי תנועה, הגדרות אימייל, מחיקת כרטיס ה-SD

## 5. נתוני מערכת

### 5.1. קוד שחרור נעילה

ניתן להגן על הכניסה ליישומן בעזרת קוד שחרור נעילה בן 4 ספרות.

### 5.2. על אודות

תצוגת גרסת היישומן והקושחה הנמצאות בשימוש כעת.

## 6. רמות ביטחון

1. כדי להבטיח חיבור בטוח ככל האפשר, App Visidom כוללת 3 רמות ביטחון:
  1. קוד נעילה של היישומן: הגנה מפני פתיחה של היישומן
  2. קוד ביטחון של המצלמה: הגנה על החיבור של המצלמה. הוא מקושר באמצעות מספר וירטואלי.
  3. סיסמת מנהלהגנה על הגישה להגדרות המתקדמות של המצלמה.

## 7. פתרון בעיות

<p>ודא שהמצלמה והמכשיר הנייד שלך מחוברים לאותה רשת בהתקנה הראשונית. ודא שהנתב האלחוטי פועל. ודא שהמצלמה מחוברת. השתמש בתפקוד "הוסף מצלמה" כדי להוסיף את המצלמה באופן ידני.</p>	<p>היישומון אינו מזהה את המצלמה</p>
<p>ודא שהתפקוד לשידור SSID (שם הרשת האלחוטית) פועל בנתב האלחוטי שלך. שנה את פרוטוקול האבטחה של הרשת האלחוטית שלך ל-WPA/WPA2/WPA2-PSK. מטעמי ביטחון, לא מומלץ להשתמש בפרוטוקול WEP. הערה: הפרוטוקולים המוצפנים WPA/WPA2/WPA2-PSK חדשים יותר ומבטיחים אבטחה טובה יותר של הרשתות האלחוטיות מאשר הפרוטוקולים הישנים מסוג WEP.</p>	<p>הנתב האלחוטי אינו מופיע ברשימת הרשתות האלחוטיות הזמינות.</p>
<p>ודא שהשנאי תקין ושהוא מחובר לתקע חשמלי המספק זרם. אם המצלמה מחוברת ב-Wi-Fi, הזז את המצלמה כדי להשיג קליטה אלחוטית טובה יותר. ודא שהמצלמה מוגדרת נכון ביישומון. ודא שהמכשיר הנייד מחובר היטב לרשתות 3G/4G/Wi-Fi.</p>	<p>לא מוצגת תמונה כלשהי</p>
<p>מכשירים אלחוטיים כגון מערכות שמע אלחוטיות עלולים להפחית את עצמת האות. הרחק ככל האפשר את המצלמה/המכשיר הנייד ממכשירים אלחוטיים מסוג זה. אם המצלמה מחוברת ב-Wi-Fi, הזז את המצלמה כדי להשיג קליטה אלחוטית טובה יותר.</p>	<p>האות האלחוטי חלש</p>
<p>נקה את עדשת המצלמה במטלית ייעודית לניקוי עדשות. הכתמים והאבק על עדשת המצלמה עלולים לפגוע באיכות התמונה. אם המצלמה מחוברת ב-Wi-Fi, הזז את המצלמה כדי להשיג קליטה אלחוטית טובה יותר.</p>	<p>איכות תמונה נמוכה</p>
<p>ודא שזיהוי התנועה מופעל. כשזיהוי התנועה מופעל, תתבצע הקלטה רק כשיש עצם בתנועה בתחום הזיהוי של המצלמה.</p>	<p>זיהוי התנועה אינו פועל</p>

<p>נתק את המצלמה כדי לאתחל את החיבור.</p>	<p>התנתק חיבור ה-Wi-Fi של המצלמה (נורית החיווי לציין החיבור כבויה)</p>
<p>ודא שכרטיס ה-SD הוכנס נכון למצלמה. בדוק אם זיהוי התנועה מופעל. אם הבעיה נמשכת, פרמט את כרטיס ה-SD. ודא שנעשה שימוש בכרטיס זיכרון בדירוג 10.</p>	<p>היישומון אינו מצליח להקליט קטעי וידאו</p>
<p>ודא שההתראות באימייל מופעלות. מומלץ להשתמש בחשבון ג'ימייל. ודא שההנחיות המפורטות בסעיף "הגדרות אימייל" יושמו כהלכה. בדוק את כתובת האימייל שהוגדרה.</p>	<p>ההתראות באימייל אינן פועלות</p>
<p>נורות ה-LED האינפרה-אדומות של המצלמה מפיקות אור בלתי-נראה המשתקף במשטחים מסוימים כגון זכוכית. התקן את המצלמה מעברם השני של החלונות או הצמד את העדשה לפני המשטח כדי לשפר את הראות בשעות החשכה. הימנע מהצבת העצמים בחזית או מצילום משטח חלק.</p>	<p>כתמי אור לבנים מופיעים בלילה.</p>
<p>ודא שכרטיס הזיכרון מוכנס כהלכה ומפורמט השתמש בכרטיס הזיכרון שסופק עם המצלמה כדי להבטיח פעולה תקינה. ודא שנעשה שימוש בכרטיס זיכרון בדירוג 10. הערה: כדאי לשמור את הנתונים שעל כרטיס הזיכרון לפני שמפרמטים אותו. הפרמט ימחק את כל הנתונים שבכרטיס הזיכרון.</p>	<p>שגיאת כרטיס זיכרון</p>
<p>ודא שנבחר אזור הזמן הנכון וששעון הקיץ הופעל/הופסק. בדוק את התאריך והשעה במכשיר הנייד.</p>	<p>השעה / או התאריך בהקלטות אינם נכונים</p>

## 8. סמלים ביישומון

הוספת מצלמה	
כניסה להגדרות	
רענון תצוגות המצלמות	
מידע על היישומון	
הפעלת/השתקת הקול מהמצלמות	
הפעלת ההקלטה של סרטון	
מתבצעת הקלטת סרטון	
הקלטת וידאו בשידור ישיר	
שיחה עם אדם הנמצא בקרבת המצלמה IC100 או ICM100 - תקשורת PTT	
מתבצעת תקשורת PTT	
כניסה למיקומי מצלמה מועדפים (אך ורק במצלמה ממונעת ICM100)	
שמירת מיקום מצלמה מועדף (אך ורק במצלמה ממונעת ICM100)	
כניסה לארכיון ההקלטות של סרטונים ממצלמה	
כניסה להגדרות מתקדמות	
מחיקת מצלמה	
הפעלת/שינוי קוד שחרור הנעילה של היישומון	
גישה למידע על גרסת היישומון שבשימוש	
הורדת המדריך למשתמש של היישומון	



**Somfy SAS**

50 avenue du Nouveau Monde  
BP 152 - 74307 Cluses Cedex  
France

**[www.somfy.com](http://www.somfy.com)**

**somfy®**