



swisscom

P.P.A Response Zentral
CH-3050 Berne 87070009 Poste CH SA
102500X1

[REDACTED]

Date 01 juillet 2019
Votre contact Numéro de service gratuit 0800 800 800: lun.-sam., 7h-20h
Sujet **Désactivation du réseau 2G fin 2020: votre appareil est concerné**

Page
1 sur 1

Chère cliente, cher client,

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos fidèles clients.

La technologie mobile a fait d'énormes progrès ces dernières années. Depuis le lancement du réseau 2G (GSM/GPRS/EDGE) il y a 25 ans, l'utilisation et le volume des données ont fortement augmenté. Cela nécessite un perfectionnement constant du réseau mobile existant.

En raison de ces ajustements, **le réseau 2G sera définitivement désactivé d'ici la fin 2020**. Les fréquences ainsi libérées seront utilisées pour construire un réseau mobile plus performant.

Selon nos informations, vous disposez d'un appareil qui utilise exclusivement le réseau 2G. Malheureusement, nous ne savons pas exactement de quelle application il s'agit. Il peut s'agir de capteurs d'alarme, de modems, d'une fonction de compteur ou d'affichage, d'une commande de chauffage ou d'une application analogue.

L'appareil suivant est concerné:

Numéro de connexion: [REDACTED]
Appareil: Telit GL865-DUAL
Numéro IMEI: [REDACTED]

Étant donné que le réseau 2G va être désactivé, il ne sera plus possible d'utiliser ce réseau mobile avec cet appareil à partir de la fin 2020.

Si votre application nécessite le transfert de données mobile, nous vous recommandons de remplacer l'appareil, avant la fin 2020. La meilleure façon de le faire est de contacter directement le fournisseur de l'appareil.

L'équipe Swisscom se tient bien entendu à votre disposition pour vous aider à identifier l'application. Veuillez simplement appeler le numéro gratuit 0800 800 800.

Nous sommes tout à fait conscients que ce changement n'est pas forcément le bienvenu et souhaitons nous excuser pour la gêne occasionnée. C'est pourquoi il est d'autant plus important pour nous de vous assister personnellement afin de trouver ensemble la meilleure solution.

Meilleures salutations

Thomas Buschor
Responsable Marketing Clients

Swisscom (Suisse) SA
Contact Center
3050 Berne

Numéro gratuit 0800 800 800: lun.-sam., 7h-20h
swisscom.ch/2G