

SOMFY France
1, place du Crêtet
BP 138 - 74307 CLUSES CEDEX
Tél: 09 69 320 307
(Appel gratuit depuis un fixe)
Mail:reponse_devis_sav@somfy.com

Date d'émission	Vos références	N° Compte
05/07/2021	DEHUYSER	053000002

ORIGINAL

Adresse de livraison

MR DEHUYSER Bernard

1 Impasse du Petit Pont

01390 ST ANDRE DE CORCY

Adresse du donneur d'ordre

MR DEHUYSER Bernard

1 Impasse du Petit Pont

01390 ST ANDRE DE CORCY

Date de réception des produits : 05/07/2021

Pos.	Référence article	Désignation	Votre référence	Référence 1 Référence 2	Date d'achat	Date de fabrication
------	-------------------	-------------	-----------------	----------------------------	--------------	---------------------

5	2400439E	DETECTEUR DE MOUVEMENT		DEHUYSER	17/09/16	12/04/13
---	-----------------	------------------------	--	----------	----------	----------

Effet constaté par le client : Vous nous avez indiqué un défaut constaté sur chantier non répertorié chez SOMFY.

Analyse SAV : Le SAV est traité selon les conditions générales de garantie le produit n est pas analysé. (soit ancienne gamme ou ancienne technologie ou n'est plus commercialisé ou autre raison....).

Traitement SAV: Echange standard