

**Re: [Somfy] Vous avez recu une réponse!**

à : [noreply@somfy.com](mailto:noreply@somfy.com)

Bonsoir,

Comme demandé, ci-après les côtes A et B, ainsi que l'ensemble des côtes de mon installation.

A = 110 mm et B = 260 mm.

D = infinie

L = 1500 mm

X = 530 mm \* X = côte entre l'axe des gonds de ventail et l'axe de la patte de fixation de traction sur le ventail.

J'ai réglé l'articulation des bras avec les deux flèches en correspondance, comme demandé (fonctionnement correcte avec vérrouillage mécanique ressenti lors d'efforts sur le portail pour tenter de le réouvrir.

Dans les conditions actuelle d'installation, ouverture des ventaux à 105° et les montants du portail ouvert sont à 1 cm de l'angle des plilliers et c'est bien les butées mécaniques de chaque moteur qui limitent les angles d'ouverture.

Le couple et la vitesse d'ouverture sont correctes; la vitesse d'ouverture et de fermeture passe bien en vitesse lente à l'approche des butées d'ouverture et fermeture.

Je pense que je vous ai tout communiqué pour juger du bien fondé de mon installation.

Bonne réception

Cordialement.

Merci

**Envoyé :** 28 novembre 2025 à 10:36

de : Entraide Somfy <[noreply@forum-utilisateurs.somfy.fr](mailto:noreply@forum-utilisateurs.somfy.fr)>

à : [Hubert C.](#)

objet : [Somfy] Vous avez recu une réponse!

Bonjour Hubert C.,

Le Coyote a répondu à votre question "Comment résoudre Problème d'ouverture de mon portail avec moteur LOCKYVIA par vent de face?":

je suis allé un peu trop vite dans mon diag.

En effet, visuellement la cote B est loin d'être respectée ! A vue de nez A = 10cm donc B (milieu moteur / gond) = 13cm.

Ce qui est loin d'être le cas.

Pouvez vous nous indiquer la cote A ?

Bref, encore un client qui a respecté à la lettre les consignes de pose notée dans sa notice.