

Ma question :**Remplacement carte IP ?**

Bonjour,
j'ai reçu le 08/02/2021 un "échange transmetteur alarme pour version 3 en 1 GSM" référence 1875225 ;
aujourd'hui, panne ! après avoir tenté toutes les solutions indiquées sur ce forum, j'obtiens toujours sur le clavier LCD le message "Transmetteur absent "
vérification faite, le témoin rouge de la carte IP reste désespérément fixe !
je conclus à la panne de la carte IP ! est-ce dû au passage de la box ADSL à la box Fibre ?
ma carte IP est-elle toujours sous garantie ? et si oui, dans quel délai peut se faire le remplacement ?

Réponse de Jacky M.

Bonjour Christian
Quand on change de box on applique la procédure du post suivant
<https://forum.somfy.fr/questions/560538-suite-changement-box-adsl-arrive-connecter-interface-pc-alarme>

Ma réponse :

J'ai déjà essayé toutes les procédures indiquées suivantes, et autres !!!
<https://forum.somfy.fr/questions/560538-suite-changement-box-adsl-arrive-connecter-interface-pc-alarme>

ma demande principale est :
ma carte IP est-elle toujours sous garantie ? et si oui, dans quel délai peut se faire le remplacement ?

Réponse de Jacky M.

Le message "Transmetteur absent " correspond au module Téléphonique ou au module GSM.
Rien a voir avec la carte IP

Ma question :**Peut-on changer le module GSM ?**

le module GSM est-il toujours sous garantie (achat du 04/02/2021) - le 08/04/2023 tout marchait parfaitement ! Merci,

Réponse de Jean-Luc B.

Bonjour Christian
Le module GSM d'une alarme Protexiom est garanti 5 ans.
Mais avant de parler garantie, pouvez-vous nous dire ce qu'il vous arrive avec ce module ?
Bonne journée !

Ma réponse :

Il y a quelques jours un SMS m'informait « Piles téléphone faibles » ; est-ce que le remplacement de la batterie du module GSM peut solutionner le problème ?
Lorsque je vais sur les paramètres de ma Livebox Fibre 5, la centrale Protexiom GSM n'est pas reconnue dans les raccordements Ethernet alors que mes autres appareils sont tous reconnus ; de plus, le voyant du module « Prog » en haut à gauche est allumé en rouge et un Bip retentit ; le voyant s'éteint pendant 6 secondes et un Bip retentit au bout de 14 secondes ; et ça recommence jusqu'à ce que j'enlève une pile, ce qui éteint le voyant et cesse les bip !!!
Merci de m'indiquer si quelqu'un a connaissance de ce problème, ce qu'il convient de faire !