

INFORMACIÓN SOBRE LA APERTURA DE PUERTOS

Para poder abrir los puertos de tu router DIGI, recuerda que debes tener activada **Conexión Plus**. Si no la has activado aún, contacta con nuestro departamento de Atención al Cliente llamando al **1200** (gratis desde la red DIGI) o al **642 642 642** (desde otro operador) para solicitarlo.

Si necesitas abrir el **puerto 25**, no es necesario que contrates este servicio, simplemente contacta con nosotros para solicitarlo.

Los puertos: **443, 21, 80, 7547** no se pueden abrir porque se utilizan para gestión interna.

Por otro lado, necesitas saber la numeración y el protocolo de los puertos que quieres abrir. También debes asignar una **IP fija** al dispositivo para el que vas a abrir los puertos. Dicha IP identificará ese dispositivo para el reenvío de puertos.

Acceso al router DIGI

En primer lugar, debes verificar que tu dispositivo (te recomendamos que utilices un ordenador) está conectado al router a través del cable Ethernet o mediante una conexión WIFI. Una vez conectado, escribe **192.168.1.1** en la barra de direcciones de un navegador web y pulsa **Enter**.



Cuando lo hagas, te aparecerá una página de acceso en la que debes introducir el **Usuario** y la **Contraseña**. Las claves de inicio de sesión son:

Usuario: **user**

Contraseña: **user**

A screenshot of the router's login page. At the top, there is a padlock icon and the text 'Bienvenido aH3600 V9. Por favor, inicie sesión.' Below this, there are two input fields: 'Nombre de usuario' with the value 'user' and 'Contraseña' with the value 'user'. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Iniciar sesión'.

Apertura de puertos

Una vez configurado el dispositivo, entra en **Internet > Security/Seguridad > Port Forwarding/Reenvío de puertos**.

The screenshot shows the DIGI router's web interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'Internet', 'Local Network', and 'Management & Diagnosis'. The 'Internet' tab is active. Below the navigation bar, there's a sidebar with 'Status', 'Security', 'Parental Controls', and 'SNTP'. The 'Security' tab is selected, and the 'Port forwarding' sub-tab is active. The main content area shows 'Page Information' and 'Port Forwarding' configuration options. The 'Port Forwarding' section has a toggle switch set to 'On'. The configuration fields are: Name (CONSOLA), Protocol (TCP), WAN Host IP Address (0.0.0.0), LAN Host (192.168.1.15), WAN Port (25565), and LAN Host Port (25565). There are 'Apply' and 'Cancel' buttons at the bottom right.

Te aparecerán los siguientes campos para que los completes:

- **Nombre:** para identificar el dispositivo al que abres los puertos. Elige el que quieras.
- **Protocolo:** protocolo que utiliza el servicio, juego o aplicación. Los posibles valores son TCP, UDP o TCP/UDP. Este parámetro debe estar configurado para redirigir los puertos (Valor por defecto: TCP).
- **IP del dispositivo:** recuerda que debes haberla definido anteriormente.
- **Puerto o rango de puertos que quieres abrir:** debes definirlos tanto en **WAN Port** como en **LAN Host PORT**.

DMZ

Si no sabes qué puertos quieres abrir, puedes activar la opción **DMZ** que abrirá los principales puertos para el dispositivo que elijas. Simplemente debes acceder a la pestaña **DMZ** que encontrarás dentro del menú de seguridad junto a la de **Port Forwarding**, marcar la casilla **Activado** e introducir la **IP del dispositivo**. (Solo puedes activar esta opción para un dispositivo).

La apertura de puertos puede suponer, en algunos casos, un riesgo para la seguridad de tus dispositivos. DIGI no se hace responsable de posibles brechas en la seguridad de tu conexión o mal funcionamiento de tus dispositivos tras la configuración.