

L'installation de la box Tahoma nécessite parfois un paramétrage réseau.

La plupart des réseaux, des pare-feu et / ou des passerelles NAT dans leur configuration par défaut sont conformes à ces exigences, mais cela peut ne pas être le cas pour des points d'accès Internet spécifiques : réseau d'entreprise, accès par satellite, etc ...

De plus, des sécurités peuvent bloquer la communication de la box avec notre serveur. Si le voyant @ ou les leds latérales de la box reste orange ou rouge fixe après la phase de synchronisation, nous vous invitons à transmettre les informations suivantes à votre informaticien ou fournisseur d'accès internet.

La box TaHoma utilise le protocole DHCP pour la configuration réseau. Elle doit être capable de résoudre l'intégralité des noms DNS du domaine « .overkiz.com » via un serveur DNS.

Les plages d'adresses des serveurs utilisées sont :

178.32.15.129 à 178.32.15.254

La liste des ports à ouvrir vers ces serveurs :

123 TCP/UDP - 178.32.15.249

Port NTP : synchronisation de la date et de l'heure

18888 UDP - 178.32.15.132

Vérification régulière de la connexion au serveur

443 TCP - 178.32.15.132 et 178.32.15.250

Port HTTPS pour transférer les données sécurisées avec les serveurs Overkiz

80 TCP

Port HTTP pour les mises à jour de la box Tahoma

En cas d'utilisation de la gamme de caméras Visidom, il peut y avoir besoin d'ajouter les adresses IP suivantes :

176.31.238.98

176.31.237.196

176.31.237.202

Les caméras Visidom utilisent le flux vidéo RTM et utilisent le port 1935.

Le service technique Somfy n'est pas en mesure de réaliser le paramétrage d'un réseau ou d'une box internet professionnelle.