

Bonsoir,

Bonne nouvelle, suite à l'achat d'un 3e radiateurs SAUTER Boléro (en plus de 4 autres connectés via des bridges Fil Pilote), j'ai eu besoin de contacter l'assistance Sauter.

Un technicien m'a recontacté sous 48h pour lever le problème de jumelage depuis l'appli Cozytouch. J'en ai profité pour lui parler de l'association entre TaHoma et Cozytouch.

Il m'a indiqué que c'était possible mais cela nécessite une intervention de leur part pour harmoniser les clé de sécurité entre les 2 box. Il faut qu'il passe la box Cozytouch en mode "réception" pendant que de mon coté je clique sur "envoyer la clé de sécurité" depuis la configuration IO sur l'appli TaHoma.

Après rafraichissement (+) des équipements (sans télécommande) j'ai récupérer mes 7 radiateurs sur la TaHoma (onglets IO et Sauter) tout en restant accessible sur Cozytouch. Génial !!!

Conseil du SAV : faite une demande d'assistance à Sauter en nommant la demande "Harmoniser les clés de sécurité".



Marc-Antoine D. · il y a 2 mois

Bonjour,

Je confirme qu'il est possible de gérer à la fois sur Cozytouch et sur TaHoma (voir mon post plus haut).

Certes les fonctions ne sont pas identiques entre les 2 applis vu que Somfy LIMITE volontairement les fonctionnalités sur sa TaHoma :

- # Seuls 4 ordres possibles (au lieu de 6 sur Cozytouch) pour les radiateurs fil pilote reliés via l'interface IO (<https://www.confort-sauter.com/Espace-de-documentation/no...>) ;

- # Pas de programmation Smart pour les radiateurs connectés IO ;

- # aucun suivi de consommation sur TaHoma...

... alors que cela est possible sur d'autres solutions domotique (Jeedom notamment).

Voir <https://forum.somfy.fr/questions/2577993-compatibilite-interface-chauffage-io-tahoma>

Bref, vous pouvez demander une intervention de l'assistance Technique SAUTER pour harmoniser les clé de sécurité entre les 2 box.

Pour ma part, j'ai fait une demande par mail via le site <https://www.confort-sauter.com/Contactez-nous>. Un technicien m'a recontacté sous 48h.

Conseil du SAV : faite une demande d'assistance à Sauter en nommant la demande "Harmoniser les clés de sécurité".

En passant par le site, il connaissait déjà mon code PIN de la CozyTouch car référencée dans mon compte. Il a donc passé la box Cozytouch en mode "réception" puis m'a demandé de mon coté de me connecter sur ma TaHoma et de cliquer sur "envoyer la clé de sécurité" depuis la configuration IO. Après rafraichissement (+) des équipements (sans télécommande) j'ai donc mes radiateurs sur la TaHoma (onglets IO et Sauter) tout en restant totalement accessibles sur Cozytouch.

Depuis, j'ai même rajouté d'autres radiateurs (FP via interface IO) sans aucune difficulté. Ils tous visibles sur les 2 applis simultanément ainsi que sur leurs API respectives (plugins Jeedom).



Marc-Antoine D. · il y a 9 jours