

De: jcpaquet@aol.com,
A: service.consommateur.somfy@somfy.com,
Sujet: PROTEXTIOM - Communications GSM
Date: Ve, 12 Nov 2021 9:57

CLIENT : 053000002

Bonjour,

Notre centrale de protection PROTEXIOM GSM présente les anomalies suivantes depuis le 10/11/2021 :

1 : CIRCONSTANCES

Les messages adressés par SMS reçoivent un accusé de réception. Par contre, la centrale effectue la commande, mais ne renvoie plus de SMS d'ÉTAT ou d'ordre effectué.

2 : CAUSES

Nous avons effectué par acquis de confiance auprès de SOMFY Fone une extension à l'abonnement mensuel en cours, mais sans effet.

3 : CONSÉQUENCES :

A distance nous sommes aveugles sur l'état de notre protection. L'annonce quotidienne d'état « GSM periodic testZ » n'est plus active.

4 : REMÈDES :

A vous lire.

Pour information le module de transmission téléphonique GSM Réf : 2 401 084 a déjà été remplacé sous garantie le : 16/12/2020.

Nous vous remercions par avance de l'attention que vous porterez à notre requête et vous présentons nos salutations distinguées.

Cordialement

Jean Charles PAQUET

Portable : 06.11.37.69.90

jcpaquet@aol.com