

De: jcpaquet@aol.com,  
A: service.consommateur.somfy@somfy.com,  
Sujet: PROTEXTIOM - Communications GSM  
Date: Ve, 12 Nov 2021 9:57

---

**CLIENT : 053000002**

*Bonjour,*

*Notre centrale de protection PROTEXTIOM GSM présente les anomalies suivantes depuis le 10/11/2021 :*

**1 : CIRCONSTANCES**

*Les messages adressés par SMS reçoivent un accusé de réception.  
Par contre, la centrale effectue la commande, mais ne renvoie plus  
de SMS d'ÉTAT ou d'ordre effectué.*

**2 : CAUSES**

*Nous avons effectué par acquis de confiance auprès de SOMFY Fone  
une extension à l'abonnement mensuel en cours, mais sans effet.*

**3 : CONSÉQUENCES :**

*A distance nous sommes aveugles sur l'état de notre protection.  
L'annonce quotidienne d'état « GSM periodic testZ » n'est plus active.*

**4 : REMÈDES :**

*A vous lire.*

*Pour information le module de transmission téléphonique GSM  
Réf : 2 401 084 a déjà été remplacé sous garantie le : 16/12/2020.*

*Nous vous remercions par avance de l'attention que vous porterez à notre  
requête et vous présentons nos salutations distinguées.*

*Cordialement*

**Jean Charles PAQUET**

Portable : 06.11.37.69.90

[jcpaquet@aol.com](mailto:jcpaquet@aol.com)